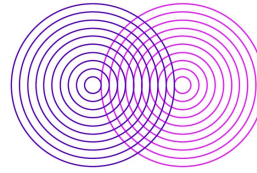


**INSTITUTO ALICANTINO
DE LA FAMILIA
“PEDRO HERRERO”**

**MEMORIA
AÑO 2021**

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN	3
2. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA.....	4
3. AREA ASISTENCIAL	7
3.1. Solicitudes nuevas	8
3.2. Entrevistas de evaluación programadas	9
3.3. Entrevistas de evaluación realizadas.....	9
3.4. Número de nuevos casos al año.....	10
3.5. Familias atendidas	11
3.6. Procedencia geográfica.....	12
3.7. Sesiones de terapia familiar	13
3.8. Mediación	14
3.9. Familias ámbito judicial.....	15
3.10. Otras entrevistas de terapia.....	16
3.11. Atenciones.....	17
3.12. Colectivos derivantes	18
3.13. Casuística familiar.....	19
3.14. Cuestionario de satisfacción	23
4. AREA DE PROGRAMAS.....	24
4.1. Resumen cifras y Programas 2020.....	25
4.2. Programas y actividades previstas 2020.....	33
4.3. Estimación impacto actuaciones previstas.....	35
4.4. Recursos asignados a la comunicación de Programas.....	35
4.5. Actuaciones susceptibles de ser complementadas con financiación europea	36
4.6. Relación de proyectos e iniciativas para incluir en el futuro plan de inversiones financieras sostenibles	37
5. DIFUSIÓN	38



1. INTRODUCCIÓN

El Instituto Alicantino de la Familia "Pedro Herrero", se creó como organismo autónomo el 1 de mayo de 2009, y nació con la finalidad de abrir nuevas vías de trabajo, tanto asistenciales como de investigación y formación, que diesen respuesta a las emergentes demandas sociales generadas en el núcleo familiar.

En sus Estatutos se destacan como objetivos fundamentales:

1.- El ejercicio de las acciones encaminadas al estudio y tratamiento de las familias y cualquier otro sistema humano, aplicando los conocimientos y técnicas derivados de la Disciplina de la Terapia Familiar, y que a su vez requieren un alto grado de formación y especialización.

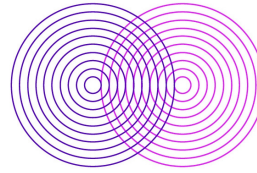
2.- El desarrollo de programas destinados a formar, asesorar y apoyar a colectivos profesionales cuyas tareas se relacionan con los fines del Instituto, ya sean de alcance local, comunitario, nacional, europeo o internacional.

No sólo desde su creación en el año 2009, sino desde sus primeros inicios, como "Unidad de Terapia Familiar", el Instituto intentó ocupar un campo asistencial y terapéutico, el de la "Atención a la Familia", que hasta ese momento, ninguna de las tres Consellerías implicadas de forma directa o indirecta con la Familia, había podido dar una respuesta integral.

Atender a esa demanda que habíamos podido constatar durante varios años de labor asistencial, nos llevaba a ocupar un "nicho", que tanto en su parte asistencial como formativa no había sido cubierto, y a su vez, no sólo no provocaba ningún tipo de duplicidad con otras estructuras sanitarias (Unidades de Salud Mental, Servicios Sociales Municipales y SEAFIS), o educativas (Psicopedagógicos, orientadores de Centros de Enseñanza), sino que por el contrario, servía de apoyo fundamental a los sistemas educativo, social y sanitario. De esta forma se creó un tercer nivel de atención a las familias de la provincia, pionero en nuestra Comunidad Valenciana.

También desde sus inicios, una de las principales inquietudes del Instituto fue la creación de una Red de profesionales relacionados con el mundo de la familia (médicos, psicólogos, maestros, trabajadores sociales, policías, jueces, fiscales, etc.) con los cuales poder mantener una continua interacción que facilitase tanto la colaboración mutua a niveles asistenciales y formativos, como la consecución de altos niveles de aprendizaje recíproco y generativo.

Hoy en día esa Red se ha consolidado y más de 1.100 profesionales de distintos ámbitos y disciplinas mantienen contacto directo y periódico con nuestro Instituto.



2. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA

INSTITUTO DE LA FAMILIA “DR. PEDRO HERRERO”

Estructura organizativa básica en sus niveles político y administrativo:

1. Órganos rectores y directivos

- a) La Presidencia.
- b) El Consejo Rector.
- c) La Gerencia.
- d) La Dirección Asistencial.

2. Órganos de asesoramiento y consulta.

a) El Consejo Rector podrá crear un Consejo Asesor o Comisiones Asesoras específicas de carácter permanente o temporal que tendrán carácter consultivo sobre materias relacionadas con el objeto del Instituto.

El Consejo Rector podrá invitar a participar en sus sesiones a los alcaldes de la provincia, o concejales en quien deleguen, cuando alguno de los temas a tratar en las reuniones, afecten a familias o ciudadanos de sus respectivas poblaciones

b) La composición constitución y régimen de funcionamiento de tales órganos se determinará por el Consejo Rector.

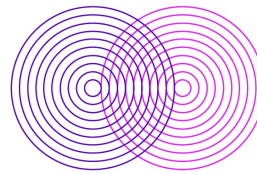
3. Son unidades orgánicas necesarias para el desenvolvimiento de los fines del Instituto:

a) La unidad asistencial (asesoramiento, evaluación y tratamientos familiares; atención individual psiquiátrica y psicológica; terapias de grupo).

b) La unidad de programas específicos de apoyo y asesoramiento a colectivos profesionales que directa o indirectamente trabajan con familias u otras unidades de convivencia alternativas (medicina familiar y comunitaria; orientadores de institutos; colectivos docentes; etc.).

c) La unidad de formación e investigación (formación de post-grado para profesionales afines y estudio de problemática emergente relacionada con los fines del Instituto).

d) Las funciones de secretaría e intervención del organismo autónomo se atribuirán bien a los titulares de las mismas en la Administración matriz bien, por delegación de éstos, a otros funcionarios de carrera idóneos pertenecientes, asimismo, a la Diputación Provincial.



El Consejo Rector. Composición.

1. El Consejo Rector es el órgano máximo de gobierno del Organismo Autónomo y estará compuesto por:
 - a) El Presidente, será el Ilmo. Sr. Presidente de la Corporación.
 - b) El Vicepresidente: que será un Diputado Provincial designado por el Presidente. Sustituirá al Presidente en caso de vacante, ausencia, enfermedad u otra causa legal.
 - c) Los Consejeros con voz y voto, que serán hasta un máximo de cinco Diputados provinciales, designados por el Presidente a propuesta de los distintos grupos políticos que componen la Corporación Provincial, y en la misma proporción que ostenten dichos grupos políticos en el Pleno de la Diputación.
 - d) El Secretario, que actuará con voz pero sin voto.

2. Asistirán a las sesiones del Consejo, con voz pero sin voto, para el ejercicio de sus funciones:
 - a) El Gerente.
 - b) El Director Asistencial.
 - c) El Subdirector Asistencial.
 - d) El Interventor de Fondos.

Cuando la naturaleza de los asuntos a tratar así lo aconseje, podrán participar en el Consejo Rector otros miembros de la Corporación Provincial que no sean Consejeros y cualquier otra persona, de reconocida competencia en la materia que sea invitada para ello.

Número de empleados del organismo en el ejercicio 2021:

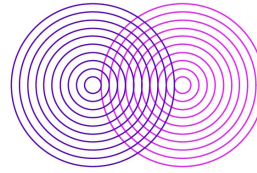
En cuanto al **número medio de empleados** del Instituto de la familia Dr. Pedro Herrero durante el ejercicio 2021, estando formada la plantilla por personal funcionario y laboral, y distinguiendo por categorías y sexo, será el siguiente:

Funcionarios:

SEXO	GRUPO A1	GRUPO A2	GRUPO C1	GRUPO C2	GRUPO E	TOTAL
HOMBRE	1		1			2
MUJER	5,40	2	2			9,40
TOTAL	6,40	2	3			11,40

Personal Laboral:

SEXO	GRUPO A1	GRUPO A2	GRUPO C1	GRUPO C2	AP	TOTAL
HOMBRE	1			1	1	3
MUJER	0,60			1		1,60



TOTAL	1,60			2	1	4,60
-------	------	--	--	---	---	-------------

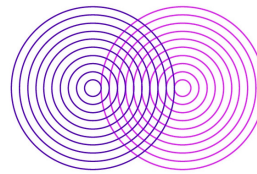
El número de empleados del Organismo a 31 de diciembre de 2021:

Funcionarios:

SEXO	GRUPO A1	GRUPO A2	GRUPO C1	GRUPO C2	GRUPO E	TOTAL
HOMBRE	1		1			2
MUJER	6	2	2			10
TOTAL	7	2	3			12

Personal Laboral:

SEXO	GRUPO A1	GRUPO A2	GRUPO C1	GRUPO C2	GRUPO E	TOTAL
HOMBRE	1			1	1	3
MUJER				1		1
TOTAL	1			2	1	4



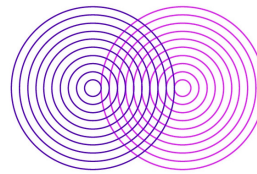
3. ÁREA ASISTENCIAL

Desde el área asistencial, el Instituto ha ofrecido a las familias de Alicante y provincia un servicio especializado de Terapia Familiar, sin excluir la posibilidad de otras formas de intervención (orientación, evaluación, etc.) que realizan otros servicios de atención familiar (SEAFIS) gestionados por las entidades locales.

Así mismo, se ha incluido la posibilidad de recibir tratamientos complementarios, tanto individuales como grupales, a cualquiera de los componentes de la familia durante el tiempo que durase la intervención familiar.

En la tabla que sigue a continuación se refleja la procedencia de las familias **nuevas** atendidas en 2021.

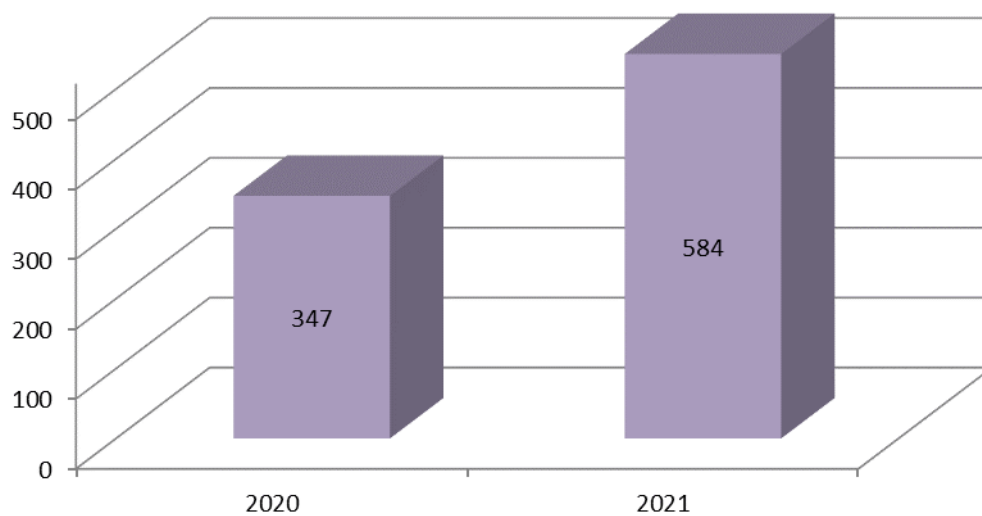
Municipio	Nº Familias
ADSUDIA	1
AGOST	1
ALCOI/ALCOY	4
ALACANT/ALICANTE	136
ALMORADÍ	1
ALTEA	1
ASPE	3
BANYERES DE MARIOLA	1
BENIDORM	1
BIAR	1
CALLOSA DE SEGURA	2
EL CAMPELLO	13
CASTALLA	1
CHIRLES	1
CREVILLEN	3
DOLORES	1
ELX/ ELCHE	38
ELDA	7
IBI	3
XIXONA	1
MONFORTE DEL CID	1
MUTXAMEL	15
NOVELDA	3
ONIL	1
PETRER	4
SANT JOAN D'ALACANT	25
SANT VICENT DEL RASPEIG	15
SANTA POLA	4
SAX	2
SELLA	1
TEULADA	1
TORREVIEJA	2
VILLAJOSYOSA/VILA JOIOSA, LA	4
VILLENA	1
	293



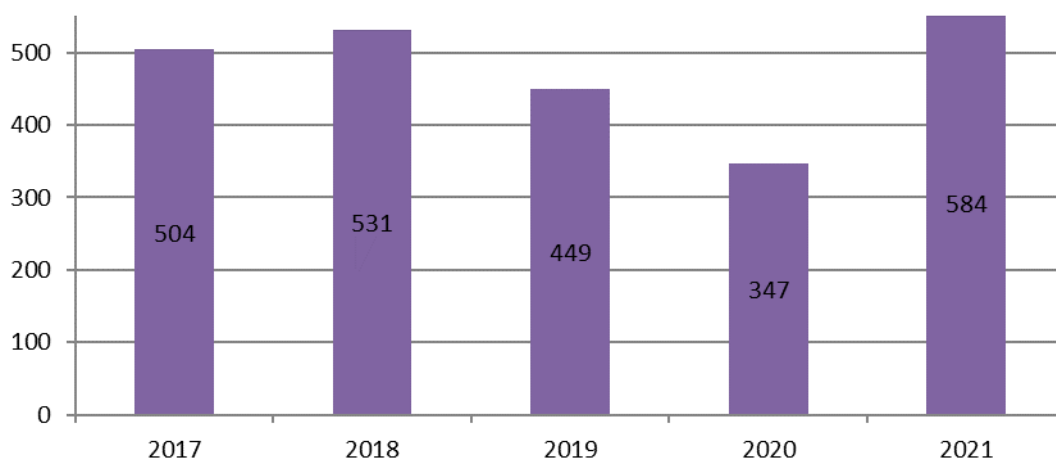
3.1.- SOLICITUDES NUEVAS

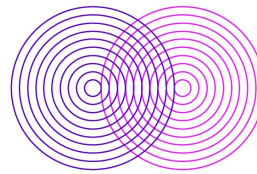
Nos referimos con esta cifra al número de familias que contactan con el Instituto solicitando terapia o algún tipo de consulta, así como al número de informes remitidos por derivantes para que atendamos una familia sin que la familia haya llamado para solicitar cita.

Durante el año 2021, se ha producido un aumento del 68,30% en las solicitudes nuevas de tratamiento.



Solicitudes nuevas 2017 - 2021



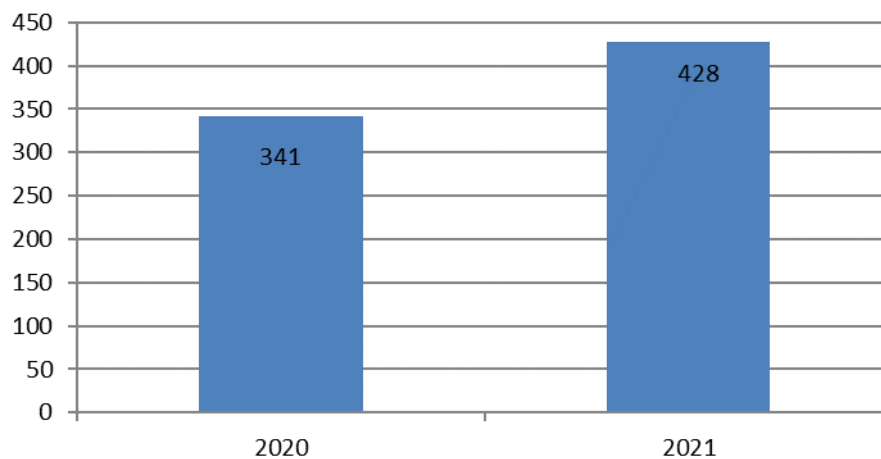


3.2.- ENTREVISTAS DE EVALUACIÓN PROGRAMADAS

Llamamos entrevista de evaluación (**entrevista de admisión**) a las que se realizan con anterioridad a una cita de terapia familiar.

En el año 2021, las entrevistas programadas aumentaron en un 25,51%.

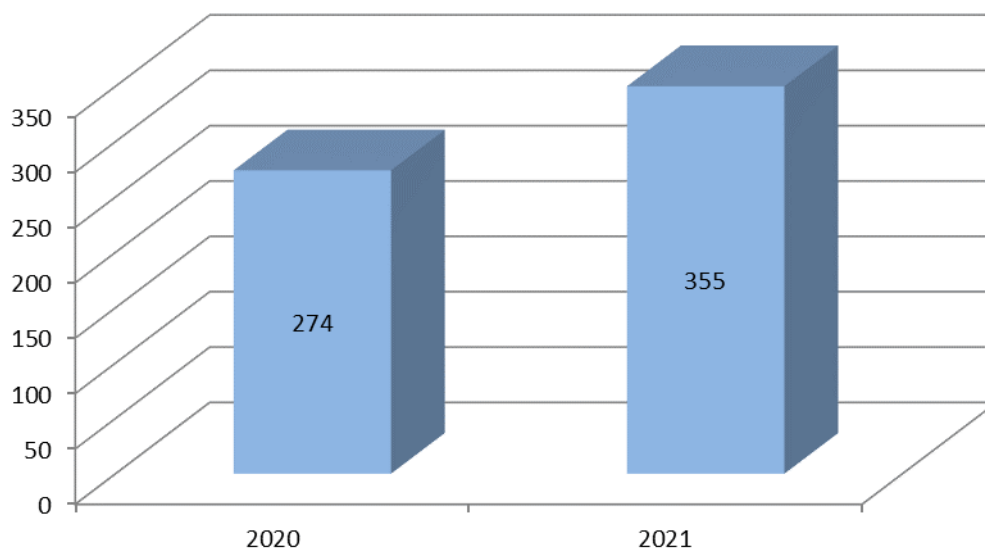
Entrevistas de evaluación (de admisión) programadas

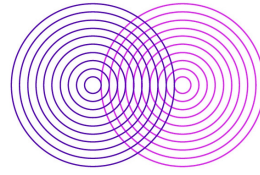


3.3.- ENTREVISTAS DE EVALUACIÓN REALIZADAS

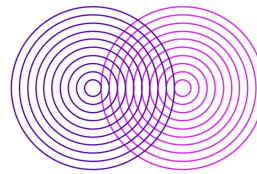
Las entrevistas de evaluación (**entrevistas de admisión**) realizadas han sido 355.

Durante el año 2021, se realizaron un 29,56% más de entrevistas respecto al año anterior.





INSTITUTO
ALICANTINO DE
LA FAMILIA
PEDRO HERRERO

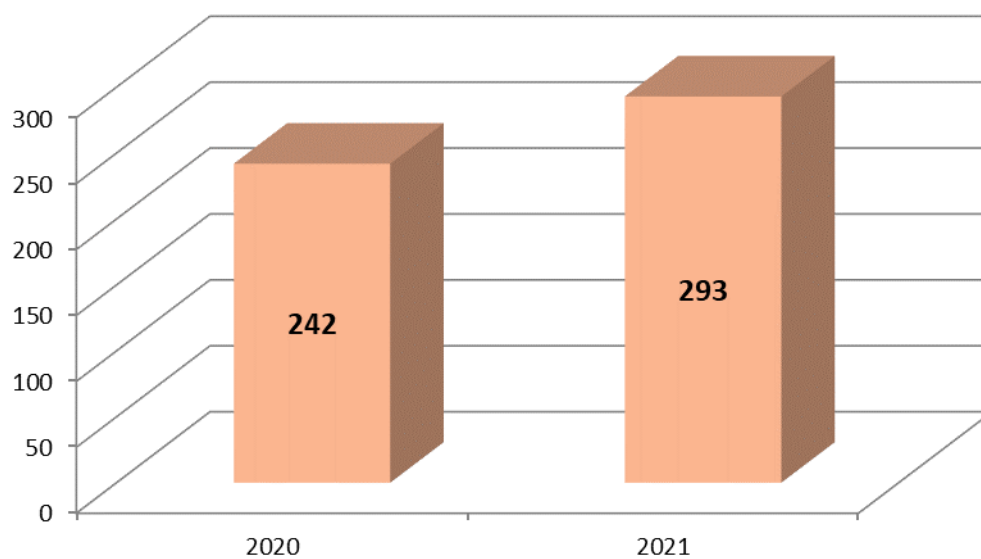


3.4.- NÚMERO DE NUEVOS CASOS DEL AÑO

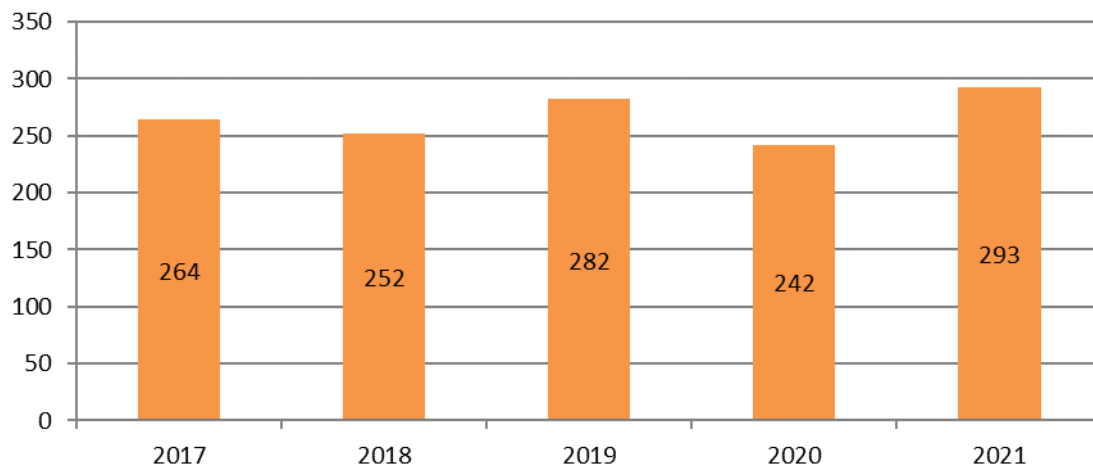
Este dato incluye el número de primeras citas de terapia familiar así como el número de primeras citas de mediación realizadas.

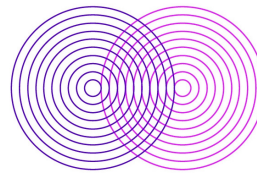
El número de nuevos casos en el 2021 fue de **293**, de los que 282 fueron nuevos casos de terapia familiar, 7 de mediación y 4 de supervisión.

El aumento de casos respecto al año 2020 fue de un 21,07%.



Número de nuevos casos 2017 - 2021



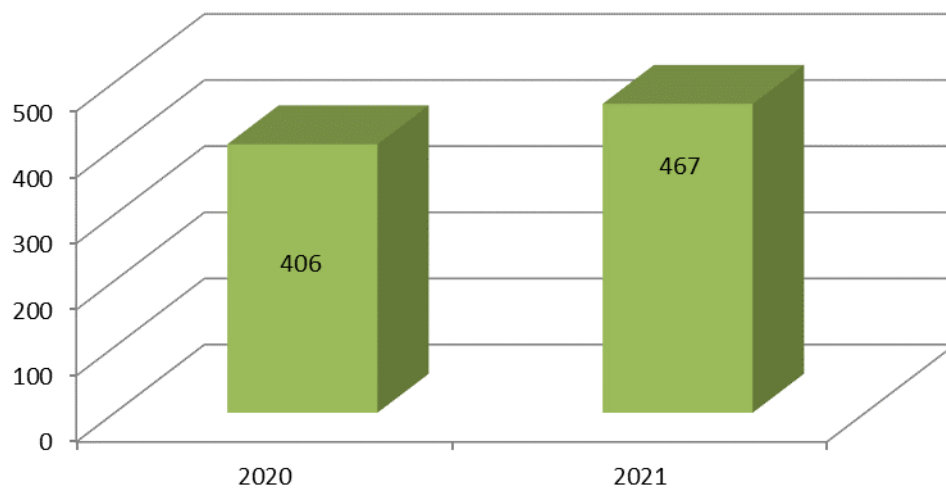


3.5.- FAMILIAS ATENDIDAS

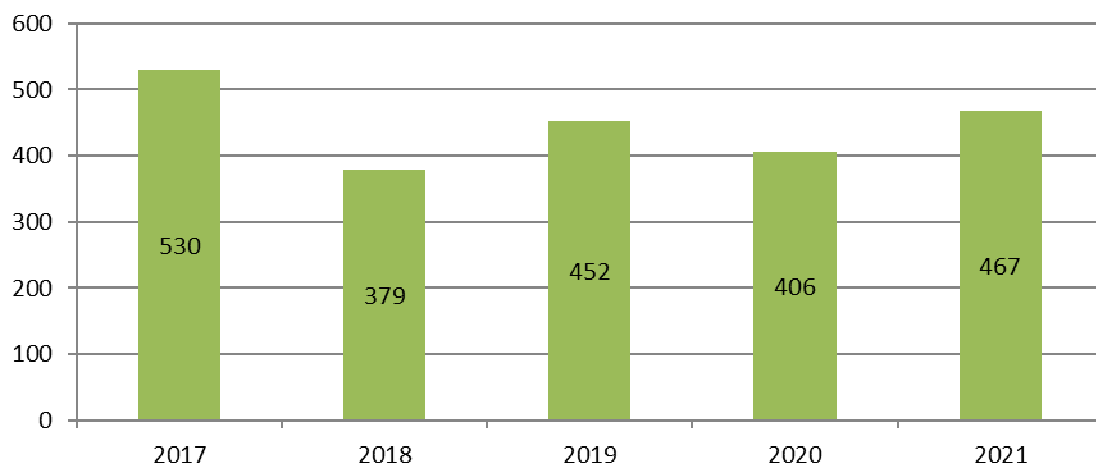
Esta cifra incluye los casos que han estado en curso durante el año 2021, tanto los nuevos casos como los casos procedentes de años anteriores.

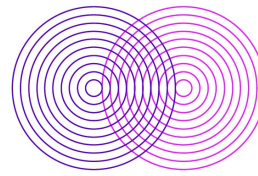
Durante este año recibieron Terapia Familiar un total de **467** familias, de las que 174 iniciaron la terapia en años anteriores a 2021.

El aumento de Familias atendidas durante el años 2021 fue de un 15,02%.



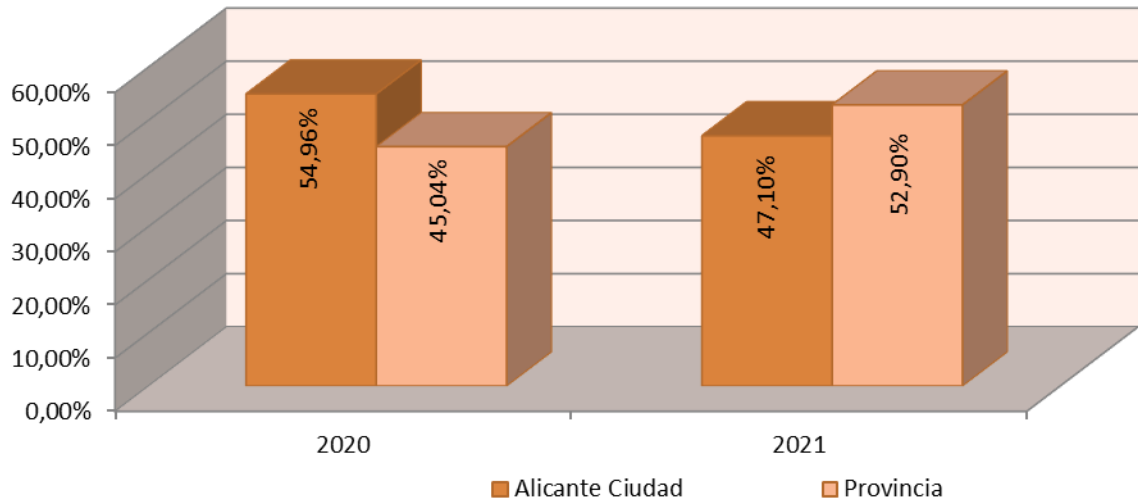
Familias atendidas 2017 - 2021



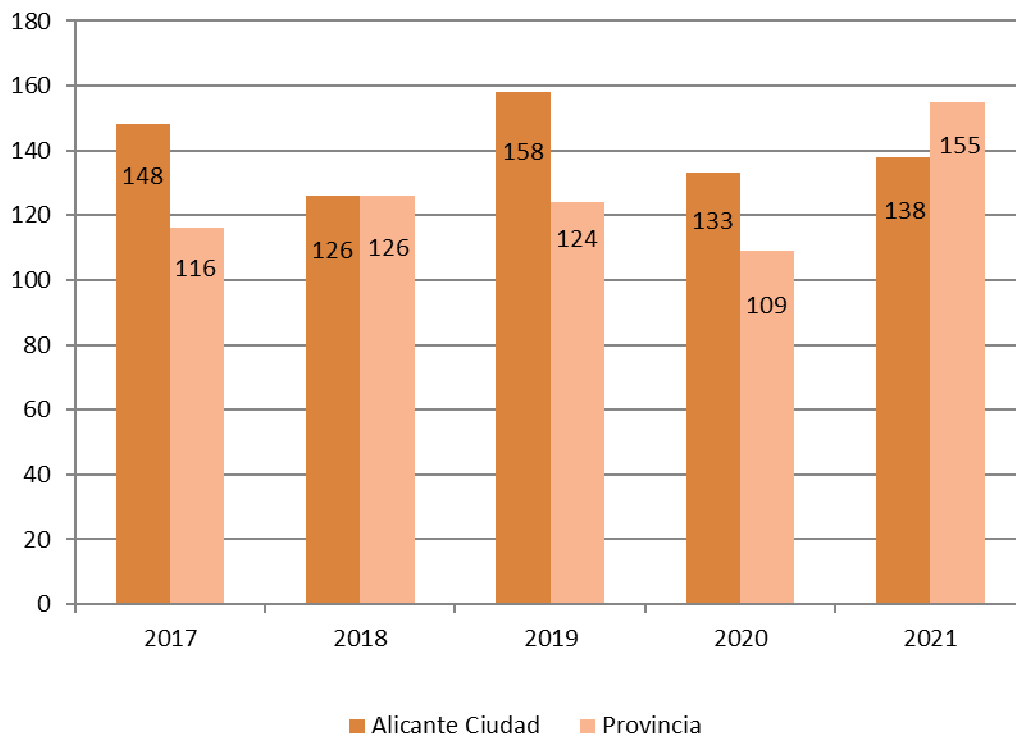


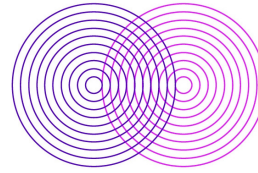
3.6.- PROCEDENCIA GEOGRÁFICA

La procedencia geográfica de las familias quedó distribuida de la siguiente manera.



Procedencia Geográfica 2017 - 2021

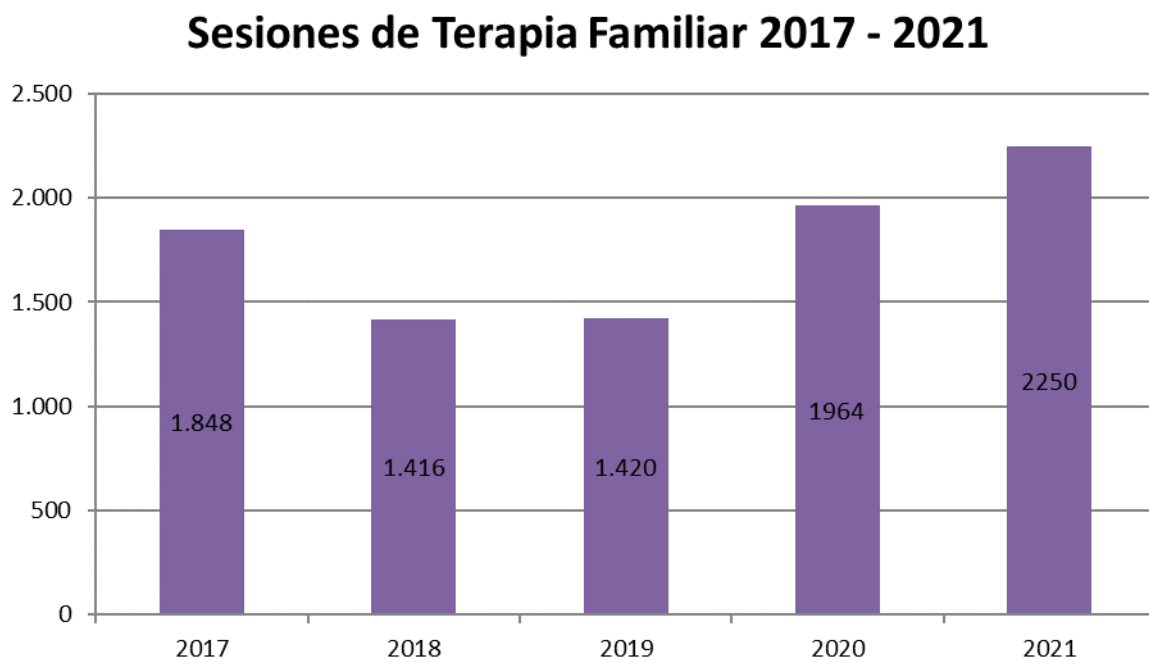
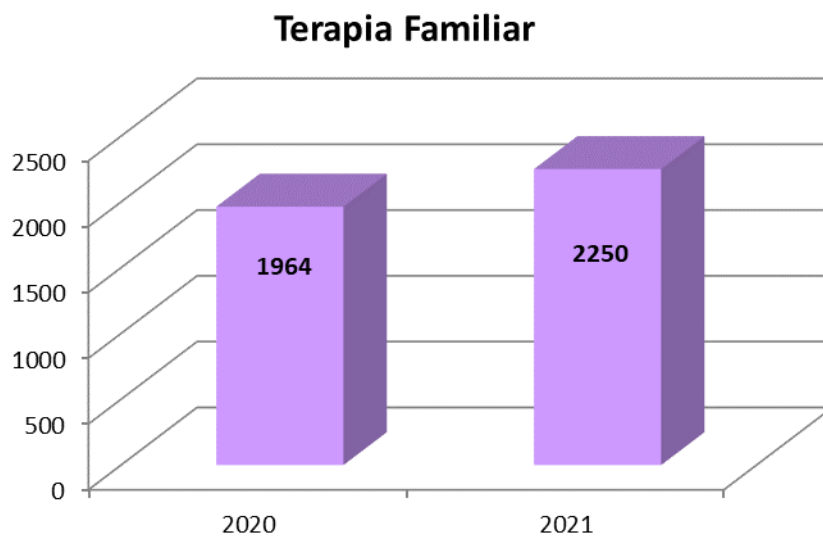


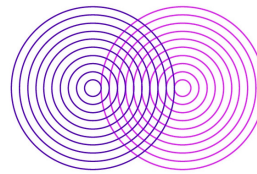


3.7.- SESIONES DE TERAPIA FAMILIAR

Durante el año 2021 se realizaron **2.250** sesiones de terapia familiar. En 48 de ellas fue necesaria la cooterapia.

El número de sesiones realizadas aumentó, durante el 2021, en un 14,56%.



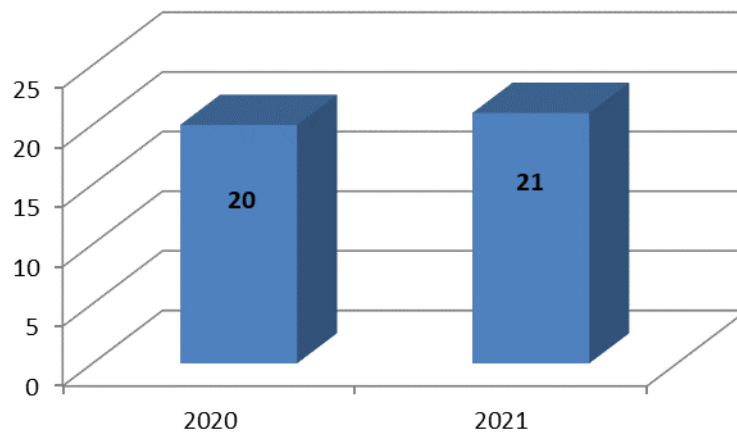


3.8.- MEDIACIÓN

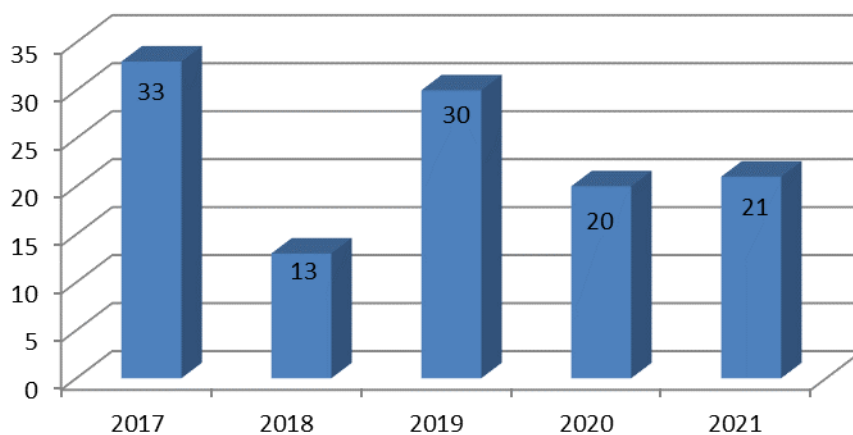
Durante el año 2021 fueron derivadas para mediación **7 familias**.

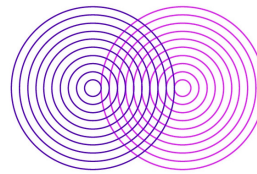
El número total de sesiones de mediación realizadas fue de **21 sesiones**, lo que supone un aumento del 5% respecto al año anterior.

Sesiones Mediación



Sesiones de Mediación 2017 - 2021

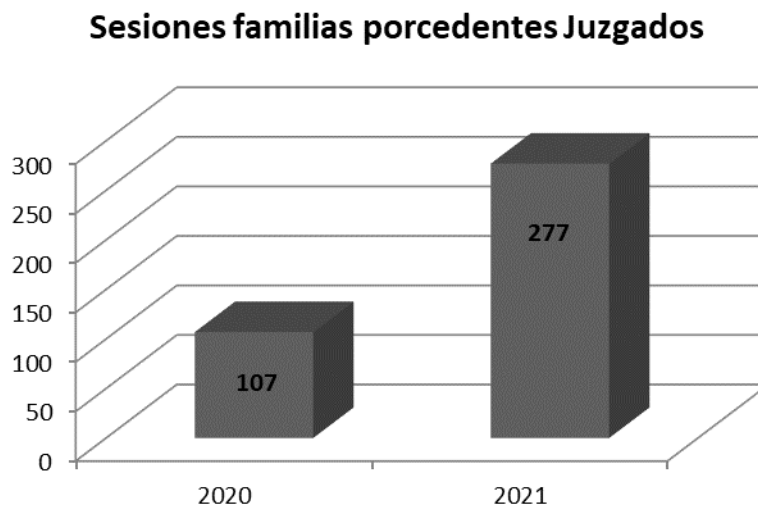


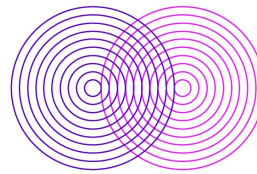


3.9.- FAMILIAS ÁMBITO JUDICIAL

El número de familias nuevas derivadas por los juzgados en el ejercicio 2021 fue de **34 familias**, aumentando un 100% respecto al 2020.

Durante el ejercicio 2021 en total se realizaron **277 sesiones** de familias procedentes de los juzgados. El aumento de sesiones respecto al 2020 fue de un 158,88%.



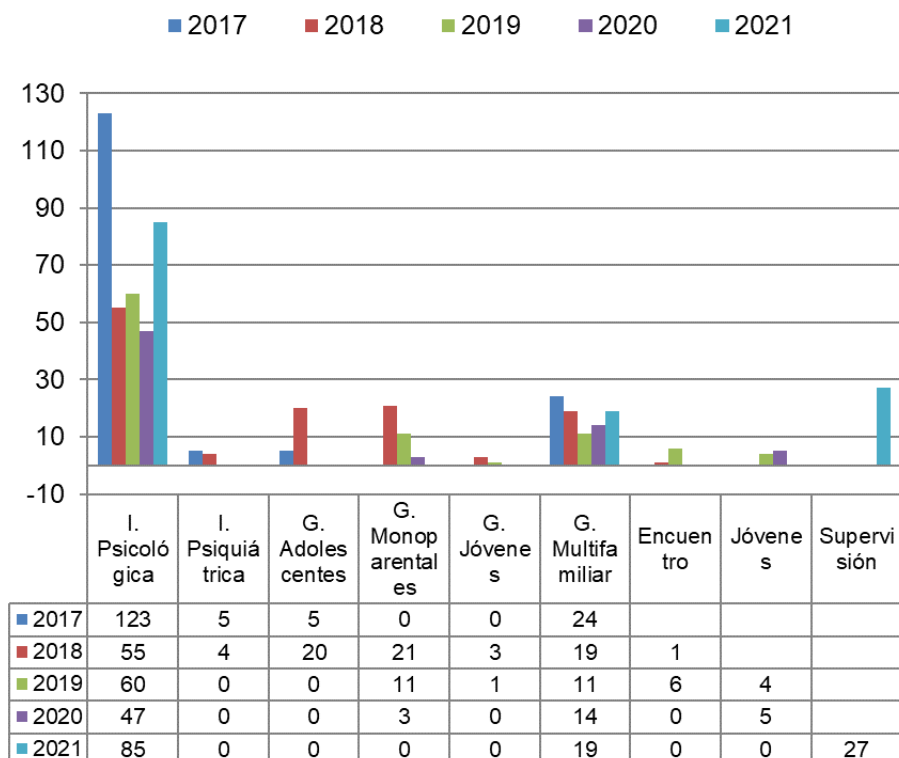
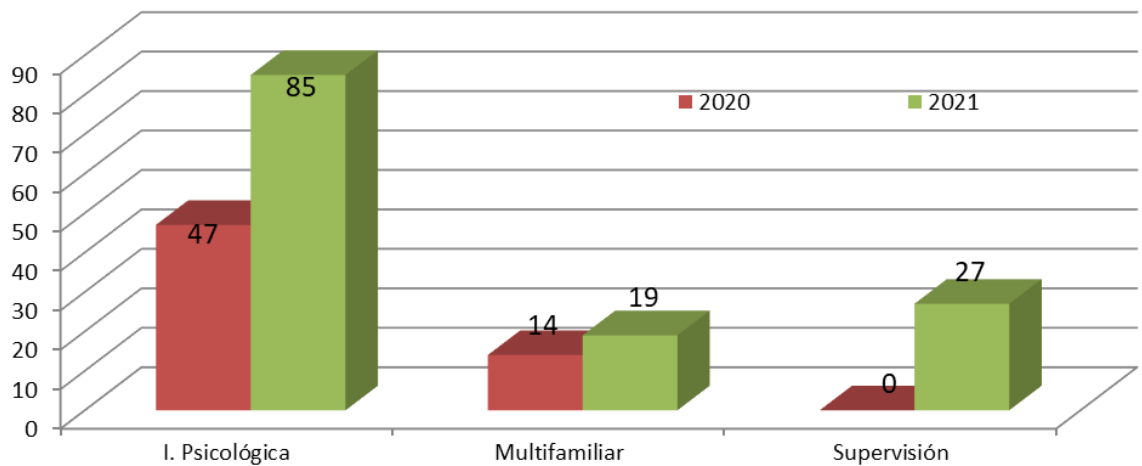


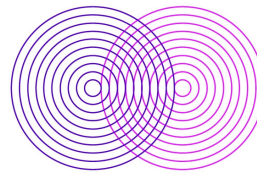
3.10.- OTRAS ENTREVISTAS DE TERAPIA

Contabilizamos las sesiones de terapia individual (psicológica y psiquiátrica) y las sesiones de terapia grupal.

En total se realizaron 131 sesiones.

Se realizaron 85 sesiones de terapia individual psicológica, 19 sesiones de terapia grupal, grupo multifamiliar y 27 sesiones de supervisión.





3.11.- ATENCIONES

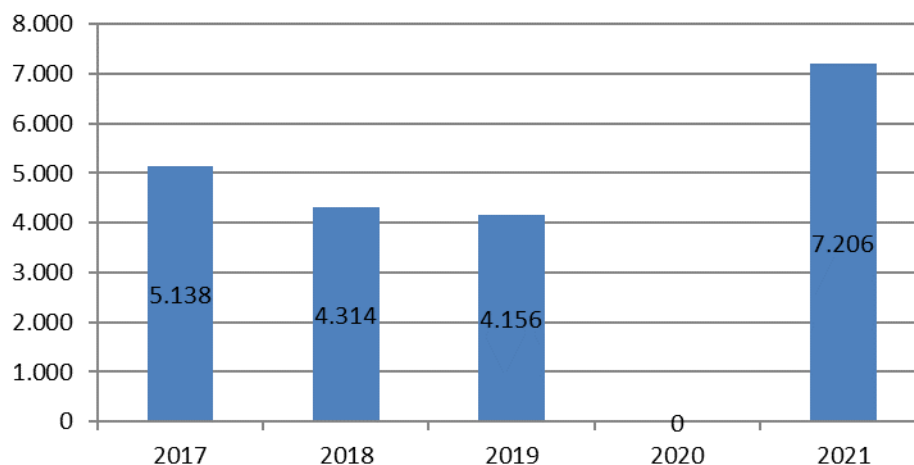
Entendemos por "atención": número de veces que una persona ha sido atendida durante 90 minutos.

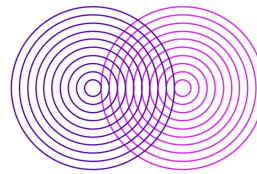
El número de atenciones contabilizadas en el 2021 ha sido de 7.206.

No podemos comparar el número de atenciones con las realizadas durante año anterior, ya que durante el ejercicio 2020, debido al teletrabajo y la implantación de la terapia por vía telemática no se recogieron estos datos.

Podemos observar un aumento del 73,39% respecto al año 2019.

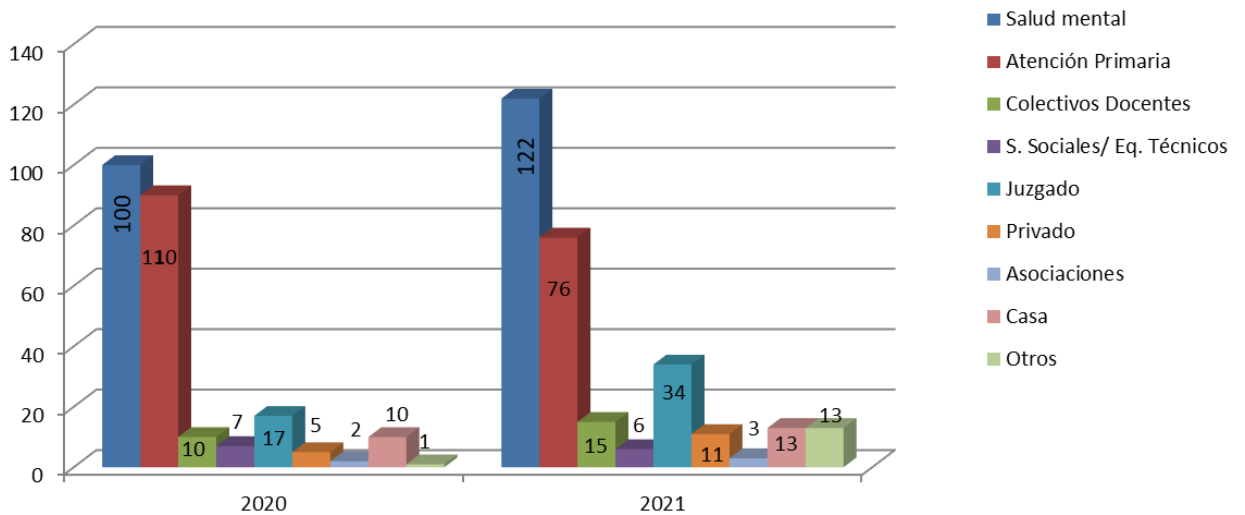
Atenciones 2017 - 2021



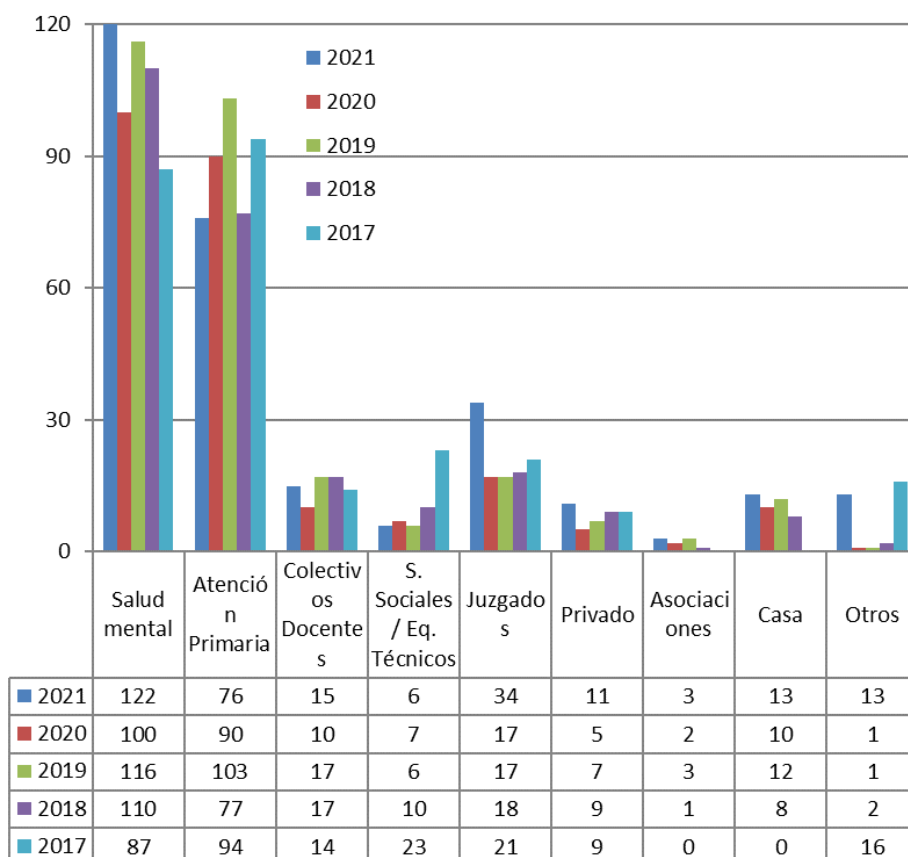


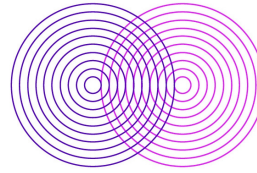
3.12.- COLECTIVOS DERIVANTES

Por su parte, los colectivos derivantes fueron:



En la gráfica se sigue observando un predominio de las derivaciones procedentes del ámbito sanitario.





3.13.- PROBLEMÁTICA FAMILIAR

Desde el año 2020 hemos adaptado nuestra casuística a la tipología descrita por Frank Pittman , sobre la Teoría de las "crisis familiares", de gran repercusión en el mundo clínico de la terapia familiar."

1. Crisis inesperadas

- 1a. Desgracias Inesperadas – Duelo.
- 1b. Desgracias Inesperadas – Accidentes.
- 1c. Diagnóstico repentino de enfermedad grave
- 1d. Desgracia inesperada – Bullying.
- 1e. Desgracias Inesperadas – otros.

2. Crisis de desarrollo

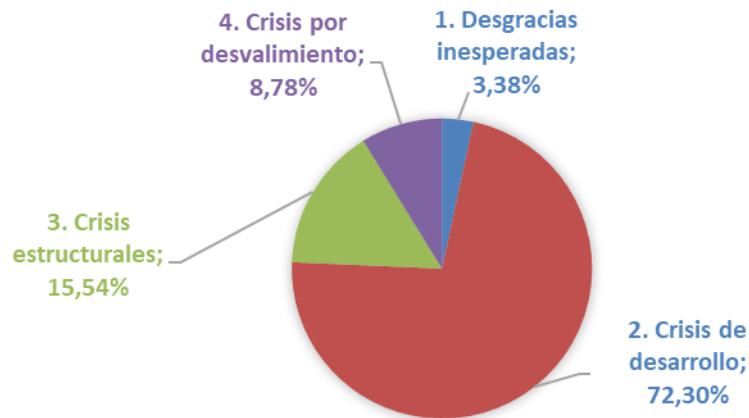
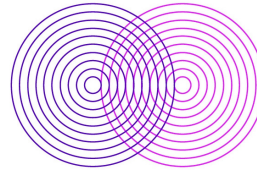
- 2a. Crisis de Desarrollo - Formación de Pareja.
- 2b. Crisis de Desarrollo - Nacimiento de un hijo/Crianza.
- 2c. Crisis de Desarrollo – Adolescencia.
- 2d. Crisis de Desarrollo - Nido Vacío y/o Dificultades Independencia de Hijos.
- 2e. Crisis de Desarrollo - Tercera edad y retiro de la vida activa
- 2f. Crisis de Desarrollo – Separación.
- 2g. Crisis de Desarrollo – Monoparentalidad.
- 2h. Crisis de Desarrollo – Reconstitución.

3. Crisis estructurales

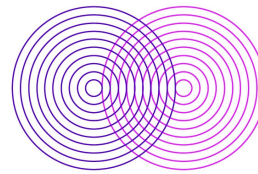
- 3a. Crisis Estructurales - Toxicomanías o Alcoholismo.
- 3b. Crisis Estructurales - Trastornos de Alimentación.
- 3c. Crisis Estructurales – Otros.

4. Crisis de desvalimiento

- 4a. Crisis de Desvalimiento - Familias Multiproblemáticas.
- 4b. Crisis de Desvalimiento - Enfermedad crónica.
- 4c. Crisis por Desvalimiento - Enfermedad mental grave.

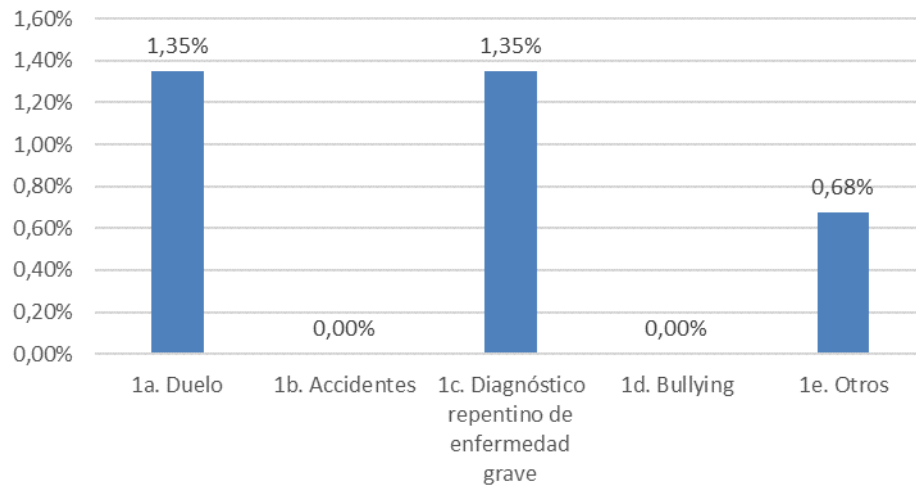


- El **3,38%** presentan una desgracia inesperada, es decir están en duelo por la pérdida de un ser querido por enfermedad o suicidio, han tenido un repentino diagnóstico de una enfermedad grave, han sufrido un accidente, bullying, etc.
- El **72,30%** presenta crisis de desarrollo, es decir solicita terapia familiar porque se encuentra en una etapa del Ciclo Vital Familiar que le genera dificultades como es la crianza de niños pequeños, la adolescencia, la separación o la reconstitución.
- El **15,54%** presenta crisis que dañan la estructura del sistema familiar, como alcoholismo, trastorno de alimentación, o dinámicas triangulares patológicas.
- El **8,78%** son familias desvalidas, es decir son multiproblemáticas o presentan una enfermedad crónica grave, por lo que terminan siendo multiasistidas por varios servicios.

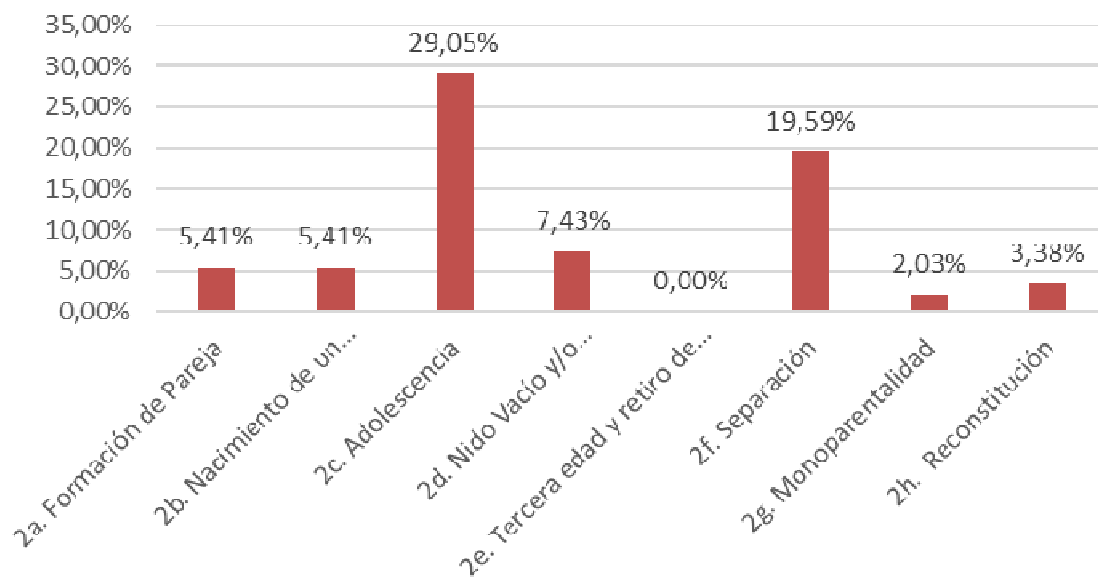


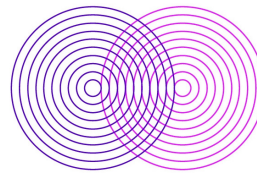
A continuación, desglosamos estas 4 grandes clasificaciones.

1. Desgracias inesperadas (3,38%)

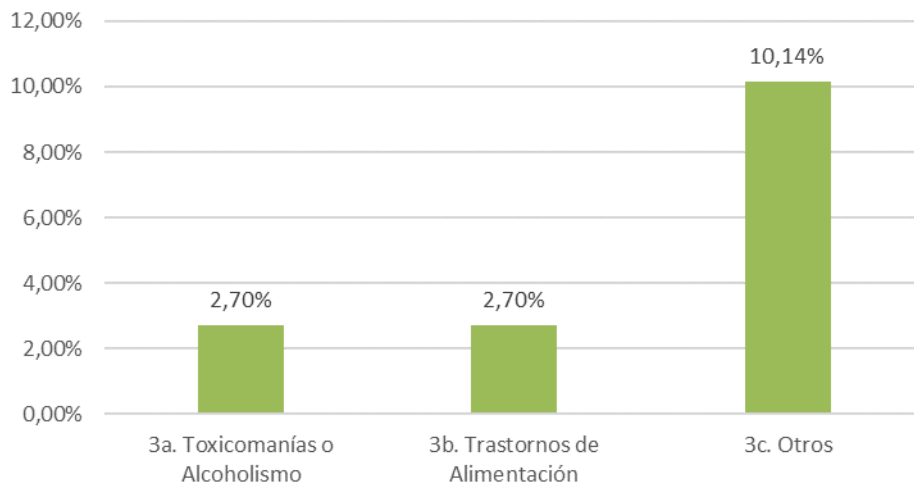


2. Crisis de desarrollo (72,30%)

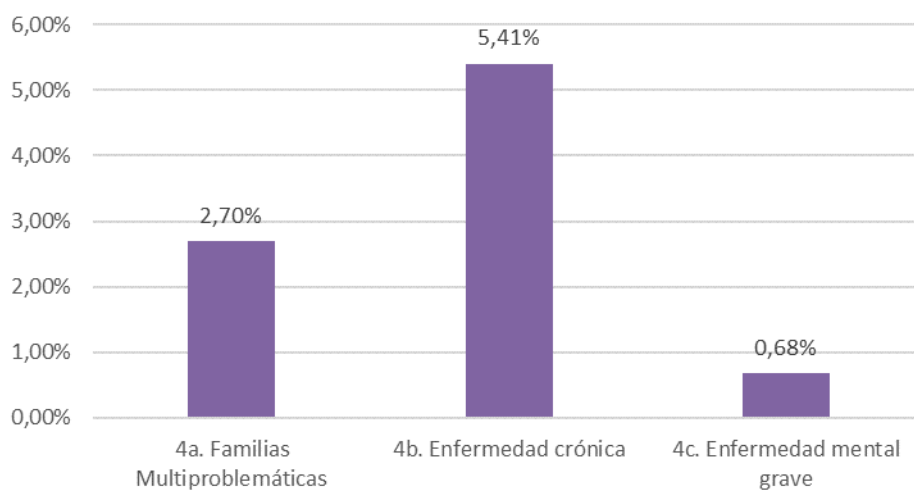


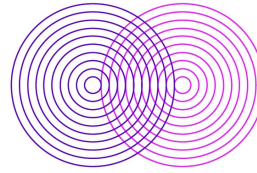


3. Crisis estructurales (15,54%)



4. Crisis por desvalimiento (8,78%)





3.14.- CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN

A todas las familias que acuden al Instituto se les aplica un cuestionario de satisfacción, tanto al inicio como a la finalización de la terapia. Consta de 6 preguntas donde se valora de 1 a 5 la atención recibida.

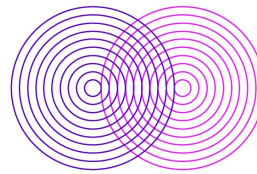
Dado el contexto de la COVID 19 durante el 2021 muchas de las sesiones realizadas tanto en Terapia Familiar como en Mediación Familiar se han realizado por videoconferencia, adecuando la intervención al formato de teletrabajo al que hubo que adaptarse por motivos sanitarios. Este punto ha dificultado la administración y la recepción de los cuestionarios, que si bien se enviaron por email a las familias, en muchos casos no fueron cumplimentados y reenviados al IAF, por lo que no han podido contabilizarse.

Sobre los **Cuestionarios de acogida** recibidos, la evaluación media de la valoración global es de **4'7 sobre 5**; este dato refleja un alto grado de satisfacción tras la 1ª sesión realizada, siguiendo la tendencia de años anteriores.

En general los datos obtenidos reflejan un alto grado de satisfacción de los usuarios al inicio del proceso de terapia y de mediación familiar en el IAF, y de ellos se desprende, que el hecho de que muchas de estas primeras sesiones se hayan tenido que realizar en formato de videoconferencia no ha generado variaciones en la tendencia de la valoración global de los usuarios.

En cuanto a los **Cuestionarios de satisfacción**, la evaluación media de la valoración global es de **4'8 sobre 5**. Este dato refleja un alto grado de satisfacción respecto al recurso de la terapia familiar y la mediación familiar, continuando con la tendencia de años anteriores.

Al analizar los resultados del cuestionario en porcentajes, cabe resaltar que más del 90% de los usuarios han valorado con las máximas puntuaciones.



4. AREA DE PROGRAMAS

Desde los inicios del IAF en 1999 con la Unidad de Atención a la Familia, uno de sus objetivos ha sido el establecimiento de prestaciones de información, formación, apoyo y capacitación a profesionales, instituciones y asociaciones cuya actividad estaba relacionada, directa o indirectamente, con la problemática familiar.

A lo largo de estos años, debido al crecimiento de la demanda externa y una mayor proyección en el ámbito científico, la Cartera de PROGRAMAS del IAF ha sufrido ampliaciones y modificaciones de tal manera que se ha ido adaptando a las necesidades reales y demandas del público a la que va dirigida.

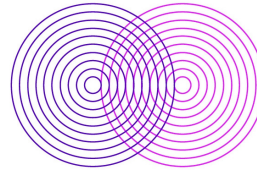
Por este motivo, y a pesar del carácter consolidado de nuestra cartera, la consideramos como un documento «dinámico» que define una parte de la actividad diaria de los profesionales del IAF y cuya revisión y mejora continua hace posible lograr los objetivos del Instituto.

La Cartera de programas del IAF es por lo tanto el conjunto de actividades o proyectos, entendiendo por tales cada uno de los métodos de trabajo y recursos basados en el conocimiento e investigación científica, mediante los que pueden hacerse efectivas las prestaciones de apoyo a colectivos profesionales en tareas relacionadas con los fines del Instituto, ya sean programas de alcance local, provincial, nacional, europeo o internacional.

Hay que señalar que la situación única y excepcional, generada por la pandemia del covid-19 ha generado importantes ajustes, tanto en la modalidad de atención a nuestros usuarios como en la prestación de las actuaciones llevadas a cabo desde el área de programas. Todo ello ha significado un reto, y al mismo tiempo, una oportunidad para establecer nuevas formas de ofrecer nuestros servicios, especialmente en lo que se refiere a todas las posibilidades que desarrollan las modalidades on line. En líneas generales se han mantenido parte de los programas formativos, si bien algunas actividades, que implicaban presencialidad, han tenido que ser suspendidas, adaptadas o aplazadas debido a la normativa vigente en cada momento.

Se ha adaptado toda la organización a las medidas y directrices emitidas por el Departamento de Recursos Humanos y el Servicio de Prevención y que, principalmente ha supuesto la distribución en turnos del personal, la implantación del teletrabajo, y la adecuación de las instalaciones.

- La adecuación de las instalaciones se ha basado en el estudio del técnico de prevención, en cuanto al número máximo de personas que pueden permanecer presencialmente en cada tipo de estancia. Desde el IAF hemos preparado protocolos de seguridad ante la covid-19 para la asistencia a los cursos, cesión de instalaciones, etc. Asimismo, se han colocado carteles informativos por todo el centro con las medidas anticovid y se han adquirido equipos para la toma de temperatura, mascarillas, etc. para prevenir contagios.



- La vuelta paulatina a la presencialidad ha requerido el mantenimiento de equipos para facilitar y garantizar la prestación de los programas en formato on-line (cámaras, auriculares, programas telemáticos, ordenadores, etc.). Por otro lado, ha supuesto la formación continua y reciclaje para el personal en el uso de webs y herramientas dirigidas a la atención online de nuestros clientes y usuarios.

4.1. RESUMEN DE LAS CIFRAS OBTENIDAS EN EL AÑO 2021 Y ESTADO DE LOS PROGRAMAS INICIADOS EN 2021 Y CON FINALIZACIÓN PREVISTA PARA EL 2022

Resumen de las cifras de 2021

>> Hemos desarrollado un total de **8 programas**, de los cuales, 5 son provinciales, 2 nacional y 1 europeo.

>> Impartimos **1 título universitario** para la formación de titulados y profesionales del ámbito de la salud psico-bio-social. (Curso de Especialista Universitario en Intervención y terapia familiar).

>> Hemos realizados **10.510 atenciones** a profesionales gracias a las **170 actividades** desarrolladas.

>> Hemos atendido a **543 profesionales** del ámbito de:

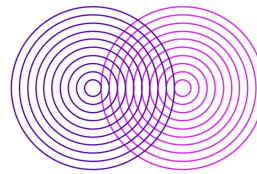
- Los servicios sociales
- La sanidad
- La educación
- Los cuerpos policiales
- Las asociaciones de familias
- Otras instituciones públicas o privadas

>> **504 estudiantes/profesionales** han escogido nuestro centro para completar su formación. (*Asistencia a charlas, encuentros y seminarios no incluidos*).

>> Los profesionales a los que hemos atendido en el desarrollo de los programas de ámbito local y nacional, proceden de **la provincia de Alicante**.

>> Hemos **cedido nuestras instalaciones en 58 ocasiones** para optimizar nuestros recursos y promover el desarrollo de actividades formativas y/o divulgativas con fines relacionados con los propios de nuestro centro.

>> Contamos con más de **2.000 profesionales adscritos a nuestra red y 10.200 seguidores en nuestras redes sociales** (*Usuarios y profesionales*) con los que mantenemos una continua interacción que facilita tanto la colaboración mutua a niveles asistenciales y formativos, como la consecución de altos niveles de aprendizaje recíproco y generativo.

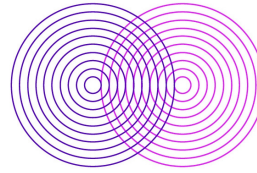


**ACTIVIDADES, PERSONAS ATENDIDAS Y ATENCIONES (Desglosadas para cada programa):
ANUAL 2021**

Programas de ámbito local

FAMILIA Y SS.SS	Activ. proy	Activ. fin	Pers atend	Horas	Atenciones	CuesEv.	Nota
2º Semestre							
Toma de contactos y trámites para la impartición de cursos de formación con el Colegio Profesional de Trabajadores Sociales de Alicante. (actividad prevista para el 1º semestre de 2022) Expediente: nº 717/2021	1	1	1	10	10	N/P	N/P
TOTAL	1	1	1	10	10		

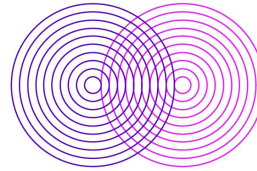
ROTAMEF	Activ. proy	Activ. fin	Pers atend	Horas	Atenciones	CuesEv.	Nota
1º Semestre							
<u>21ª Edición</u> Curso presencial MIR e EIR de 21h "Introducción a la atención a la Familia para médicos y enfermeros internos residentes de Atención Familiar y Comunitaria". Unidad docente de MF y C de Alicante (3,4 y 5 de Mayo 2021) Expediente: nº 251/2021	3	3	27	21	567	si	7,78/10
Rotación de MIR-EIR Unidad Docente de Medicina Familiar Comunitaria de Alicante	0						
2º Semestre							
<u>22ª Edición</u> Curso presencial MIR e EIR de 21h "Introducción a la atención a la Familia para médicos y enfermeros internos residentes de Atención Familiar y Comunitaria". Unidad docente de MF y C de Alicante (Octubre/Noviembre 2021) Expediente: nº 379/2021	15	15	126	21	2.646	si	8,7/10



TOTAL 18 18 21 Si 8.24/10

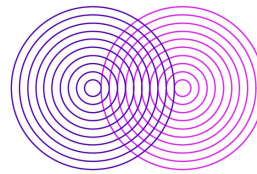
ROTASAM	Activ. proy	Activ. fin	Pers atend	Horas	Atenciones	Cuest Ev.	Nota
1º Semestre							
Rotación de PIR especialistas en clínica y MIR especialistas en psiquiatría Hospitales de la provincia	0						
7ª Edición Curso presencial de 21h "Introducción a la Terapia familiar sistémica para psiquiatras, psicólogos, enfermeros y trabajadores sociales en el campo de la salud mental" (Febrero 2021)	0						
2º Semestre							
Noviembre 2021- Rotación de PIR 4 Hospital General de Marina Baixa -Nicolás Gómez Calmaestra Expediente: nº 335/2021	1	1	1	11d*7h (77h)	77	si	4/5
TOTAL	1	1	1	77	77	si	4/5

CHARLAS, CURSOS, ENCUENTROS, SEMINARIOS Y OTRAS ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN.	Activ. proy	Activ. fin	Pers atend	Horas	Atenciones	Cuest. Ev.	Nota
1º Semestre							
Día de la Familia (mayo 2021)	1	0					
Foro de la familia (junio 2021)	1	0					
Seminario presencial de Jose Ignacio Del Pino Montesino "Milton Erickson: Historia y aportaciones para la psicoterapia" (05 junio 2021) Expediente: nº 250/2021	1	1	18	4	72	Si	4,4 5
Charlas en colaboración con la matrona del CS de Sant Joan dirigidas a parejas gestantes (Mayo 2021)	1	0					
2º Semestre							
Seminario con Luis García Cerdá "La Comunicación Humana: Aplicación práctica en el contexto terapéutico" (26 y 27 de noviembre de 2021) Expediente nº 250/2021	2	2	21	10	210	Si	4,4 5



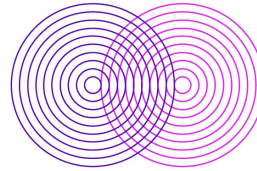
TAL	TO-	6	3	39	14	282	Si	4,4 5/5

Cesión de las Instalaciones del IAF	Activ. proy	Activ. fin	Pers atend	Horas	Atencio- nes	Cuest Ev.	Nota
1º Semestre							
Oct 2021 – Julio 2021 Cesión de Instalaciones VI Ed Curso Especialista Universidad Miguel Hernández. Expediente nº:	58	58	1	4	232 (58*4)	Si	5/5
Julio-dic. 2021 Cesión de instalaciones Cris Dr. Esquerdo. -Programa en familia	Debido a las medidas de protección contra COVID, No se ceden por falta de salas para la TF						
Julio-dic. 2021 Cesión de instalaciones Cris Dr. Esquerdo – Grupo trabajo contra el Estigma	Debido a las medidas de protección contra COVID, No se ceden por falta de salas para la TF						
2º Semestre							
Oct 2021 – Julio 2022 Cesión de Instalaciones VII Ed Curso Especialista Universidad Miguel Hernández. Expediente nº: 86/2021	58	Las atenciones se contabilizarán a su finalización en el primer semestre de 2022					
Julio-dic. 2021 Cesión de instalaciones Cris Dr. Esquerdo. -Programa en familia	Debido a las medidas de protección contra COVID, No se ceden por falta de salas para la TF						
Julio-dic. 2021 Cesión de instalaciones Cris Dr. Esquerdo – Grupo trabajo contra el Estigma	Debido a las medidas de protección contra COVID, No se ceden por falta de salas para la TF						
TOTAL	58	58	1	4	232		5/5

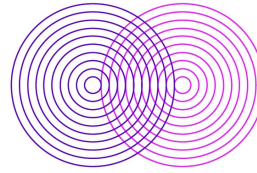


Programas de ámbito nacional

Colaboraciones con Universidades	Activ. proy	Activ. fin	Pers atend	Horas	Atenciones	Cuest Ev.	Nota
1º Semestre							
Rotación de alumnos de grado de psicología Universidad Miguel Hernández de Elche (Feb- 2021)	0						Dada la evolución de la pandemia y las medidas adoptadas por el IAF en cuanto a turnos de terapeutas y no asistencia de familias al centro, no se lleva a cabo en este primer semestre.
Convenio con Universidad Boloña y Reconocimiento del IAF como centro formativo acreditado en TF por el Ministerio de Educación e Investigación Italiano Expediente nº: 142/2021	1	1	1	30	30	n/p	n/p
Solicitud de acreditación a la FEATF del programa de Psicoterapeuta Familiar Julio 2021 (<i>Acreditación otorgada en Octubre y con una validez de 5 años</i>) Expediente nº: 718/2021	1	1	1	100	100	n/p	n/p
2020-21 VI Edición Curso de Especialista en Intervención y TF en colaboración con la Universidad Miguel Hernández de Elche Oct 2020-octubre 2021 Expediente nº: 511/2021	58	58	13	250	3250	Si	3,9/5
2º Semestre							
Envío de propuesta formativa a desarrollar en el marco de las acciones promovidas por el Vicedecanato de Proyección de la Universidad Miguel Hernández (<i>Desarrollo previsto para el primer trimestre de 2022</i>) Expediente nº: 250/2021	1	1	1	10	10	n/p	n/p
2021-2022 VII Edición Curso de Especialista en Intervención y TF en colaboración con la Universidad Miguel Hdz Elche Oct 2021- oct 2022 Expediente nº: 86/2021	1						Las atenciones se contabilizarán a su finalización en el primer semestre de 2022
Universidad de Boloña - Italia Convenio para rotación en prácticas de estudiantes en psicoterapia familiar- Ilaria Rizzi Oct-dic 2021 Expediente nº: 142/2021	1	1	1	405	405	n/p	
Trámites para la renovación del convenio de cooperación educativa para rotaciones en prácticas con la UNED de Elche. Expediente nº: 708/2021	1	1	1	30	30	n/p	
Trámites para la firma de un anexo al convenio con la UMH para la rotación en prácticas de la alumna Patricia Soler Expediente nº: 692/2021	1	1	1	10	10	n/p	
TOTAL	65	64	19	835	3835		n/p



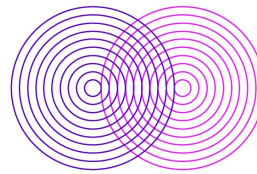
Comunicación, Investigación y sensibilización	Act.proy.	Activ. fin	Pers. atendidas	Horas	Atenciones	Cuest. Eval.	Nota
Gestiones para la contratación menor del servicio - Registro de Marca "Instituto Alicantino de la Familia" Expediente nº: 279/2021	1	1	1	10	10	N/P	N/P
Perfil oficial en redes sociales propias (Facebook, Instagram y twitter. Administración y moderación de la CoP de exalumnos del IAF y participación en la cuenta "La Dipu Social"	1	1	Se reflejan los datos de nuevos contactos y seguidores en redes sociales en cuadro resumen más adelante			N/P	N/P
Diseño y mantenimiento de la página web oficial del IAF	1	1	N/P	N/P	N/P	N/P	N/P
Otras acciones tácticas en comunicación (mailing, folletos, poster y otros recursos divulgativos) Mailing Campaña "Lo que más te importa" Expediente: 46/2022	1	1	N/P	N/P	N/P	N/P	N/P
TOTAL	4	4	N/P	N/P	N/P	N/P	N/P



Programas de ámbito europeo

Actividades, personas atendidas y atenciones (desglosadas para cada programa)

Programas y Redes Europeas PE- ERASMUS+ KA2. Proyecto WCO Expediente nº: 499/2021	Act.pr oy.	Activ. fin	Pers. atendidas	Horas	Atenciones	Cuest. Eval.	Nota
1º Semestre.							
Reuniones presenciales y online de coordinación con los docentes participantes en el proyecto (2 hora de duración) - 02/06 - Presencial en Lo Romero (asisten 5) - 04/06 – online en Almadraba (asisten 3) - 11/06 – Online con todos (asisten 5 pers)	3	3	13	6	78	n/p	n/p
Reuniones online de coordinación con los socios participantes en el proyecto (2 horas de duración) 25, enero, 03 marzo,04 junio (para trasladar acuerdos de la reunión del 03 de junio a la que no podemos asistir), 28 junio, 26 julio 2021	5	5	12	10 (5*2)	120	n/p	n/p
2º Semestre.							
Reuniones online de coordinación con los socios participantes en el proyecto (2 horas de duración) 06 septiembre, 27 septiembre, 01 octubre 2021	1	1	11 (miembros partenariado 5 ent. proyecto)	6 (3*2)	66	n/p	n/p
Reuniones online con docentes de los colegios colaboradores para su participación en el encuentro formativo 28 de octubre 1 hora	1	1	7	7	7	n/p	n/p
I encuentro formativo (se realiza online) 02 Septiembre 2021	1	1	29 (miembros partenariado 5 ent. proyecto)	5	55	n/p	n/p
Encuentro de socios en PRESENCIAL en Alicante – 27 de septiembre 2021	1	1	12	2	24	n/p	
Encuentro de socios en PRESENCIAL en Alicante – 01 de octubre 2021	1	1	10	3	30	n/p	
II encuentro formativo (se realiza presencial en Alicante) 28,29,30 Septiembre	1	1	33 (miembros partenariado 5 ent. proyecto)	30	990		
Reunión presencial con docentes de los colegios colaboradores para la organización de los eventos divulgativos 04 noviembre	1	1	5	1	5	n/p	
I Encuentro divulgativo en Alicante (13 de noviembre de 2021)	1	1	105 (padres/madres, docentes y menores)	10	1050	si	4.8 2/5
II Encuentro divulgativo en Alicante (18 de diciembre de 2021)	1	1	80 (padres/madres, docentes y menores)	5	400	si	4.8 7/5
Reuniones online de coordinación con los socios participantes en el proyecto (1 hora de duración) 05 noviembre, 26 noviembre, 17 diciembre 2021	3	3	12	3	36	n/p	n/p
TOTAL	20	20	329	88	2861	n/p	n/p



Resumen de las actividades, personas atendidas y atenciones por PROGRAMAS (2021)

Ámbito	Nombre del Programa	Actividades proyectadas	Actividades finalizadas	Personas atendidas	Horas	Atenciones
Provincial	Familia y SS.SS	1	1	1	10	10
	ROTAMEF	18	18	153	21	3213
	ROTASAM	1	1	1	77	77
	Charlas, curs, enc, sem, etc	6	3	39	14	282
	Cesión de las instalaciones	58	58	1	4	232
						3.814
Nacional	Colab con Universidades	65	64	19	835	3835
	Comunicación, Investigación y sensibilización	4	4	n/p	n/p	n/p
	Rot de profes de otras Provincias	0	0	0	0	0
						3.835
Europeo	Erasmus + KA2 Proyecto WCO	20	20	329	88	2861
						2.861
TOTALES		173	170	543	1.049	10.510

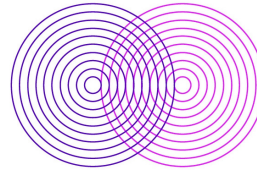
Resumen de los datos de nuevos contactos y seguidores en redes sociales

B.D	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Nuevos contactos		264	236	210	198	39*	135	143	--	--
Total	600	864	1.100	1.310	1.508	1.547	1.819	1.962	--	1.962

Twitter	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Nuevos Seg	-	492	978	241	94	18	7	0	- 22
Total	108	600	1.578	1.819	1.913	1.970	1.977	1.907	1.885

Facebook	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Nuevos Seg	-	278	331	878	488	982	4.187	211	344
Total	172	450	781	1.659	2.147	3.482	7.669	7.880	8.224

Instagram									2021
Nuevos Seg									98
Total									98



Estado de los programas iniciados en 2021

De las 173 actividades previstas en el año 2021, 170 han finalizado, el Curso de especialista tiene la finalización prevista para junio de 2022. Las demás actividades (Día de la Familia y Foro de la Familia) no han podido realizarse por las circunstancias del COVID.

Por otro lado, el proyecto europeo tiene una duración de 26 meses, con un calendario de actividades previstas hasta febrero de 2022 (se ha ampliado cuatro meses respecto a lo inicialmente previsto). Hasta el momento se ha cumplido el calendario de actividades según lo programado y se está procediendo al envío de informes a la Comisión Europea.

4.2.- ACTIVIDADES PROGRAMADAS PARA 2022

FAMILIA Y SS.SS

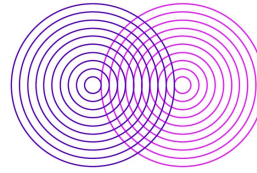
- Impartición de curso PRESENCIAL de Introducción al trabajo con las familias desde el enfoque sistémico **en colaboración con el Colegio Profesional de Trabajadores Sociales de Alicante (21h)**.
Previsto para: **Mayo 2022**

ROTAMEF

- Curso PRESENCIAL TUTORES MIR e EIR de 21h "Introducción a la atención a la Familia para enfermeros internos residentes de Atención Familiar y Comunitaria". Unidad docente de MFy C de Alicante
Previsto para: **Marzo 2022**
- Curso presencial MIR e EIR de 21h "Introducción a la atención a la Familia para médicos internos residentes de Atención Familiar y Comunitaria". Unidad docente de MFy C de Alicante
Previsto para: **Sept- Oct 2022**

ROTASAM

- Curso PRESENCIAL de 21h "Introducción a la Terapia familiar sistémica para psiquiatras, psicólogos y enfermeros en el campo de la salud mental
Previsto para: **Febrero 2022**
- Rotaciones de DOS PIR (psicología clínica) solicitadas desde los hospitales de la provincia.
Previsto para: **Mayo 2022**



CHARLAS, ENCUENTROS Y SEMINARIOS

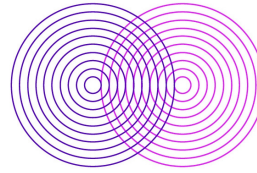
- Entrevista en Radio Terreta de Alicante. Temática: La prevención del suicidio y el impacto en el entorno familiar
Previsto para: **Marzo de 2022**
- Seminario presencial y supervisión de casos de Terapia familiar con D. Francisco Ortega Beviá. "La naturaleza de las cosas y las cosas de la naturaleza"
Previsto para: **Mayo de 2022**

CESIÓN DE INSTALACIONES

- Cesión de Instalaciones a la UMH para la VII Edición del "Curso de Especialista en Intervención y terapia Familiar"
Previsto para: **Oct 2021- Julio de 2022**
- Cesión de Instalaciones a la UMH para la VIII Edición del "Curso de Especialista en Intervención y terapia Familiar"
Previsto para: **Oct 2022- Julio de 2023**
- Cesión de Instalaciones a otros Departamentos o Unidades de la Diputación de Alicante (Igualdad, ciudadanos extranjeros, formación, etc) que puedan solicitarlos
- Cesión de Instalaciones a Asociaciones y entidades sin ánimo de lucro de la provincia de Alicante que puedan solicitarlas.

COLABORACION CON UNIVERSIDADES

- Presentación de la nueva propuesta de VIII Edición del Especialista en Intervención y Terapia Familiar con la UMH (2022-2023)
Previsto para: **Febrero de 2022**
- Presentación de la nueva propuesta de III Edición del Máster en Intervención y Terapia Familiar con la UMH (2022-2024)
Previsto para: **Febrero de 2022**
- 2021-22 VII Edición. Curso de Especialista en Intervención y TF en colaboración con la Universidad Miguel Hernández de Elche
Previsto para: Oct 2021-Julio 2022
- Rotación de alumnos de grado de psicología. Universidad Nacional de Educación a Distancia de Elche- **Almudena Pintado**
Previsto para: En 2022- Feb 2022



- Rotación de alumnos de grado de psicología. Observatorio Ocupacional de UMH de Elche
Patricia Soler.
Previsto para: En 2022- Feb 2022
- Convenio con la Universidad Miguel Hernández de Elche para rotación en prácticas de **Alejandra Sánchez López** - estudiante en psicología
Previsto para: **Feb 2022 – Abril 2022**
- Convenio con la Universidad Miguel Hernández de Elche para rotación en prácticas de **Inés Vargas Berenguer** - estudiante en psicología
Previsto para: **Feb 2022 – Abril 2022**
- Charla formativa el marco de las acciones promovidas por el Vicedecanato de Proyección de la Universidad Miguel Hernández.
Previsto para: **Abril 2022**

PROGRAMAS EUROPEOS

- **Programa Erasmus + ¿Quién dirige la orquesta: Una responsabilidad compartida de padres, maestros, y pedagogos en educación infantil.**

A lo largo de 2022 este proyecto seguirá ejecutándose conforme a la programación establecida en el mismo. Fundamentalmente las actuaciones se dirigen a la elaboración e implantación de la metodología y la preparación del handbook de buenas prácticas.

La finalización del proyecto ha sido ampliada y aceptada por la comisión Europea a febrero de 2022.

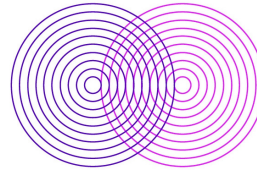
- Reuniones online de coordinación con los socios participantes en el proyecto (2 horas de duración)
Previsto para: 31 enero, 28 febrero, 04 abril
- Conferencia final ON-LINE para presentación de los resultados del proyecto
Previsto para: 27 de enero

4.3.- ESTIMACIÓN DEL IMPACTO DE LAS ACTUACIONES PREVISTAS.

Para el año 2022 pretendemos volver a la presencialidad y reactivar el 100% de las actividades formativas que se venían realizando. Es nuestro interés seguir afianzando el número de profesionales y entidades con las cuales estamos colaborando desde hace años, pese a las actuales circunstancias.

4.4.-RECURSOS ASIGNADOS A LA COMUNICACIÓN DEL AREA DE PROGRAMAS.

Los recursos asignados para la comunicación del área de programas del IAF son:



- Mantenimiento de la página web oficial
- Mantenimiento de las cuentas oficiales en Facebook , Twitter e Instagram
- Mailing
- Material divulgativo en soporte papel y digital
- Diseño de una plataforma para cursos dentro de la web del IAF
- Creación y mantenimiento de una cuenta institucional en WhatsApp Business

Las tareas relacionadas con estos recursos son asumidas por el personal del IAF y no suponen un sobrecoste para el organismo.

4.5.- ACTUACIONES SUCEPTIBLES DE SER COMPLEMENTADAS CON FINANCIACIÓN EUROPEA.

El periodo de programación 2014-2020 abre la puerta a nuevas opciones de financiación de fondos y proyectos por parte de la UE.

El Instituto Alicantino de la Familia, consciente de las oportunidades que ofrece este nuevo programa plurianual y de la **necesidad de proseguir en una línea de trabajo que inició hace cerca de 15 años**, mantiene el esfuerzo de **visibilidad del IAF en el entorno europeo para el networking y la presentación de propuestas de proyectos a la Comisión Europea para su financiación.**

En marzo de 2019 es enviada a la Comisión Europea la propuesta "Who Conducts the Orchestra: a shared Responsibility of Parents, Teachers & Pedagogues in Children's Education" – WCO- (Quién dirige la orquesta: una responsabilidad compartida entre padres, profesores y pedagogos en la educación infantil.

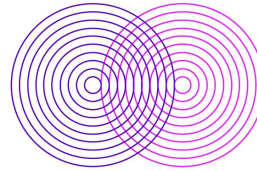
El objetivo de este proyecto de prevención es desarrollar una metodología para docentes y pedagogos que no solo mejore sus habilidades y competencias, sino también que permita fomentar que los padres sean más activos en la vida escolar y, posteriormente, en la educación social y cultural de sus hijos.

En Julio de 2019 la Comisión Europea selecciona y aprueba nuestro Proyecto WCO. El contrato bilateral con el organismo líder del proyecto se firma el 11 de noviembre de 2019.

El proyecto tiene un periodo de ejecución de 26 meses (de septiembre 2019 a finales de Octubre 2021), periodo ampliado debido al periodo de confinamiento por COVID y a las dificultades para llevar a cabo determinadas actividades debido a las medidas de restricción.

El proyecto llevará a cabo las siguientes actividades. El IAF participa en todas:

- Una encuesta cualitativa sobre colaboración y comunicación actual entre maestros, pedagogos y padres en los países socios. A raíz de los resultados de la misma, los socios desarrollarán nuevos métodos para mejorar las colabora-



- ciones entre el hogar y la escuela. (Se realizarán 4 focus groups en Alicante – 2 con docentes y otros 2 con padres)
- Un encuentro formativo para docentes (El encuentro tendrá lugar en Alicante con una duración de 3 días aprox. La formación la imparte el líder. El idioma es el Inglés – Cada país aporta 5 docentes)
 - Dos encuentros formativos locales para padres en cada país socio, durante el año escolar. Uno al inicio para la implementación de la metodología con los padres vinculados al colegio al que pertenece el docente participante y otra a mediado para el seguimiento y evaluación de la misma.
 - Dos eventos locales de sensibilización y difusión dirigidos a padres de diferentes colegios de la provincia, para promover la importancia de la implicación de los padres en la vida escolar de los niños desde el contexto del proyecto. Se contará con la participación de ponentes de referencia en el ámbito nacional. (Las fechas de los eventos de difusión podrán coincidir con las fechas de los encuentros formativos para padres)
 - Seguimiento de la implementación de la metodología + impacto en alumnos. Recogida de experiencias locales.
 - El diseño de una guía de buenas prácticas y de una plataforma de comunicación para los docentes (página web).
 - Difusión del proyecto (IAF lidera este paquete de trabajo*)
 - Una conferencia final en Londres

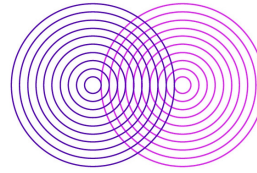
*Nota: El IAF lidera el paquete de trabajo de difusión en el que participan todos los socios del proyecto, comprometiéndose a aportar documentos consensuados tales como: un Manual de Identidad Corporativa, un Plan de Comunicación y Difusión; así como monitorizar el cumplimiento e informar a la Comisión Europea.

Los principales grupos destinatarios son:

- 1- Profesores y pedagogos de centro públicos y privados que trabajan con alumnos de 6 a 9 años.
- 2- Padres de estos niños,
- 3- Los propios niños.

4.6.- RELACION DE PROYECTOS E INICIATIVAS PARA INCLUIR EN EL FUTURO PLAN DE INVERSIONES FINANCIERAS SOSTENIBLES.

- Ninguna



5. DIFUSIÓN Y PROYECCIÓN EN LA COMUNIDAD Y EN EL ÁMBITO CIENTÍFICO

Las acciones de comunicación y difusión realizadas en el año 2021 fueron las relacionadas a continuación:

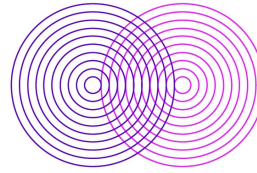
- **RED MULTIPROFESIONAL:** Como resultado de los proyectos anteriores contamos con una red de trabajo consolidada que incluye profesionales del colectivo sanitario, servicios sociales, policial, judicial, docente, asociaciones, empresas del sector privado y público, etc.

Proseguimos en el esfuerzo de cuidar, mantener y ampliar nuestra base de datos de contactos. Este año hemos remitido varios mailings para comunicar actividades relevantes para el público de nuestra red.

- **CURSOS Y SEMINARIOS:** Los eventos organizados en el marco de los programas de formación son una buena ocasión para difundir el Instituto entre la comunidad científica y dar a conocer nuestra actividad entre los colectivos profesionales asistentes.

La repercusión de los mismos en los medios de comunicación supone un medio de difusión de las actividades a nivel general.

- **REUNIONES:** El personal del centro ha mantenido diversas reuniones con organismos de distintos ámbitos para dar a conocer el centro, sus actividades y buscar posibles vías de colaboración.
- **PÁGINAS WEB:**
 - La página Web de Diputación de Alicante. Trabajamos en colaboración con el Gabinete de prensa de la Diputación de Alicante para la divulgación de noticias y anuncios de convocatorias. De este modo, generamos imagen y ampliamos nuestro alcance y posicionamiento.
 - La página Web del IAF, constituye el lugar al que se redireccionan los demás recursos de comunicación, concentrando así los contenidos más importantes generados por el organismo.
El mantenimiento de la página está a cargo del personal de programas, en lo que respecta a las actividades del área.
Asimismo, se solicita a finales de 2020 una propuesta de creación de una plataforma de cursos dentro de la propia página web del IAF, que se encuentra en periodo de diseño, prueba y adaptación.
- **REDES SOCIALES:**
Disponemos, desde mediados de 2013, de cuentas institucionales en Facebook, Twitter e Instagram. Asimismo, hemos abierto una cuenta institucional en WhatsApp para mejorar la fluidez en las comunicaciones con los usuarios del centro. Trabajamos a diario para consolidar nuestra imagen, mejorar



nuestro posicionamiento web (SEO) y ampliar el alcance de nuestros servicios y conocimientos.

- **MATERIAL DIVULGATIVO:** La situación de alarma y el consiguiente confinamiento provocado por el COVID nos llevó a diseñar, en marzo de 2020, una breve guía **“Somos familia frente al COVID-19”** dirigida a las familias, con el fin de dar soporte y acompañar en las dificultades con las que podían encontrarse las familias en esta situación excepcional, para poder afrontar de la mejor manera posible los nuevos retos planteados. En la misma se pueden encontrar recomendaciones de cuidados de carácter general y otras más específicas a tener en cuenta en función del momento del ciclo vital. A esta guía se puede acceder desde la página web del IAF y nuestras redes sociales.
- **BIBLIOTECA DEL IAF.** Nuestro Instituto cuenta con una Biblioteca especializada en terapia familiar sistémica. Durante todo este año se ha procedido a inventariar y catalogar todas las publicaciones. Esta actuación facilitará la consulta a profesionales, alumnos y al propio personal terapéutico del centro. Asimismo, se están adquiriendo nuevos títulos para que la Biblioteca suponga un recurso actualizado y útil para aquellas personas interesadas en la práctica y el estudio de la intervención sistémica con familias.
- **EL SERVICIO DE CESIÓN DE LAS INSTALACIONES:** Las instalaciones cedidas puntualmente a Administraciones Públicas de ámbito local y entidades de derecho público, asociaciones, federaciones y otras organizaciones sin ánimo de lucro, responden a la necesidad de optimizar los recursos del Instituto en un momento de escasez económica y contribuir al beneficio de la ciudadanía. Esta actividad está contribuyendo a la proyección del centro y de sus actividades.