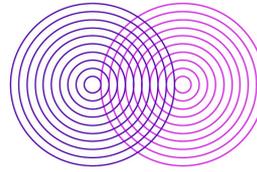


**INSTITUTO ALICANTINO
DE LA FAMILIA
“PEDRO HERRERO”**

**MEMORIA
AÑO 2020**

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN	3
2. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA.....	4
3. AREA ASISTENCIAL	7
3.1. Solicitudes nuevas	8
3.2. Entrevistas de evaluación programadas	9
3.3. Entrevistas de evaluación realizadas.....	9
3.4. Número de nuevos casos al año.....	10
3.5. Familias atendidas	11
3.6. Procedencia geográfica.....	12
3.7. Sesiones de terapia familiar	13
3.8. Mediación	14
3.9. Familias ámbito judicial.....	15
3.10. Otras entrevistas de terapia.....	16
3.11. Atenciones.....	17
3.12. Colectivos derivantes	18
3.13. Casuística familiar.....	19
3.14. Cuestionario de satisfacción	22
4. AREA DE PROGRAMAS.....	23
4.1. Resumen cifras y Programas 2020	24
4.2. Programas y actividades previstas 2020.....	31
4.3. Estimación impacto actuaciones previstas.....	34
4.4. Recursos asignados a la comunicación de Programas.....	34
4.5. Actuaciones susceptibles de ser complementadas con financiación europea	34
4.6. Relación de proyectos e iniciativas para incluir en el futuro plan de inversiones financieras sostenibles	36



1. INTRODUCCIÓN

El Instituto Alicantino de la Familia “Pedro Herrero”, se creó como organismo autónomo el 1 de mayo de 2009, y nació con la finalidad de abrir nuevas vías de trabajo, tanto asistenciales como de investigación y formación, que diesen respuesta a las emergentes demandas sociales generadas en el núcleo familiar.

En sus Estatutos se destacan como objetivos fundamentales:

1.- El ejercicio de las acciones encaminadas al estudio y tratamiento de las familias y cualquier otro sistema humano, aplicando los conocimientos y técnicas derivados de la Disciplina de la Terapia Familiar, y que a su vez requieren un alto grado de formación y especialización.

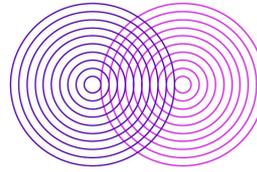
2.- El desarrollo de programas destinados a formar, asesorar y apoyar a colectivos profesionales cuyas tareas se relacionan con los fines del Instituto, ya sean de alcance local, comunitario, nacional, europeo o internacional.

No sólo desde su creación en el año 2009, sino desde sus primeros inicios, como “Unidad de Terapia Familiar”, el Instituto intentó ocupar un campo asistencial y terapéutico, el de la “Atención a la Familia”, que hasta ese momento, ninguna de las tres Consellerías implicadas de forma directa o indirecta con la Familia, había podido dar una respuesta integral.

Atender a esa demanda que habíamos podido constatar durante varios años de labor asistencial, nos llevaba a ocupar un “nicho”, que tanto en su parte asistencial como formativa no había sido cubierto, y a su vez, no sólo no provocaba ningún tipo de duplicidad con otras estructuras sanitarias (Unidades de Salud Mental, Servicios Sociales Municipales y SEAFIS), o educativas (Psicopedagógicos, orientadores de Centros de Enseñanza), sino que por el contrario, servía de apoyo fundamental a los sistemas educativo, social y sanitario. De esta forma se creó un tercer nivel de atención a las familias de la provincia, pionero en nuestra Comunidad Valenciana.

También desde sus inicios, una de las principales inquietudes del Instituto fue la creación de una Red de profesionales relacionados con el mundo de la familia (médicos, psicólogos, maestros, trabajadores sociales, policías, jueces, fiscales, etc.) con los cuales poder mantener una continua interacción que facilitase tanto la colaboración mutua a niveles asistenciales y formativos, como la consecución de altos niveles de aprendizaje recíproco y generativo.

Hoy en día esa Red se ha consolidado y más de 1.100 profesionales de distintos ámbitos y disciplinas mantienen contacto directo y periódico con nuestro Instituto.



2. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA

INSTITUTO DE LA FAMILIA “DR. PEDRO HERRERO”

Estructura organizativa básica en sus niveles político y administrativo:

1. Órganos rectores y directivos

- a) La Presidencia.
- b) El Consejo Rector.
- c) La Gerencia.
- d) La Dirección Asistencial.

2. Órganos de asesoramiento y consulta.

a) El Consejo Rector podrá crear un Consejo Asesor o Comisiones Asesoras específicas de carácter permanente o temporal que tendrán carácter consultivo sobre materias relacionadas con el objeto del Instituto.

El Consejo Rector podrá invitar a participar en sus sesiones a los alcaldes de la provincia, o concejales en quien deleguen, cuando alguno de los temas a tratar en las reuniones, afecten a familias o ciudadanos de sus respectivas poblaciones

b) La composición constitución y régimen de funcionamiento de tales órganos se determinará por el Consejo Rector.

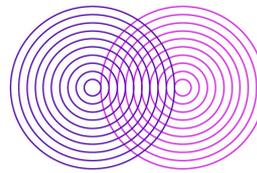
3. Son unidades orgánicas necesarias para el desenvolvimiento de los fines del Instituto:

a) La unidad asistencial (asesoramiento, evaluación y tratamientos familiares; atención individual psiquiátrica y psicológica; terapias de grupo).

b) La unidad de programas específicos de apoyo y asesoramiento a colectivos profesionales que directa o indirectamente trabajan con familias u otras unidades de convivencia alternativas (medicina familiar y comunitaria; orientadores de institutos; colectivos docentes; etc.).

c) La unidad de formación e investigación (formación de post-grado para profesionales afines y estudio de problemática emergente relacionada con los fines del Instituto).

d) Las funciones de secretaría e intervención del organismo autónomo se atribuirán bien a los titulares de las mismas en la Administración matriz bien, por delegación de éstos, a otros funcionarios de carrera idóneos pertenecientes, asimismo, a la Diputación Provincial.



El Consejo Rector. Composición.

1. El Consejo Rector es el órgano máximo de gobierno del Organismo Autónomo y estará compuesto por:
 - a) El Presidente, será el Ilmo. Sr. Presidente de la Corporación.
 - b) El Vicepresidente: que será un Diputado Provincial designado por el Presidente. Sustituirá al Presidente en caso de vacante, ausencia, enfermedad u otra causa legal.
 - c) Los Consejeros con voz y voto, que serán hasta un máximo de cinco Diputados provinciales, designados por el Presidente a propuesta de los distintos grupos políticos que componen la Corporación Provincial, y en la misma proporción que ostenten dichos grupos políticos en el Pleno de la Diputación.
 - d) El Secretario, que actuará con voz pero sin voto.

2. Asistirán a las sesiones del Consejo, con voz pero sin voto, para el ejercicio de sus funciones:
 - a) El Gerente.
 - b) El Director Asistencial.
 - c) El Subdirector Asistencial.
 - d) El Interventor de Fondos.

Cuando la naturaleza de los asuntos a tratar así lo aconseje, podrán participar en el Consejo Rector otros miembros de la Corporación Provincial que no sean Consejeros y cualquier otra persona, de reconocida competencia en la materia que sea invitada para ello.

Número de empleados del organismo en el ejercicio 2020:

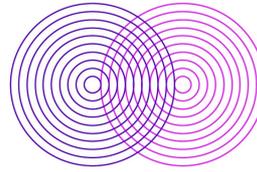
En cuanto al **número medio de empleados** del Instituto de la familia Dr. Pedro Herrero durante el ejercicio 2020, estando formada la plantilla por personal funcionario y laboral, y distinguiendo por categorías y sexo, será el siguiente:

Funcionarios:

SEXO	GRUPO A1	GRUPO A2	GRUPO C1	GRUPO C2	GRUPO E	TOTAL
HOMBRE	1		1			2
MUJER	5	2	2			9
TOTAL	6	2	3			11

Personal Laboral:

SEXO	GRUPO A1	GRUPO A2	GRUPO C1	GRUPO C2	AP	TOTAL
HOMBRE	1			1	1	3
MUJER	0,72			1		1,72



TOTAL	1,72			2	1	4,72
-------	------	--	--	---	---	-------------

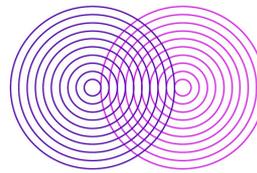
El número de empleados del Organismo a 31 de diciembre de 2020:

Funcionarios:

SEXO	GRUPO A1	GRUPO A2	GRUPO C1	GRUPO C2	GRUPO E	TOTAL
HOMBRE	1		1			2
MUJER	5	2	2			9
TOTAL	6	2	3			11

Personal Laboral:

SEXO	GRUPO A1	GRUPO A2	GRUPO C1	GRUPO C2	GRUPO E	TOTAL
HOMBRE	1			1	1	3
MUJER	1			1		2
TOTAL	2			2	1	5



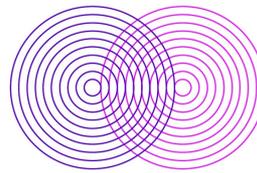
3. ÁREA ASISTENCIAL

Desde el área asistencial, el Instituto ha ofrecido a las familias de Alicante y provincia un servicio especializado de Terapia Familiar, sin excluir la posibilidad de otras formas de intervención (orientación, evaluación, etc.) que realizan otros servicios de atención familiar (SEAFIS) gestionados por las entidades locales.

Así mismo, se ha incluido la posibilidad de recibir tratamientos complementarios, tanto individuales como grupales, a cualquiera de los componentes de la familia durante el tiempo que durase la intervención familiar.

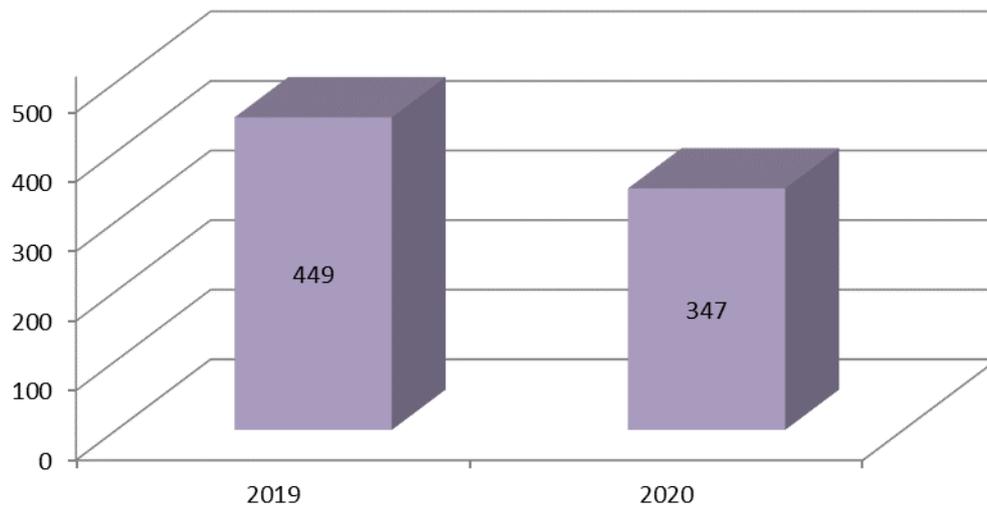
En la tabla que sigue a continuación se refleja la procedencia de las familias **nuevas** atendidas en 2020.

Municipio	Nº Familias
AGOST	2
ALCOI/ALCOY	1
ALGUENA	1
ALACANT/ALICANTE	133
ALMORADÍ	1
ASPE	1
BENIDORM	4
BUSOT	6
EL CAMPELLO	9
CASTALLA	3
ELX/ ELCHE	13
FINESTRAT	1
IBI	4
XIXONA	2
MONFORTE DEL CID	1
MURO DE ALCOI	1
MUTXAMEL	13
NOVELDA	3
NUCÍA, LA	2
ONIL	2
PETRER	4
EL PINÓS	1
SALINAS	1
SANT JOAN D'ALACANT	15
SANT VICENT DEL RASPEIG	10
SANTA POLA	4
SAX	1
TEULADA	1
TIBI	1
XALÓ	1
	242

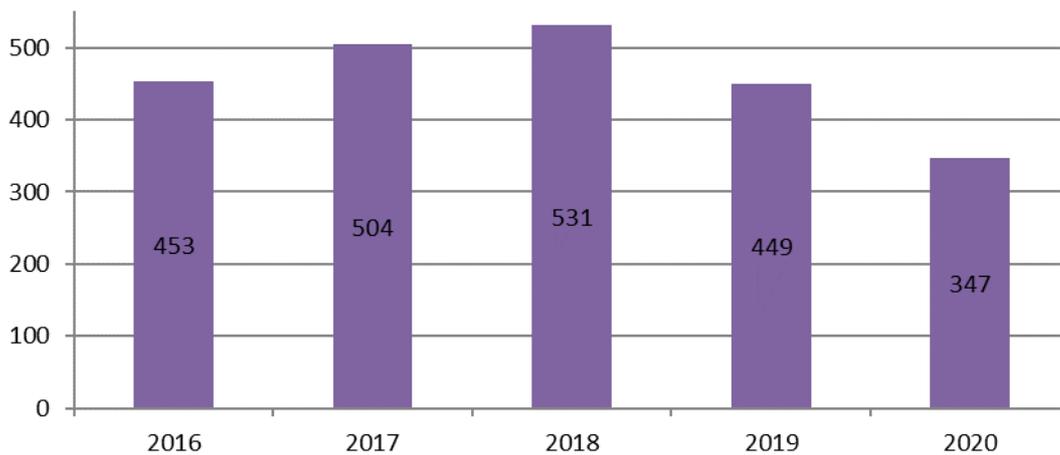


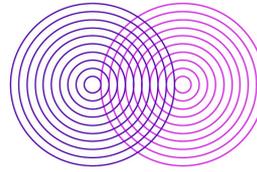
3.1.- SOLICITUDES NUEVAS

Nos referimos con esta cifra al número de familias que contactan con el Instituto solicitando terapia o algún tipo de consulta, así como al número de informes remitidos por derivantes para que atendamos una familia sin que la familia haya llamado para solicitar cita.



Solicitudes nuevas 2016 - 2020

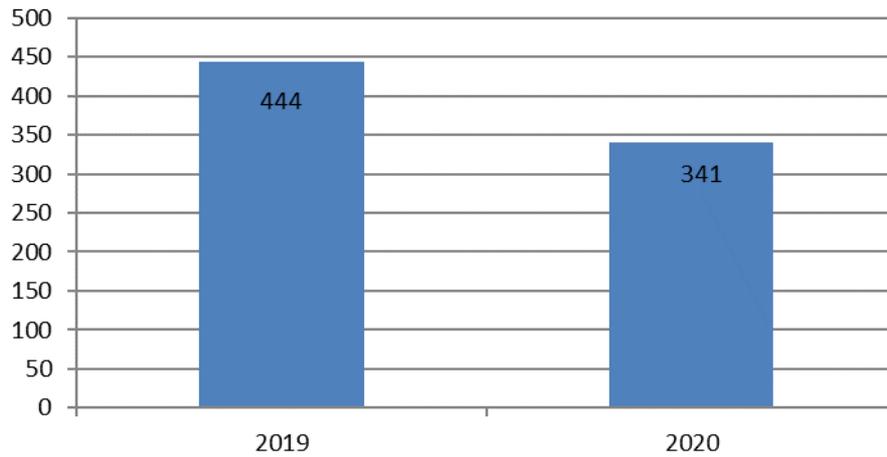




3.2.- ENTREVISTAS DE EVALUACIÓN PROGRAMADAS

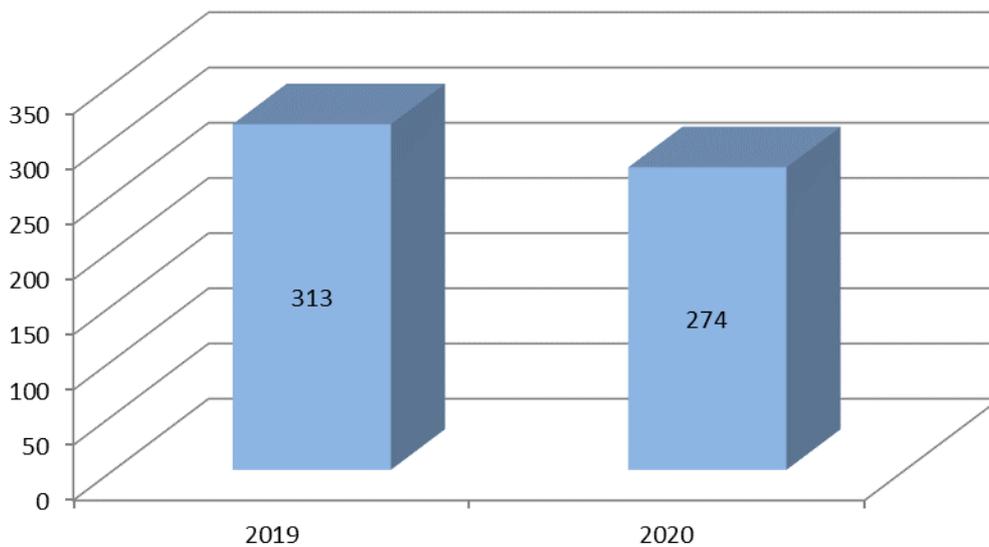
Llamamos entrevista de evaluación (**entrevista de admisión**) a las que se realizan con anterioridad a una cita de terapia familiar.

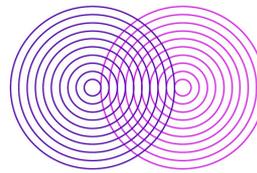
Entrevistas de evaluación (de admisión) programadas



3.3.- ENTREVISTAS DE EVALUACIÓN REALIZADAS

Las entrevistas de evaluación (**entrevistas de admisión**) realizadas han sido 274.

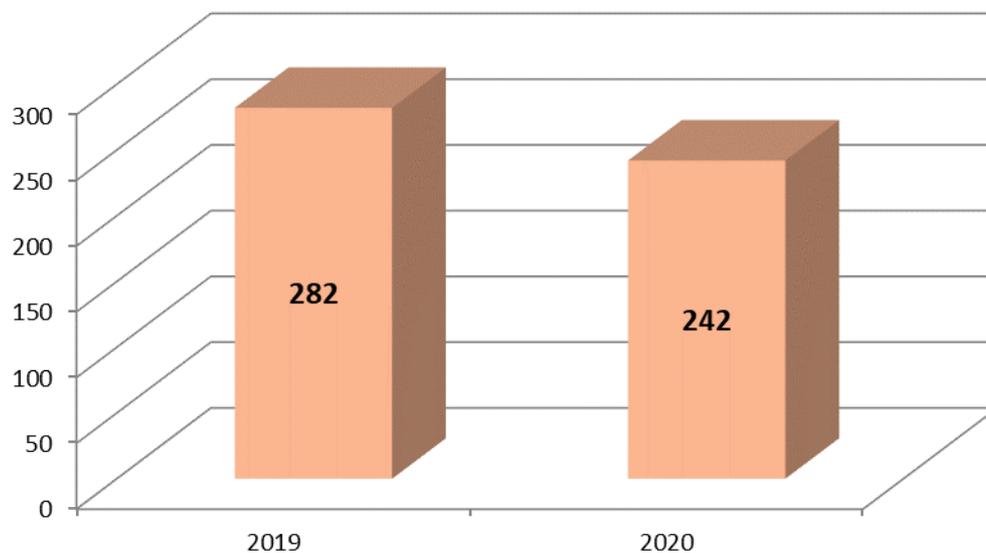




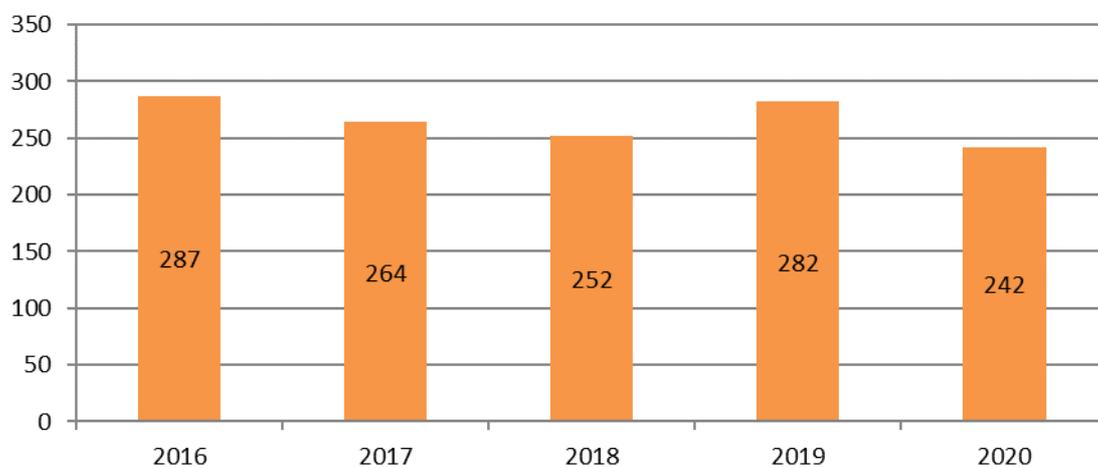
3.4.- NÚMERO DE NUEVOS CASOS DEL AÑO

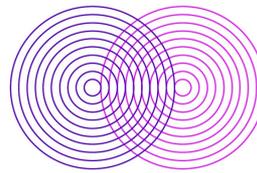
Este dato incluye el número de primeras citas de terapia familiar así como el número de primeras citas de mediación realizadas.

El número de nuevos casos en el 2020 fue de **242**, de los que 236 fueron nuevos casos de terapia familiar y 6 de mediación.



Número de nuevos casos 2016 - 2020

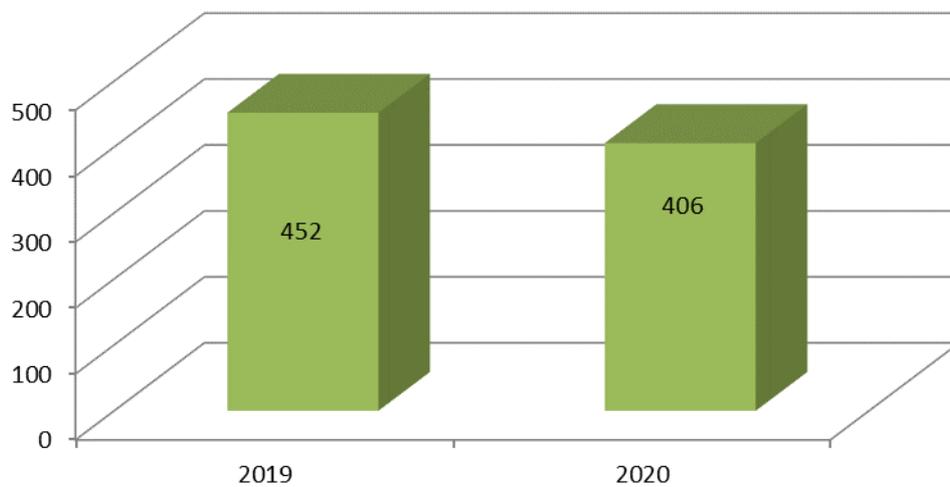




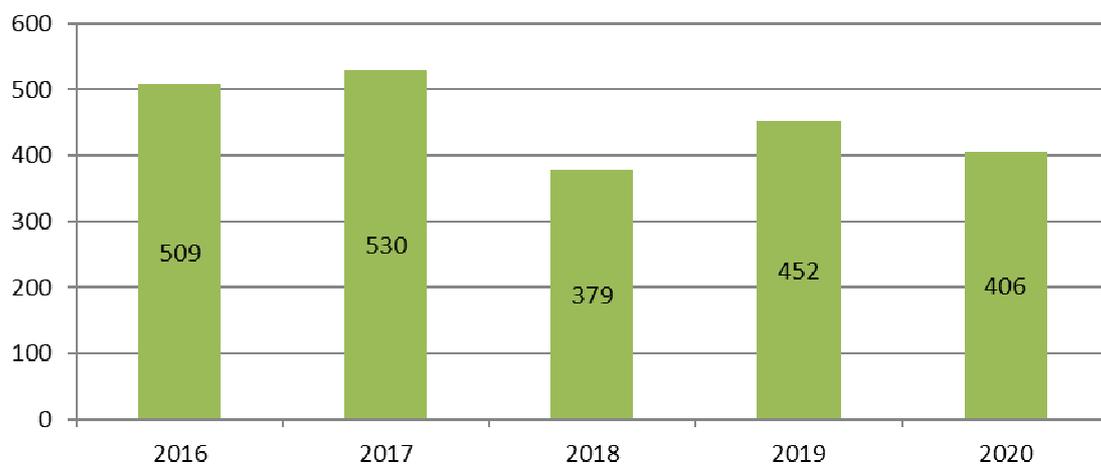
3.5.- FAMILIAS ATENDIDAS

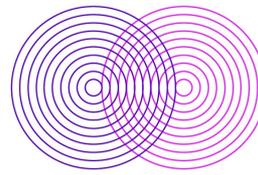
Esta cifra incluye los casos que han estado en curso durante el año 2020, tanto los nuevos casos como los casos procedentes de años anteriores.

Durante este año recibieron Terapia Familiar un total de **406** familias, de las que 164 iniciaron la terapia en años anteriores a 2020.



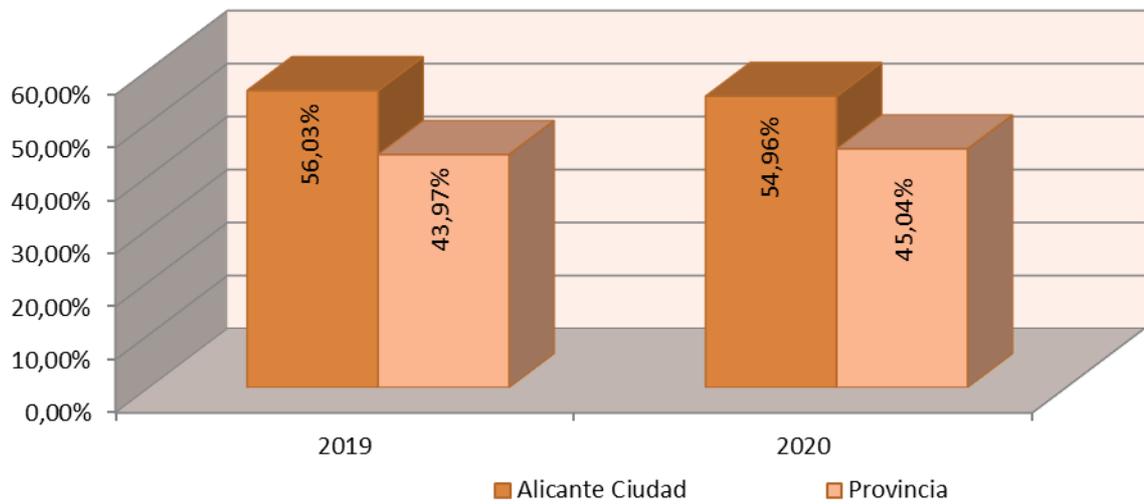
Familias atendidas 2016 - 2020



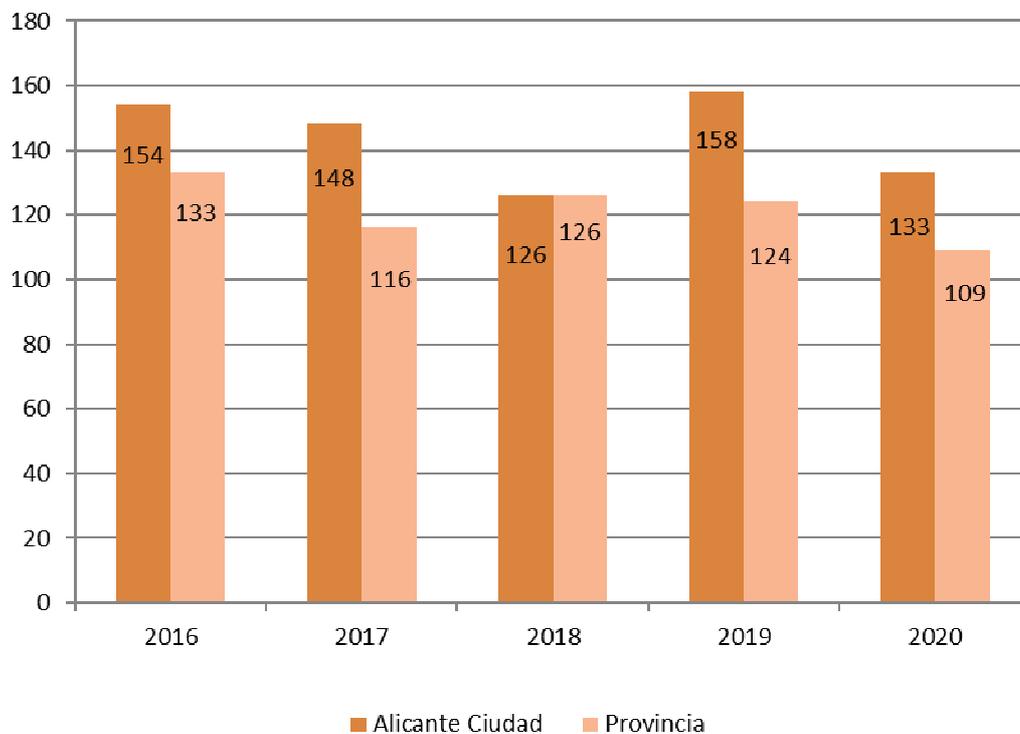


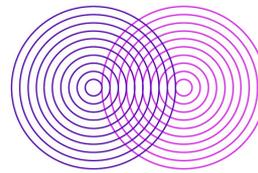
3.6.- PROCEDENCIA GEOGRÁFICA

La procedencia geográfica de las familias quedó distribuida de la siguiente manera,



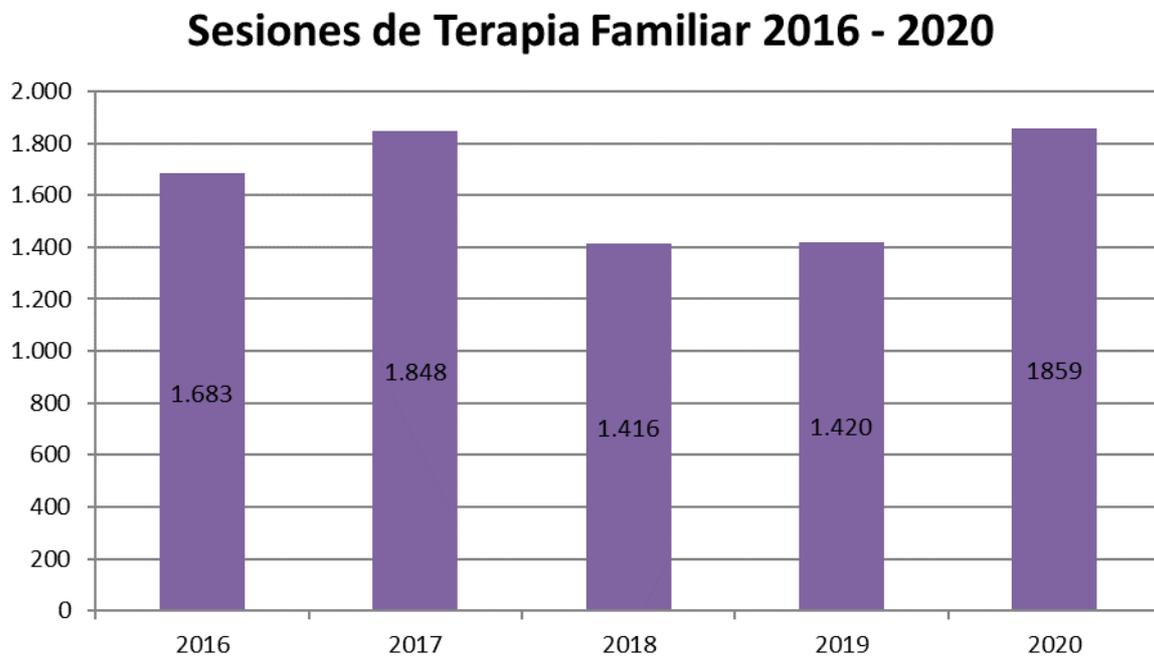
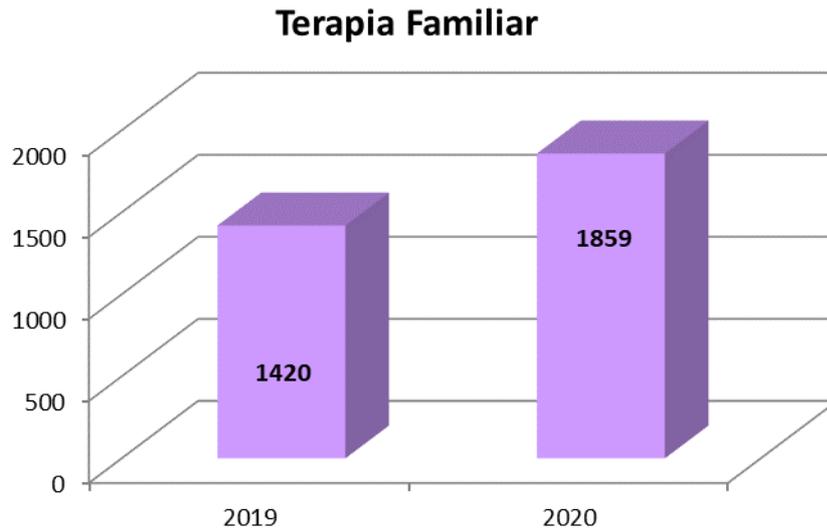
Procedencia Geográfica 2016 - 2020

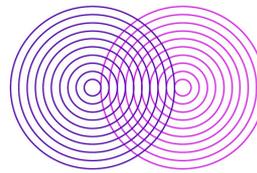




3.7.- SESIONES DE TERAPIA FAMILIAR

Durante el año 2020 se realizaron **1.859** sesiones de terapia familiar. En 17 de ellas fue necesaria la cooterapia.

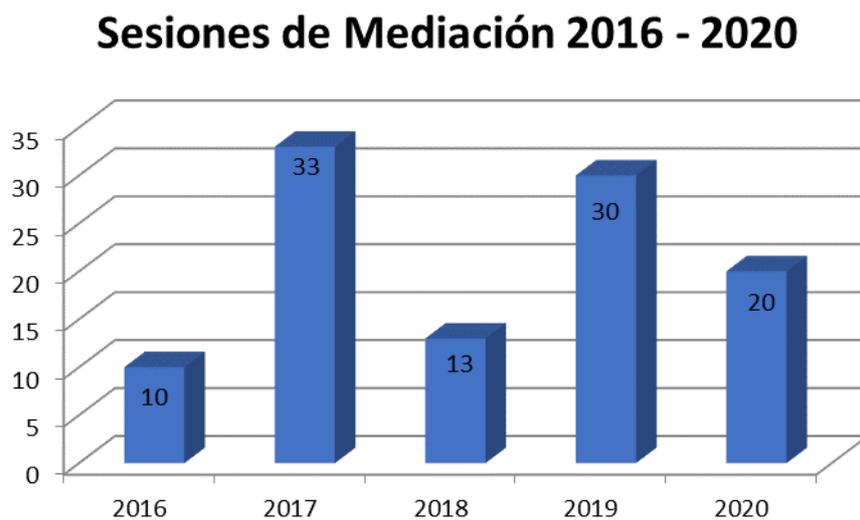
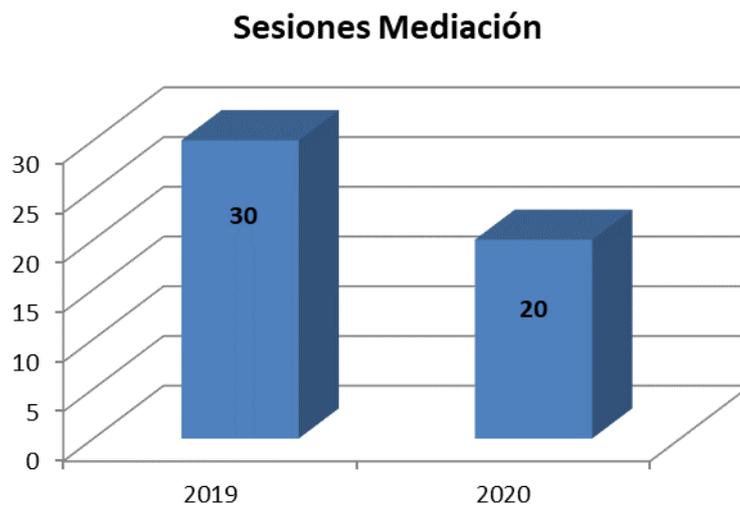


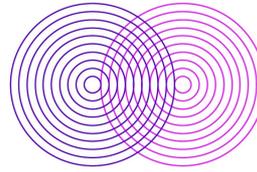


3.8.- MEDIACIÓN

Durante el año 2020 fueron derivadas para mediación **7 familias**.

El número total de sesiones de mediación realizadas fue de **20 sesiones** de mediación y 1 sesión informativa.

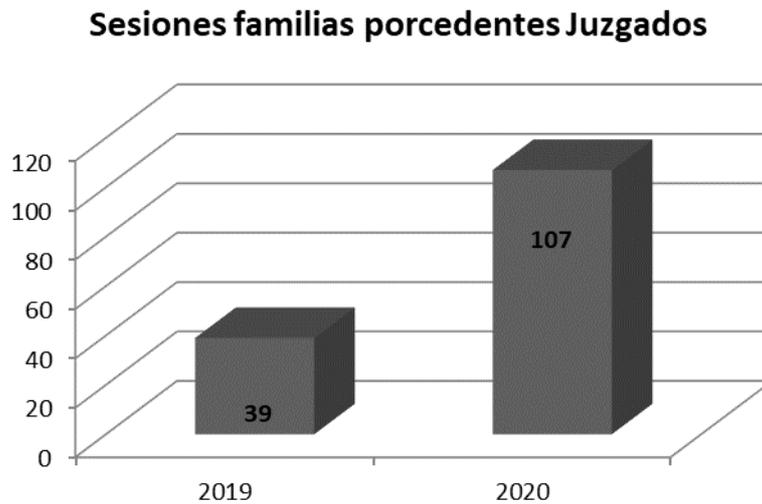


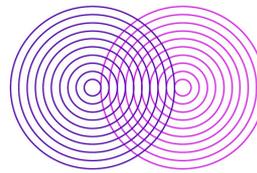


3.9.- FAMILIAS ÁMBITO JUDICIAL

El número de familias nuevas derivadas por los juzgados fue de **17 familias**.

Durante el ejercicio 2020 en total se realizaron **107 sesiones** de familias procedentes de los juzgados.



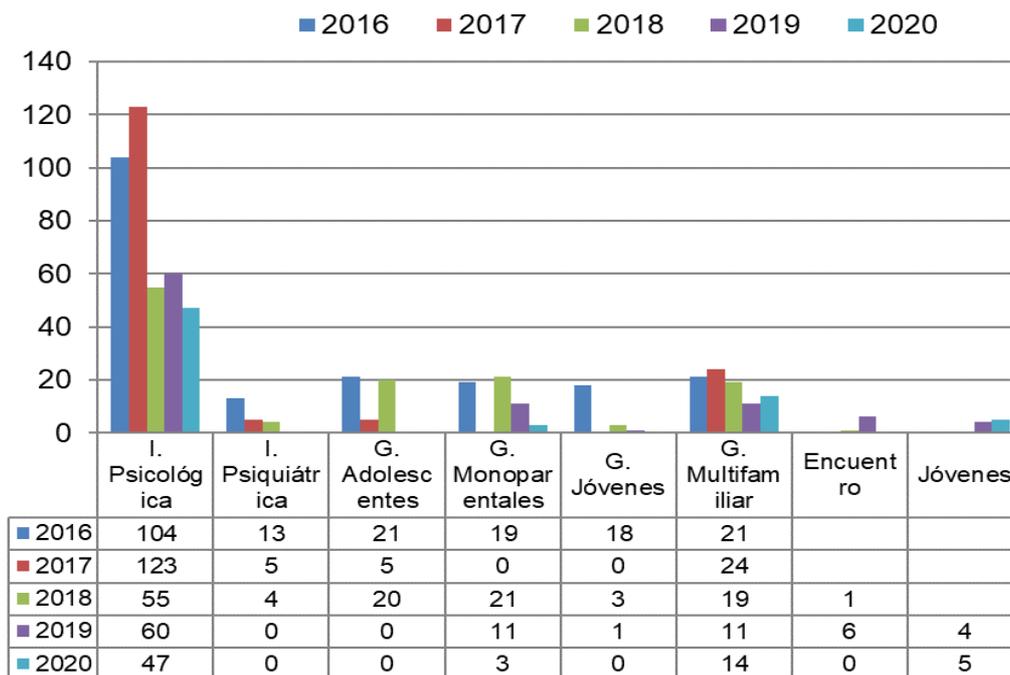
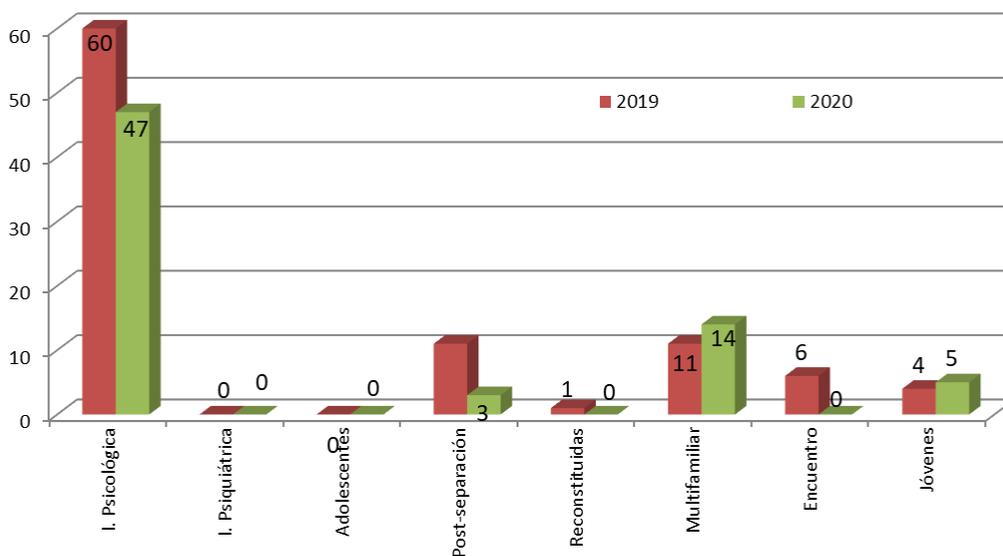


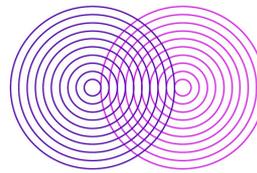
3.10.- OTRAS ENTREVISTAS DE TERAPIA

Contabilizamos las sesiones de terapia individual (psicológica y psiquiátrica) y las sesiones de terapia grupal.

En total se realizaron 69 sesiones.

Se realizaron 47 sesiones de terapia individual psicológica y 22 sesiones de terapia grupal, (3 del grupo post separación, 14 del grupo multifamiliar y 5 de grupo de Jóvenes).

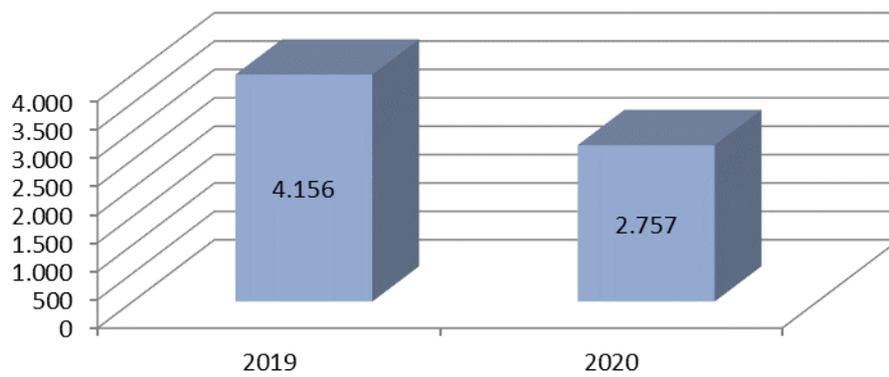




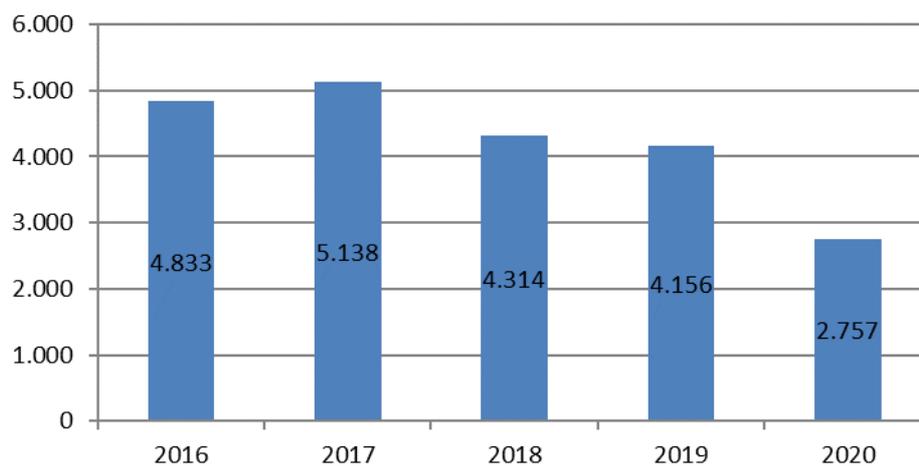
3.11.- ATENCIONES

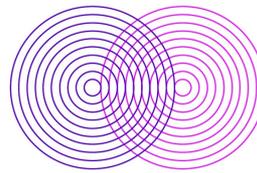
Entendemos por "atención": número de veces que una persona ha sido atendida durante 90 minutos.

El número de atenciones contabilizadas en el 2020 ha sido de 2.757.



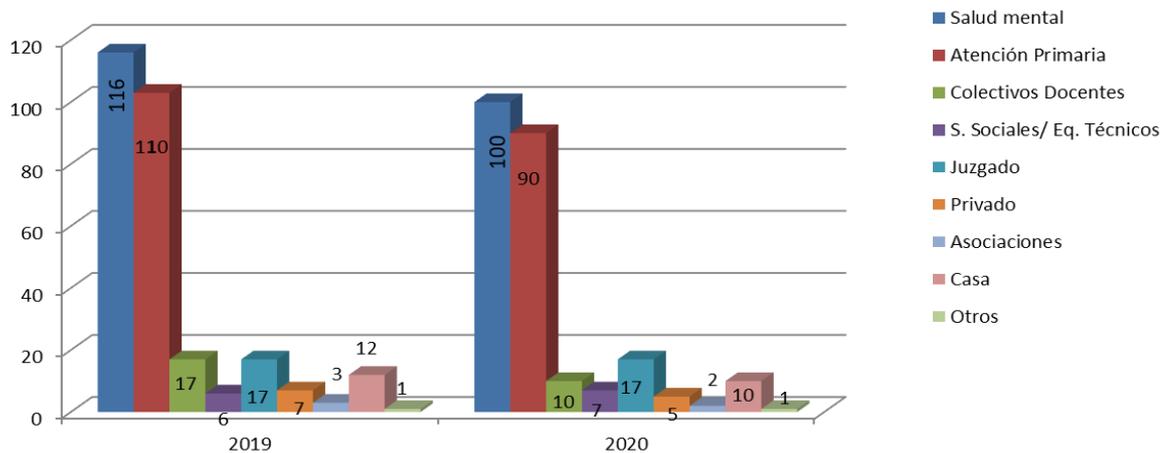
Atenciones 2016 - 2020



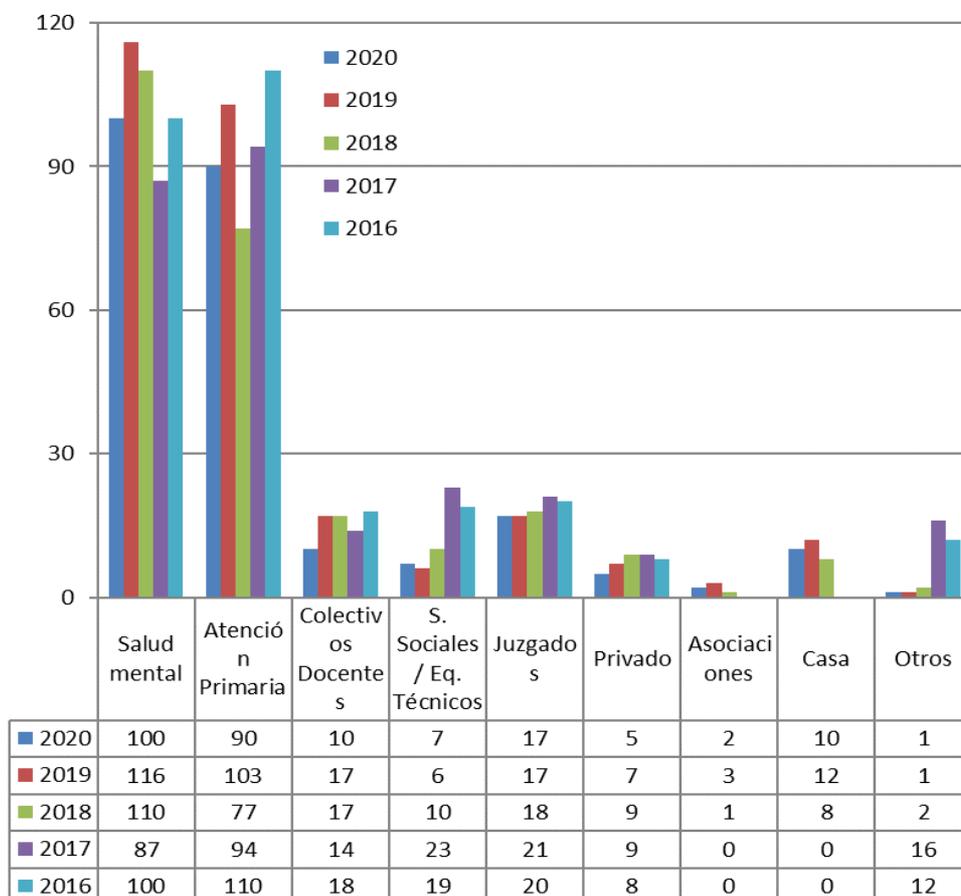


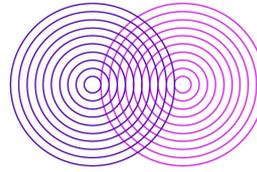
3.12.- COLECTIVOS DERIVANTES

Por su parte, los colectivos derivantes fueron:



En la gráfica se sigue observando un predominio de las derivaciones procedentes del ámbito sanitario.





3.13.- PROBLEMÁTICA FAMILIAR

A partir del año 2020 hemos adaptado nuestra casuística a la tipología descrita por Frank Pittman , sobre la Teoría de las "crisis familiares", de gran repercusión en el mundo clínico de la terapia familiar."

1. Crisis inesperadas

- 1a. Desgracias Inesperadas – Duelo.
- 1b. Desgracias Inesperadas – Accidentes.
- 1c. Diagnóstico repentino de enfermedad grave
- 1d. Desgracia inesperada – Bullying.
- 1e. Desgracias Inesperadas – otros.

2. Crisis de desarrollo

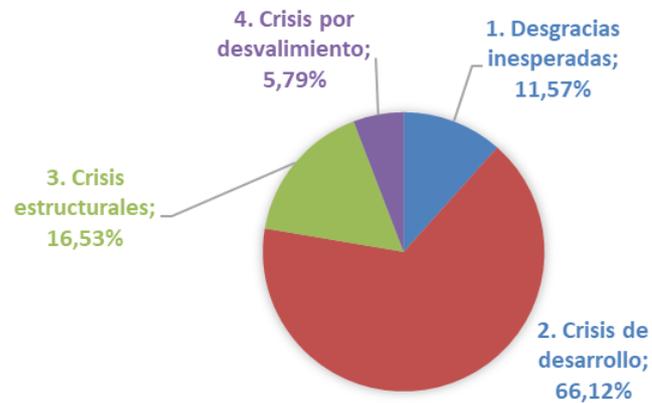
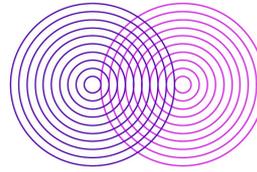
- 2a. Crisis de Desarrollo - Formación de Pareja.
- 2b. Crisis de Desarrollo - Nacimiento de un hijo/Crianza.
- 2c. Crisis de Desarrollo – Adolescencia.
- 2d. Crisis de Desarrollo - Nido Vacío y/o Dificultades Independencia de Hijos.
- 2e. Crisis de Desarrollo - Tercera edad y retiro de la vida activa
- 2f. Crisis de Desarrollo – Separación.
- 2g. Crisis de Desarrollo – Monoparentalidad.
- 2h. Crisis de Desarrollo – Reconstitución.

3. Crisis estructurales

- 3a. Crisis Estructurales - Toxicomanías o Alcoholismo.
- 3b. Crisis Estructurales - Trastornos de Alimentación.
- 3c. Crisis Estructurales – Otros.

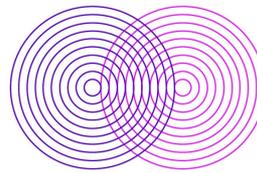
4. Crisis de desvalimiento

- 4a. Crisis de Desvalimiento - Familias Multiproblemáticas.
- 4b. Crisis de Desvalimiento - Enfermedad crónica.
- 4c. Crisis por Desvalimiento - Enfermedad mental grave.

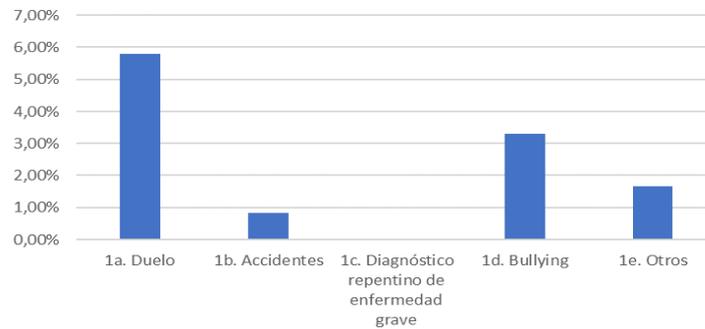


- El **11,57%** presentan una desgracia inesperada, es decir están en duelo por la pérdida de un ser querido por enfermedad o suicidio, han tenido un repentino diagnóstico de una enfermedad grave, han sufrido un accidente, bullying, etc.
- El **66,12%** presenta crisis de desarrollo, es decir solicita terapia familiar porque se encuentra en una etapa del Ciclo Vital Familiar que le genera dificultades como es la crianza de niños pequeños, la adolescencia, la separación o la reconstitución.
- El **16,53%** presenta crisis que dañan la estructura del sistema familiar, como alcoholismo, trastorno de alimentación, o dinámicas triangulares patológicas.
- El **5,79%** son familias desvalidas, es decir son multiproblemáticas o presentan una enfermedad crónica grave, por lo que terminan siendo multiasistidas por varios servicios.

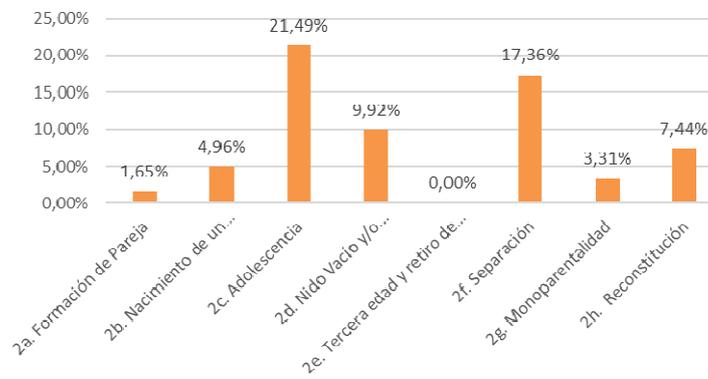
A continuación desglosamos estas 4 grandes clasificaciones.



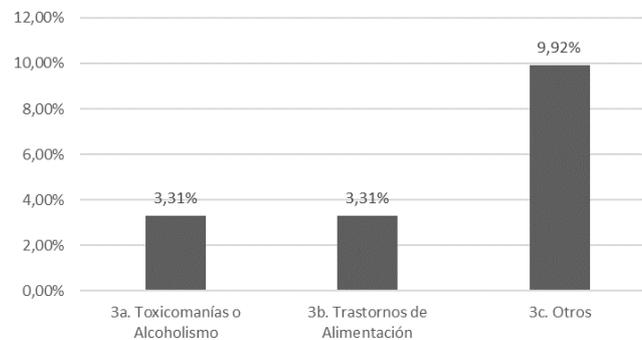
1. Desgracias insperadas (11,57%)



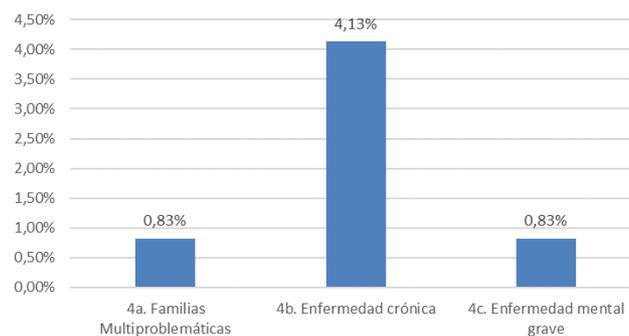
2. Crisis de desarrollo (66,12%)

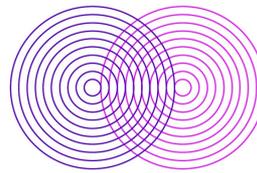


3. Crisis estructurales (16,53%)



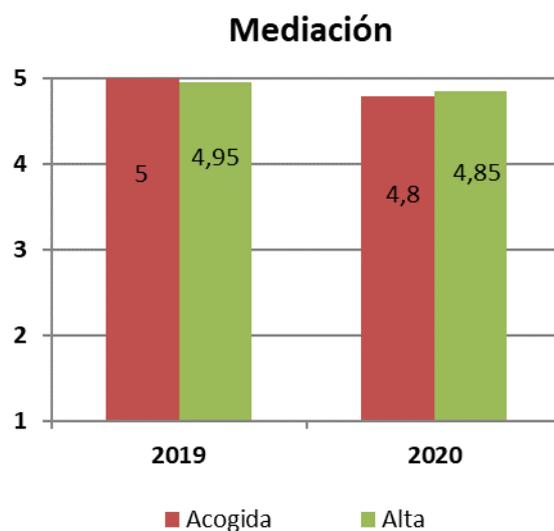
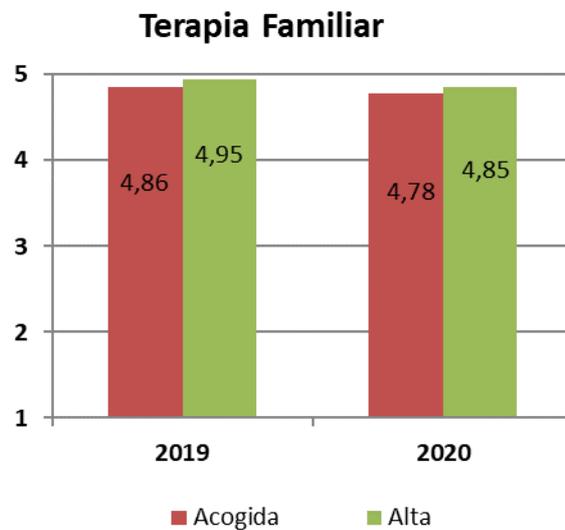
4. Crisis por desvalimiento (5,79%)

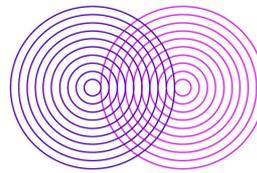




3.14.- CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN

A todas las familias que acuden al Instituto se les aplica un cuestionario de satisfacción, tanto al inicio como a la finalización de la terapia. Consta de 6 preguntas donde se valora de 1 a 5 la atención recibida.





4. AREA DE PROGRAMAS

Desde los inicios del IAF en 1999 con la Unidad de Atención a la Familia, uno de sus objetivos ha sido el establecimiento de prestaciones de información, formación, apoyo y capacitación a profesionales, instituciones y asociaciones cuya actividad estaba relacionada, directa o indirectamente, con la problemática familiar.

A lo largo de estos años, debido al crecimiento de la demanda externa y una mayor proyección en el ámbito científico, la Cartera de PROGRAMAS del IAF ha sufrido ampliaciones y modificaciones de tal manera que se ha ido adaptando a las necesidades reales y demandas del público a la que va dirigida.

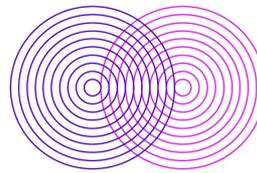
Por este motivo, y a pesar del carácter consolidado de nuestra cartera, la consideramos como un documento «dinámico» que define una parte de la actividad diaria de los profesionales del IAF y cuya revisión y mejora continua hace posible lograr los objetivos del Instituto.

La Cartera de programas del IAF es por lo tanto el conjunto de actividades o proyectos, entendiendo por tales cada uno de los métodos de trabajo y recursos basados en el conocimiento e investigación científica, mediante los que pueden hacerse efectivas las prestaciones de apoyo a colectivos profesionales en tareas relacionadas con los fines del Instituto, ya sean programas de alcance local, provincial, nacional, europeo o internacional.

Hay que señalar que la situación única y excepcional, generada por la pandemia del covid-19 ha generado importantes ajustes, tanto en la modalidad de atención a nuestros usuarios como en la prestación de las actuaciones llevadas a cabo desde el área de programas. Todo ello ha significado un reto, y al mismo tiempo, una oportunidad para establecer nuevas formas de ofrecer nuestros servicios, especialmente en lo que se refiere a todas las posibilidades que desarrollan las modalidades on line. En líneas generales se han mantenido parte de los programas formativos, si bien algunas actividades, que implicaban presencialidad, han tenido que ser suspendidas, adaptadas o aplazadas debido a la normativa vigente en cada momento.

Se ha adaptado toda la organización a las medidas y directrices emitidas por el Departamento de Recursos Humanos y el Servicio de Prevención y que, principalmente ha supuesto la distribución en turnos del personal, la implantación del teletrabajo, y la adecuación de las instalaciones.

- La adecuación de las instalaciones se ha basado en el estudio del técnico de prevención, en cuanto al número máximo de personas que pueden permanecer presencialmente en cada tipo de estancia. Desde el IAF hemos preparado protocolos de seguridad ante la covid-19 para la asistencia a los cursos, cesión de instalaciones, etc. Asimismo, se han colocado carteles informativos por todo el centro con las medidas anticovid y se han adquirido equipos para la toma de temperatura, mascarillas, etc. para prevenir contagios.



- La implantación del teletrabajo y la realización de los programas formativos online, proyecto europeo, etc. ha requerido la compra de equipos para facilitar y garantizar la prestación de los mismos (cámaras, auriculares, programas telemáticos, ordenadores, etc.). Por otro lado, ha supuesto un nuevo aprendizaje y reciclaje para el personal en el uso de webs y herramientas dirigidas a la atención online de nuestros clientes y usuarios. También hemos requerido la colaboración del Departamento de Informática de la diputación para el inicio de la realización de seminarios online y hasta disponer de nuestra propia herramienta.

4.1. RESUMEN DE LAS CIFRAS OBTENIDAS EN EL AÑO 2020 Y ESTADO DE LOS PROGRAMAS INICIADOS EN 2020 Y CON FINALIZACIÓN PREVISTA PARA EL 2021

Resumen de las cifras de 2020

>> Hemos desarrollado un total de **5 programas**, de los cuales, 3 son provinciales, 1 nacional y 1 europeo.

>> Impartimos **2 títulos universitarios** para la formación de titulados y profesionales del ámbito de la salud psico-bio-social. (Curso de Especialista y Master en Intervención y terapia familiar).

>> Hemos realizados **11.044,7 atenciones** a profesionales gracias a las **184 actividades** desarrolladas.

>> Hemos atendido a **458 profesionales** del ámbito de:

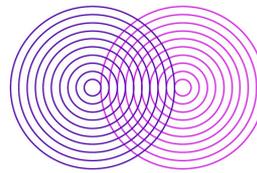
- Los servicios sociales
- La sanidad
- La educación
- Los cuerpos policiales
- Las asociaciones de familias
- Otras instituciones públicas o privadas

>> **32 estudiantes/profesionales** han podido completar su formación. (ROTAMEF, ROTASAM, Curso y Master en Terapia Familiar).

>> Los profesionales a los que hemos atendido en el desarrollo de los programas de ámbito local y nacional, proceden de **la provincia de Alicante**.

>> Hemos **cedido nuestras instalaciones en 159 ocasiones** para optimizar nuestros recursos y promover el desarrollo de actividades formativas y/o divulgativas con fines relacionados con los propios de nuestro centro.

>> Contamos con más de **2.120 profesionales adscritos a nuestra red** con los que mantenemos una continua interacción que facilita tanto la colaboración mutua a niveles asistenciales y formativos, como la consecución de altos niveles de aprendizaje recíproco y generativo.

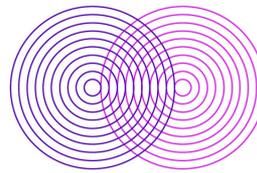


Programas de ámbito provincial

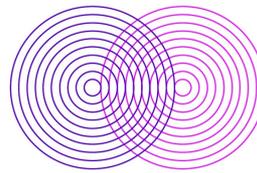
Actividades, personas atendidas y atenciones (desglosadas para cada programa)

ROTAMEF	Activ. proy	Activ. fin	Pers atend	Horas	Atenciones	Cuest Ev.	Nota
<u>21ª Edición</u> Curso presencial MIR e EIR de 21h “Introducción a la atención a la Familia para TUTORES de médicos y enfermeros internos residentes de Atención Familiar y Comunitaria”. Unidad docente de MF y C de Alicante (16,17 Y 18 marzo 2020)	1	0					Debido al confinamiento por la pandemia de la COVID-19, hubo que anular esta actividad. Pendiente de poderla realizar en el segundo semestre. Dada la evolución de la pandemia y la no asistencia de familias al centro, no se lleva a cabo en esta anualidad
<u>22ª Edición</u> Curso presencial MIR e EIR de 21h “Introducción a la atención a la Familia para médicos y enfermeros internos residentes de Atención Familiar y Comunitaria”. Unidad docente de MF y C de Alicante (Septiembre/octubre 2020)	1	0					Dada la evolución de la pandemia y las medidas adoptadas por el IAF en cuanto a turnos de terapeutas y no asistencia de familias al centro, no se puede llevar a cabo en esta anualidad.
TOTAL	2	0	0	0	0	n/p	n/p

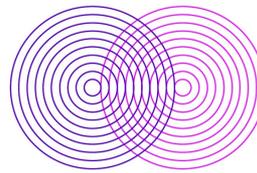
ROTASAM	Activ. proy	Activ. fin	Pers atend	Horas	Atenciones	Cuest Ev.	Nota
1ª Semestre							
Febrero 2020- Rotación de PIR Hospital General de Elda – Natalia Alvado Compañ	1	1	1	112,5 (15*7.5)	112,5	no	No
Junio 2020 - Rotación de PIR Hospital General de Marina Baixa – Lorena Cerezo Guaitia	1	0					Se comunica la imposibilidad de hacerla en las circunstancias covid y pendiente la posibilidad en mayo 2021
2º Semestre							
7ª Edición Curso presencial de 21h “Introducción a la Terapia familiar sistémica para psiquiatras, psicólogos, enfermeros y trabajadores sociales en el campo de la salud mental” (Octubre 2020)	1	0					Se comunica la imposibilidad de hacerlo por las circunstancias covid en el año 2020
Noviembre 2020- Rotación de PIR Hospital General de Elda -Gustavo Monasterolo Martínez	1	0					Se comunica la imposibilidad de hacerla en las circunstancias covid y pendiente la posibilidad en mayo 2021
TOTAL	4	1	1	112,5	112,5	no	no



CHARLAS, CURSOS, ENCUENTROS, SEMINARIOS Y OTRAS ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN.	Activ. proy	Activ. fin	Pers atend	Horas	Aten- ciones	Cuest. Ev.	Nota
1º Semestre							
Taller de musicoterapia a cargo de Ilaria Rizzi (31 enero y 7 febrero 2020)	1	1	8	4	32		
Seminario M ^a Carmen Neipp "Breve historia de las terapias sistémicas breves. El enfoque breve centrado en soluciones" (30 abril 2020)	1	0	Imposibilidad de hacerlo por el covid				
Día de la Familia (17 de mayo 2020)	1	0	Imposibilidad de hacerlo por el covid				
Foro de la familia (junio 2020)	1	0	Imposibilidad de hacerlo por el covid				
Seminario/Conferencia Jorge Barudy "Adolescencia y trauma" (4 junio 2020)	1	0	Imposibilidad de hacerlo por el covid				
Seminario Francisco Ortega (19 junio 2020)	1	0	Imposibilidad de hacerlo por el covid				
Seminario on line Lia Mastropaolo "Terapias sistémicas on-line con niños, adolescentes y sus familias" (26 junio 2020)	1	1	132	2	264	No	N/P
2º Semestre							
Seminario on line Carlos Lamas Peris "Ponga un peluche en su corazón de terapeuta. De la teoría del apego al modelo relacional sistémico en terapia individual y de pareja" (6 noviembre 2020)	1	1	51	4	204	SI	4.1
Seminario on line Carlos Lamas Peris "Tendiendo puentes sistémicos en la red profesional con enfermos de salud mental" (20 noviembre 2020)	1	1	110	4	440	SI	4.1
TOTAL	9	4	301	14	940	SI	4.1



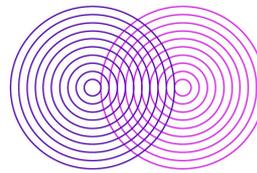
Cesión de las Instalaciones del IAF	Activ. proy	Activ. fin	Pers atend	Horas	Atenciones	Cuest Ev.	Nota
Oct 2019 – octubre 2020 Cesión de instalaciones II Ed Curso de Máster. Año 2 Universidad Miguel Hernández.	49	49	1	196 (49*4h)	196	Si	5/5
Oct 2019 – octubre 2020 Cesión de Instalaciones V Ed Curso Especialista Universidad Miguel Hernández.	58	58	1	232 (58*4)	232	Si	5/5
1º Semestre							
Ene-junio 2020 Cesión de instalaciones Cris Dr. Esquerdo. -Programa en familia	6	2*	1	4 (2*2)	4	Si	5/5
Ene - junio 2020 Cesión de instalaciones Cris Dr. Esquerdo – Grupo trabajo contra el Estigma	10	4*	1	5.2 (1,30h*4)	5.2	Si	5/5
2º Semestre							
Julio 2020. Cesión Sala de conferencias Formación- Jornada sobre cuidados paliativos para la formación de voluntarios. Asociación ASAFAN	1	1	25	100 (25*4)	100	SI	5/5
Nov.-dic.2020. Cesión Sala de Conferencias Formación en cuidados paliativos para auxiliares de enfermería y gerocultores. Asociación Tabarca	1	0	La Asociación decide aplazarla porque no se han inscrito las personas suficientes debido a la pandemia. Prevén poder realizarla para marzo-abril 2021. Lo comunicarán de nuevo				
Octubre-diciembre 2020- Cesión del jardín Cris Dr. Esquerdo – Programa Mindfulness	12	12	1	12 (12*1h)	12	Si	4/5
Mayo- diciembre 2020. Cesión Salón de actos Centro Dr. Esquerdo. Atención familias de los usuarios	33	33	1	165 (33*5h)	165		
Julio-dic. 2020 Cesión de instalaciones Cris Dr. Esquerdo. -Programa en familia	No se han solicitado para el segundo semestre						
Julio-dic. 2020 Cesión de instalaciones Cris Dr. Esquerdo – Grupo trabajo contra el Estigma	No se han solicitado para el segundo semestre						
TOTAL	170	159	31	714,2	714,2	SI	4.8



Programas de ámbito nacional

Actividades, personas atendidas y atenciones (desglosadas para cada programa)

Colaboraciones con Universidades	Activ. proy	Activ. fin	Pers atend	Horas	Atenciones	Cuest Ev.	Nota
2019-20 V Edición Curso de Especialista en Intervención y TF en colaboración con la Universidad Miguel Hernández de Elche Oct 2019- oct.2020	1	1	12	300	3.600	Si	3.9/5
2019-2020 II Edición Máster en Intervención y TF – Año 2 En colaboración con la Universidad Miguel Hernández de Elche Oct 2019 – oct. 2020	1	1	15	300	4.500	Si	4.5/5
2020-2021 VI Edición Curso de Especialista en Intervención y TF en colaboración con la Universidad Miguel Hernández de Elche Oct 2020- oct 2021	1	Las atenciones se contabilizarán a su finalización en el primer semestre de 2021					
Universidad Miguel Hernández (UMH) de Elche Convenio para rotación en prácticas de estudiantes en psicología- Raquel Moya López feb-mayo 2020	1	1	1	240	240	Si	5/5
Universidad Miguel Hernández (UMH) de Elche Convenio para rotación en prácticas de estudiantes en psicología- Delia Saquero Savall Feb- mayo 2020	1	1	1	240	240	no	no
TOTAL	5	4	29	1080	8580	si	4.47

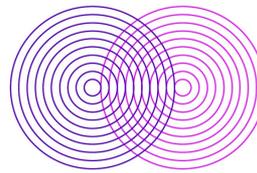


Comunicación, Investigación y sensibilización	Act.proy.	Activ. fin	Pers. atendidas	Horas	Atenciones	Cuest. Eval.	Nota
Convenio colaboración Universidad Oporto	1	1	N/P	N/P	N/P	N/P	N/P
Perfil oficial en redes sociales propias (Facebook y twitter. Administración y moderación de la CoP de exalumnos del IAF y participación en la cuenta "La Dipu Social"	1	1	Se reflejan los datos de nuevos contactos y seguidores en redes sociales en cuadro resumen más adelante			N/P	N/P
Diseño y mantenimiento de la pagina web oficial del IAF	1	1	N/P	N/P	N/P	N/P	N/P
Otras acciones tácticas en comunicación (mailing, folletos, poster y otros recursos Divulgativos)	1	1	N/P	N/P	N/P	N/P	N/P
TOTAL	4	4	N/P	N/P	N/P	N/P	N/P

Programas de ámbito europeo

Actividades, personas atendidas y atenciones (desglosadas para cada programa)

Programas y Redes Europeas PE- ERASMUS+ KA2. Proyecto WCO	Acti-vproy	Activ fin	Pers atendidas	Horas	Aten-ciones	Cue st Ev.	Nota
1º Semestre.							
Selección de los colegios participantes. Colaboración de la Conselleria de educación. (Reuniones y contactos informativos para conseguir la participación y colaboración en el proyecto) Enero 2020	6	6	8 (2 C. Educación y 3 directivos de CEIP)	n/p	n/p	n/p	n/p
Realización de 2 focus group con profesores y 2 con padres de 3 CEIP de la provincia de Alicante sobre un formato encuesta estandarizado 3,5,9 y 10 marzo 2020	4	4	27	6 (1.3h*4)	162	n/p	n/p
Reuniones online de coordinación con los socios participantes en el proyecto 23 marzo, 12 mayo, 29 junio 2020	3	3	29 (miembros del partenariado de las cinco entidades del proyecto)	6 (2*3)	174	n/p	n/p



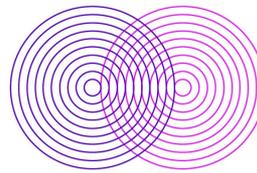
2º Semestre.							
Reuniones online de coordinación con los socios participantes en el proyecto 17 septiembre 2020	1	1	11 (miembros del partenariado de las cinco entida- des del proyecto)	2	22	n/p	n/p
II encuentro de Socios (se realiza online) 22 y 23 octubre 2020	1	1	11 (miembros del partenariado de las cinco entida- des del proyec- to)	5	55	n/p	n/p
Reunión online de coordinación con los socios participantes en el proyecto 15 diciembre 2020	1	1	10 (miembros del partenariado de las cinco entida- des del proyec- to)	1.30	15	n/p	n/p
TOTAL	16	16	96	20,3	428	n/p	n/p

Resumen de las actividades, personas atendidas y atenciones por PROGRAMAS (2020)

Ambito	Nombre del Programa	Actividades proyectadas	Actividades finalizadas	Personas atendidas	Horas	Atenciones
Provincial	ROTAMEF	2	0	0	0	0
	ROTASAM	4	1	1	112,5	112,5
	Charlas, curs, enc, sem, etc	9	4	301	14	940
	Cesión de las instalaciones	170	159	31	714.2	714,2
						1.766,7
Nacional	Colab con Universidades	5	4	29	1080	8.580
	Rot de profes de otras Provincias	0	0	0	0	0
						8.850
Europeo	Erasmus + KA2 Proyecto WCO	16	16	96	20,30	428
TOTALES		206	184	458	1941	11.044,7

Resumen de los datos de nuevos contactos y seguidores en redes sociales

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Nuevos contactos		264	236	210	198	176	135	142	159
Total	600	864	1.100	1.310	1.508	1.684	1.819	1.961	2.120



Twitter	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Nuevos Seg	-	492	978	241	133	18	7	0
Total	108	600	1.578	1.819	1.952	1.970	1977	1.097

Facebook	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Nuevos Seg	-	278	331	878	841	982	4.187	211
Total	172	450	781	1.659	2.500	3.482	7.669	7.880

Estado de los programas iniciados en 2020

De las 206 actividades previstas en el año 2020, 184 han finalizado, el Curso de especialista tiene la finalización prevista para junio de 2021. El resto de actividades no han podido realizarse por las fechas requeridas por las Universidades con las que colaboramos o por la limitación de acceso presencial, debido a los meses de confinamiento principalmente.

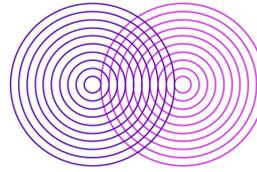
Por otro lado, el proyecto europeo tiene una duración de 26 meses, con un calendario de actividades previstas hasta febrero de 2022 (se ha ampliado cuatro meses respecto a lo inicialmente previsto). Hasta el momento se ha realizado el paquete número 1 que consiste en la investigación cualitativa de recopilación de buenas prácticas.

En 2021 está previsto realizar el paquete 2 con la elaboración e implementación de la metodología y el handbook.

4.2.- ACTIVIDADES PROGRAMADAS PARA 2021

ROTAMEF

- Curso presencial MIR e EIR de 21h "Introducción a la atención a la Familia para enfermeros internos residentes de Atención Familiar y Comunitaria". Unidad docente de MFy C de Alicante
Previsto para: Mayo 2021
(Se imparte en modalidad on-line)
- Curso presencial MIR e EIR de 21h "Introducción a la atención a la Familia para médicos internos residentes de Atención Familiar y Comunitaria". Unidad docente de MFy C de Alicante
Previsto para: Sept- Oct 2021
(Pendiente de determinar modalidad de impartición)
- Rotaciones de MIR e EIR solicitadas desde la Unidad docente de MFy C de Alicante.
Previsto para: Segundo semestre 2021
(Pendiente de confirmar. De acuerdo con las características especiales de la asistencia que se presta en el Instituto Alicantino de la Familia, y a fin de paliar la complejidad de la misma, la actividad se llevará cabo en función del ritmo de vacunación de todo el personal de este dispositivo socio-asistencial.)



ROTASAM

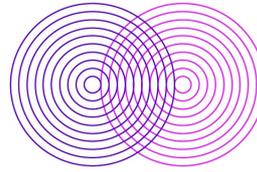
- Curso presencial de 21h "Introducción a la Terapia familiar sistémica para psiquiatras, psicólogos y enfermeros en el campo de la salud mental
Previsto para: **Febrero 2021 – No se puede realizar debido a las circunstancias del COVID.**
- Rotaciones de MIR (psiquiatría) y PIR (psicología clínica) solicitadas desde los hospitales de la provincia.
Previsto para: **Segundo semestre 2021**
(Pendiente de confirmar. De acuerdo con las características especiales de la asistencia que se presta en el Instituto Alicantino de la Familia, y a fin de paliar la complejidad de la misma, la actividad se llevará cabo en función del ritmo de vacunación de todo el personal de este dispositivo socio-asistencial.)

CHARLAS, ENCUENTROS Y SEMINARIOS

- Seminario presencial: Dr. José Ignacio del Pino Montesinos. Presencial
Previsto para: **5 de junio de 2021**
- Colaboración con el Centro de Salud de Sant Joan d'Alacant para la impartición de charlas en grupos de madres gestantes y con recién nacidos.
Previsto para: **Mayo a Diciembre 2021**
- Día de la Familia y Foro de la Familia 2021.
Previsto para: **Mayo a Junio 2021 - No se pueden realizar debido a las circunstancias del COVID.**
- Evento formativo en el marco del proyecto ERASMUS + WCO.
Previsto para: **Septiembre 2021**
- Evento divulgativo en el marco del proyecto ERASMUS + WCO.
Previsto para: **Septiembre 2021**
- Evento divulgativo en el marco del proyecto ERASMUS + WCO.
Previsto para: **Diciembre 2021**

CESIÓN DE INSTALACIONES

- Cesión de Instalaciones al CRIS del Dr. Esquerdo "Trabajo contra el Estigma" – Centro de día de mujeres.
Previsto para: **Ene – Diciembre de 2021**



- Cesión de Instalaciones a la UMH para la VI Edición del “Curso de Especialista en Intervención y terapia Familiar”
Previsto para: **Oct 2020- Julio de 2021**
- Cesión de Instalaciones a la UMH para la VII Edición del “Curso de Especialista en Intervención y terapia Familiar”
Previsto para: **Oct 2021- Julio de 2022**
- Cesión de Instalaciones a otros Departamentos o Unidades de la Diputación de Alicante (Igualdad, ciudadanos extranjeros, formación, etc) que puedan solicitarlos
- Cesión de Instalaciones a Asociaciones y entidades sin ánimo de lucro de la provincia de Alicante que puedan solicitarlas.

COLABORACION CON UNIVERSIDADES

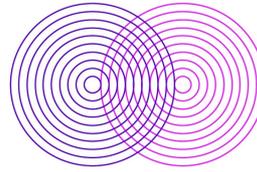
- Presentación VII Edición del Especialista en Intervención y Terapia Familiar con la UMH/Dictia
Previsto para: **Febrero de 2021**
- Convenio con la Universidad Miguel Hernández de Eche para rotación en prácticas de dos estudiantes en psicología
Previsto para: **Feb 2021 - No se puede realizar debido a las circunstancias del COVID.**
- Convenio con el Instituto de Especialización en Psicoterapia Centro Bolognese di Terapia della Famiglia, con en Bologna, para la rotación en prácticas de una estudiante en psicología
Previsto para: **Segundo semestre de 2021**
(Pendiente de confirmar. De acuerdo con las características especiales de la asistencia que se presta en el Instituto Alicantino de la Familia, y a fin de paliar la complejidad de la misma, la actividad se llevará cabo en función del ritmo de vacunación de todo el personal de este dispositivo socio-asistencial.)

PROGRAMAS EUROPEOS

- **Programa Erasmus + ¿Quién dirige la orquesta: Una responsabilidad compartida de padres, maestros, y pedagogos en educación infantil.**

A lo largo de 2021 este proyecto seguirá ejecutándose conforme a la programación establecida en el mismo. Fundamentalmente las actuaciones se dirigen a la elaboración e implantación de la metodología y la preparación del handbook de buenas prácticas.

La finalización del proyecto ha sido ampliada y aceptada por la comisión Europea a febrero de 2022.



4.3.- ESTIMACIÓN DEL IMPACTO DE LAS ACTUACIONES PREVISTAS.

Para el año 2021 pretendemos mantener las actividades formativas que se venían realizando, aunque adecuándolas al nuevo contexto covid, Es nuestro interés seguir afianzando el número de profesionales y entidades con las cuales estamos colaborando desde hace años, pese a las actuales circunstancias. Para ello hemos adaptado la formación al modelo online, cuando no es posible la presencialidad y seguimos manteniendo nuestras redes sociales.

4.4.-RECURSOS ASIGNADOS A LA COMUNICACIÓN DEL AREA DE PROGRAMAS.

Los recursos asignados para la comunicación del área de programas del IAF son:

- Mantenimiento de la página web oficial
- Mantenimiento de las cuentas oficiales en Facebook y Twitter
- Mailing
- Material divulgativo en soporte papel y digital
- Diseño de una plataforma para cursos dentro de la web del IAF
- Creación y mantenimiento de una cuenta institucional en WhatsApp Business

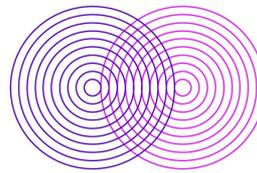
Las tareas relacionadas con estos recursos son asumidas por el personal del IAF y no suponen un sobrecoste para el organismo

4.5.- ACTUACIONES SUCEPTIBLES DE SER COMPLEMENTADAS CON FINANCIACIÓN EUROPEA.

El periodo de programación 2014-2020 abre la puerta a nuevas opciones de financiación de fondos y proyectos por parte de la UE.

El Instituto Alicantino de la Familia, consciente de las oportunidades que ofrece este nuevo programa plurianual y de la **necesidad de proseguir en una línea de trabajo que inició hace cerca de 15 años**, mantiene el esfuerzo de **visibilidad del IAF en el entorno europeo para el networking y la presentación de propuestas de proyectos a la Comisión Europea para su financiación.**

En marzo de 2019 es enviada a la Comisión Europea la propuesta "Who Conducts the Orchestra: a shared Responsibility of Parents, Teachers & Pedagogues in Children's Education" – WCO- (Quién dirige la orquesta: una responsabilidad compartida entre padres, profesores y pedagogos en la educación infantil.



El objetivo de este proyecto de prevención es desarrollar una metodología para docentes y pedagogos que no solo mejore sus habilidades y competencias, sino también que permita fomentar que los padres sean más activos en la vida escolar y, posteriormente, en la educación social y cultural de sus hijos.

En Julio de 2019 la Comisión Europea selecciona y aprueba nuestro Proyecto WCO. El contrato bilateral con el organismo líder del proyecto se firma el 11 de noviembre de 2019.

El proyecto tiene un periodo de ejecución de 26 meses (de septiembre 2019 a finales de Octubre 2021), periodo ampliado debido al periodo de confinamiento por COVID y a las dificultades para llevar a cabo determinadas actividades debido a las medidas de restricción.

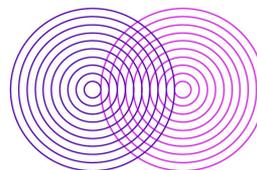
El proyecto llevará a cabo las siguientes actividades. El IAF participa en todas:

- Una encuesta cualitativa sobre colaboración y comunicación actual entre maestros, pedagogos y padres en los países socios. A raíz de los resultados de la misma, los socios desarrollarán nuevos métodos para mejorar las colaboraciones entre el hogar y la escuela. (Se realizarán 4 focus groups en Alicante – 2 con docentes y otros 2 con padres)
- Un encuentro formativo para docentes (El encuentro tendrá lugar en Alicante con una duración de 3 días aprox. La formación la imparte el líder. El idioma es el Inglés – Cada país aporta 5 docentes)
- Dos encuentros formativos locales para padres en cada país socio, durante el año escolar. Uno al inicio para la implementación de la metodología con los padres vinculados al colegio al que pertenece el docente participante y otra a mediado para el seguimiento y evaluación de la misma.
- Dos eventos locales de sensibilización y difusión dirigidos a padres de diferentes colegios de la provincia, para promover la importancia de la implicación de los padres en la vida escolar de los niños desde el contexto del proyecto. Se contará con la participación de ponentes de referencia en el ámbito nacional. (Las fechas de los eventos de difusión podrán coincidir con las fechas de los encuentros formativos para padres)
- Seguimiento de la implementación de la metodología + impacto en alumnos. Recogida de experiencias locales.
- El diseño de una guía de buenas prácticas y de una plataforma de comunicación para los docentes (página web).
- Difusión del proyecto (IAF lidera este paquete de trabajo*)
- Una conferencia final en Londres

*Nota: El IAF lidera el paquete de trabajo de difusión en el que participan todos los socios del proyecto, comprometiéndose a aportar documentos consensuados tales como: un Manual de Identidad Corporativa, un Plan de Comunicación y Difusión; así como monitorizar el cumplimiento e informar a la Comisión Europea.

Los principales grupos destinatarios son:

1- Profesores y pedagogos de centro públicos y privados que trabajan con alumnos de 6 a 9 años.



- 2- Padres de estos niños,
- 3- Los propios niños.

4.6.- RELACION DE PROYECTOS E INICIATIVAS PARA INCLUIR EN EL FUTURO PLAN DE INVERSIONES FINANCIERAS SOSTENIBLES.

- Ninguna

5. DIFUSIÓN Y PROYECCIÓN EN LA COMUNIDAD Y EN EL ÁMBITO CIENTÍFICO

Las acciones de comunicación y difusión realizadas en el año 2020 fueron las relacionadas a continuación:

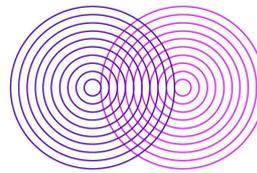
- **RED MULTIPROFESIONAL:** Como resultado de los proyectos anteriores contamos con una red de trabajo consolidada que incluye profesionales del colectivo sanitario, servicios sociales, policial, judicial, docente, asociaciones, empresas del sector privado y público, etc.

Proseguimos en el esfuerzo de cuidar, mantener y ampliar nuestra base de datos de contactos. Este año hemos remitido varios mailings para comunicar actividades relevantes para el público de nuestra red.

- **CURSOS Y SEMINARIOS:** Los eventos organizados en el marco de los programas de formación son una buena ocasión para difundir el Instituto entre la comunidad científica y dar a conocer nuestra actividad entre los colectivos profesionales asistentes.

La repercusión de los mismos en los medios de comunicación supone un medio de difusión de las actividades a nivel general.

- **REUNIONES:** El personal del centro ha mantenido diversas reuniones con organismos de distintos ámbitos para dar a conocer el centro, sus actividades y buscar posibles vías de colaboración.
- **PÁGINAS WEB:**
 - La página Web de Diputación de Alicante. Trabajamos en colaboración con el Gabinete de prensa de la Diputación de Alicante para la divulgación de noticias y anuncios de convocatorias. De este modo, generamos imagen y ampliamos nuestro alcance y posicionamiento.
 - La página Web del IAF, constituye el lugar al que se redireccionan los demás recursos de comunicación, concentrando así los contenidos más importantes generados por el organismo. En el transcurso del año 2020 las áreas de programas y administración, en colaboración con el Dpto de Informática de la Diputación de Alicante, han iniciado los trabajos de diseño y configuración en

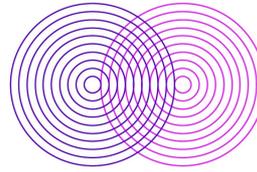


wordpress de la nueva página web del organismo. Asimismo se empieza a diseñar una plataforma para utilizarla en los cursos y seminarios que organice el IAF. Actualmente en fase de prueba. El mantenimiento de la página seguirá a cargo del personal de programas, en lo que respecta a las actividades del área. Asimismo, se solicita a finales de 2020 una propuesta de creación de una plataforma de cursos dentro de la propia página web del IAF, que se encuentra en periodo de prueba y adaptación.

- REDES SOCIALES:
 - Propias:

Disponemos, desde mediados de 2013, de cuentas institucionales en Facebook y Twitter. Trabajamos a diario para consolidar nuestra imagen, mejorar nuestro posicionamiento web (SEO) y ampliar el alcance de nuestros servicios y conocimientos.
 - De la Diputación:

Participamos en el canal YouTube de la Diputación aportando contenidos de interés para nuestros colectivos profesionales. Asimismo, participamos desde 2015 en “La Dipu Social” en Twitter y Facebook. Estas cuentas institucionales de la Diputación de Alicante se constituyeron para dar mayor visibilidad a las acciones sociales impulsadas desde las áreas de Igualdad, Mujer, Bienestar de las Personas, Conductas Adictivas, Voluntariado, Cooperación al desarrollo, Centro Dr. Esquerdo y del Instituto Alicantino de la Familia “Pedro Herrero”.
- MATERIAL DIVULGATIVO: La situación de alarma y el consiguiente confinamiento provocado por el COVID nos llevó a diseñar, en marzo de 2020, una breve guía **“Somos familia frente al COVID-19”** dirigida a las familias, con el fin de dar soporte y acompañar en las dificultades con las que podían encontrarse las familias en esta situación excepcional, para poder afrontar de la mejor manera posible los nuevos retos planteados. En la misma se pueden encontrar recomendaciones de cuidados de carácter general y otras más específicas a tener en cuenta en función del momento del ciclo vital. A esta guía se puede acceder desde la página web del IAF y nuestras redes sociales.
- BIBLIOTECA DEL IAF. Nuestro Instituto cuenta con una Biblioteca especializada en terapia familiar sistémica. Durante todo este año se ha procedido a inventariar y catalogar todas las publicaciones. Esta actuación facilitará la consulta a profesionales, alumnos y al propio personal terapéutico del centro. Asimismo, se están adquiriendo nuevos títulos para que la Biblioteca suponga un recurso actualizado y útil para aquellas personas interesadas en la práctica y el estudio de la intervención sistémica con familias.



INSTITUTO
ALICANTINO DE
LA FAMILIA
PEDRO HERRERO

- EL SERVICIO DE CESIÓN DE LAS INSTALACIONES: Está contribuyendo a la proyección del centro y de sus actividades.