



INSTITUTO ALICANTINO
DE LA FAMILIA
“PEDRO HERRERO”

MEMORIA
AÑO 2019

INDICE sin actualizar

| | |
|--|----|
| 1. INTRODUCCIÓN..... | 3 |
| 2. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA..... | 4 |
| 3. AREA ASISTENCIAL..... | 7 |
| 3.1. Solicitudes nuevas..... | 8 |
| 3.2. Entrevistas de evaluación programadas..... | 9 |
| 3.3. Entrevistas de evaluación realizadas..... | 9 |
| 3.4. Número de nuevos casos al año..... | 10 |
| 3.5. Familias atendidas..... | 11 |
| 3.6. Sesiones de terapia familiar y mediación..... | 12 |
| 3.7. Otras entrevistas de terapia..... | 14 |
| 3.8. Atenciones..... | 15 |
| 3.9. Procedencia geográfica..... | 16 |
| 3.10. Colectivos derivantes..... | 17 |
| 3.11. Casuística familiar..... | 18 |
| 3.12. Cuestionario de satisfacción..... | 20 |
| 4. AREA DE PROGRAMAS..... | 21 |
| 4.1. Resumen cifras y Programas 2019..... | 21 |
| 4.2. Programas y actividades previstas 2019..... | 27 |
| 4.3. Estimación impacto actuaciones previstas..... | 29 |
| 4.4. Recursos asignados a la comunicación de Programas..... | 29 |
| 4.5. Actuaciones susceptibles de ser complementadas con financiación europea..... | 30 |
| 4.6. Relación de proyectos e iniciativas para incluir en el futuro plan de inversiones financieras sostenibles..... | 30 |

1. INTRODUCCIÓN

El Instituto Alicantino de la Familia “Pedro Herrero”, se creó como organismo autónomo el 1 de mayo de 2009, y nació con la finalidad de abrir nuevas vías de trabajo, tanto asistenciales como de investigación y formación, que diesen respuesta a las emergentes demandas sociales generadas en el núcleo familiar.

En sus Estatutos se destacan como objetivos fundamentales:

1.- El ejercicio de las acciones encaminadas al estudio y tratamiento de las familias y cualquier otro sistema humano, aplicando los conocimientos y técnicas derivados de la Disciplina de la Terapia Familiar, y que a su vez requieren un alto grado de formación y especialización.

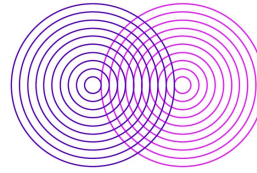
2.- El desarrollo de programas destinados a formar, asesorar y apoyar a colectivos profesionales cuyas tareas se relacionan con los fines del Instituto, ya sean de alcance local, comunitario, nacional, europeo o internacional.

No sólo desde su creación en el año 2009, sino desde sus primeros inicios, como “Unidad de Terapia Familiar”, el Instituto intentó ocupar un campo asistencial y terapéutico, el de la “Atención a la Familia”, que hasta ese momento, ninguna de las tres Consellerías implicadas de forma directa o indirecta con la Familia, había podido dar una respuesta integral.

Atender a esa demanda que habíamos podido constatar durante varios años de labor asistencial, nos llevaba a ocupar un “nicho”, que tanto en su parte asistencial como formativa no había sido cubierto, y a su vez, no sólo no provocaba ningún tipo de duplicidad con otras estructuras sanitarias (Unidades de Salud Mental, Servicios Sociales Municipales y SEAFIS), o educativas (Psicopedagógicos, orientadores de Centros de Enseñanza), sino que por el contrario, servía de apoyo fundamental a los sistemas educativo, social y sanitario. De esta forma se creó un tercer nivel de atención a las familias de la provincia, pionero en nuestra Comunidad Valenciana.

También desde sus inicios, una de las principales inquietudes del Instituto fue la creación de una Red de profesionales relacionados con el mundo de la familia (médicos, psicólogos, maestros, trabajadores sociales, policías, jueces, fiscales, etc.) con los cuales poder mantener una continua interacción que facilitase tanto la colaboración mutua a niveles asistenciales y formativos, como la consecución de altos niveles de aprendizaje recíproco y generativo.

Hoy en día esa Red se ha consolidado y más de 1.100 profesionales de distintos ámbitos y disciplinas mantienen contacto directo y periódico con nuestro Instituto.



2. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA

INSTITUTO DE LA FAMILIA "DR. PEDRO HERRERO"

Estructura organizativa básica en sus niveles político y administrativo:

1. Órganos rectores y directivos

- a) La Presidencia.
- b) El Consejo Rector.
- c) La Gerencia.
- d) La Dirección Asistencial.

2. Órganos de asesoramiento y consulta.

a) El Consejo Rector podrá crear un Consejo Asesor o Comisiones Asesoras específicas de carácter permanente o temporal que tendrán carácter consultivo sobre materias relacionadas con el objeto del Instituto.

El Consejo Rector podrá invitar a participar en sus sesiones a los alcaldes de la provincia, o concejales en quien deleguen, cuando alguno de los temas a tratar en las reuniones, afecten a familias o ciudadanos de sus respectivas poblaciones

b) La composición constitución y régimen de funcionamiento de tales órganos se determinará por el Consejo Rector.

3. Son unidades orgánicas necesarias para el desenvolvimiento de los fines del Instituto:

a) La unidad asistencial (asesoramiento, evaluación y tratamientos familiares; atención individual psiquiátrica y psicológica; terapias de grupo).

b) La unidad de programas específicos de apoyo y asesoramiento a colectivos profesionales que directa o indirectamente trabajan con familias u otras unidades de convivencia alternativas (medicina familiar y comunitaria; orientadores de institutos; colectivos docentes; etc.).

c) La unidad de formación e investigación (formación de post-grado para profesionales afines y estudio de problemática emergente relacionada con los fines del Instituto).

d) Las funciones de secretaría e intervención del organismo autónomo se atribuirán bien a los titulares de las mismas en la Administración matriz bien, por delegación de éstos, a otros funcionarios de carrera idóneos pertenecientes, asimismo, a la Diputación Provincial.

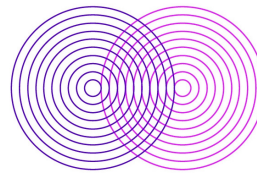
El Consejo Rector. Composición.

1. El Consejo Rector es el órgano máximo de gobierno del Organismo Autónomo y estará compuesto por:

a) El Presidente, será el Ilmo. Sr. Presidente de la Corporación.

b) El Vicepresidente: que será un Diputado Provincial designado por el Presidente. Sustituirá al Presidente en caso de vacante, ausencia, enfermedad u otra causa legal.

c) Los Consejeros con voz y voto, que serán hasta un máximo de cinco Dipu-



tados provinciales, designados por el Presidente a propuesta de los distintos grupos políticos que componen la Corporación Provincial, y en la misma proporción que ostenten dichos grupos políticos en el Pleno de la Diputación.

d) El Secretario, que actuará con voz pero sin voto.

2. Asistirán a las sesiones del Consejo, con voz pero sin voto, para el ejercicio de sus funciones:

- a)** El Gerente.
- b)** El Director Asistencial.
- c)** El Subdirector Asistencial.
- d)** El Interventor de Fondos.

Cuando la naturaleza de los asuntos a tratar así lo aconseje, podrán participar en el Consejo Rector otros miembros de la Corporación Provincial que no sean Consejeros y cualquier otra persona, de reconocida competencia en la materia que sea invitada para ello.

Número de empleados del organismo en el ejercicio 2019:

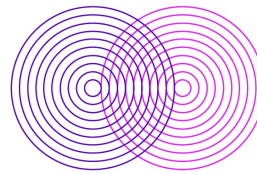
En cuanto al **número medio de empleados** del Instituto de la familia Dr. Pedro Herre-
ro durante el ejercicio 2019, estando formada la plantilla por personal funcionario y laboral, y
distinguiendo por categorías y sexo, será el siguiente:

Funcionarios:

| SEXO | GRUPO A1 | GRUPO A2 | GRUPO C1 | GRUPO C2 | GRUPO E | TOTAL |
|--------|----------|----------|----------|----------|---------|-------|
| HOMBRE | 1 | | 1 | | | 2 |
| MUJER | 4,42 | 2 | 2 | | | 8,42 |
| TOTAL | 5,42 | 2 | 3 | | | 10,42 |

Personal Laboral:

| SEXO | GRUPO A1 | GRUPO A2 | GRUPO C1 | GRUPO C2 | AP | TOTAL |
|--------|----------|----------|----------|----------|----|-------|
| HOMBRE | 0,63 | | | 1 | 1 | 2,63 |
| MUJER | 1,25 | | | 1 | | 2,25 |
| TOTAL | 1,88 | | | 2 | 1 | 4,88 |



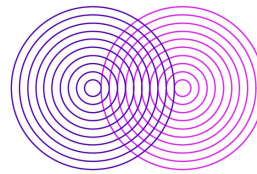
El número de empleados del Organismo a 31 de diciembre de 2019:

Funcionarios:

| SEXO | GRUPO A1 | GRUPO A2 | GRUPO C1 | GRUPO C2 | GRUPO E | TOTAL |
|--------|----------|----------|----------|----------|---------|-------|
| HOMBRE | 1 | | 1 | | | 2 |
| MUJER | 5 | 2 | 2 | | | 9 |
| TOTAL | 6 | 2 | 3 | | | 11 |

Personal Laboral:

| SEXO | GRUPO A1 | GRUPO A2 | GRUPO C1 | GRUPO C2 | GRUPO E | TOTAL |
|--------|----------|----------|----------|----------|---------|-------|
| HOMBRE | 1 | | | 1 | 1 | 3 |
| MUJER | 1 | | | 1 | | 2 |
| TOTAL | 2 | | | 2 | 1 | 5 |



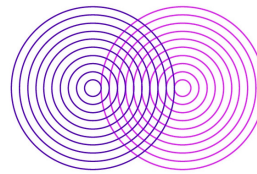
3. ÁREA ASISTENCIAL

Desde el área asistencial, el Instituto ha ofrecido a las familias de Alicante y provincia un servicio especializado de Terapia Familiar, sin excluir la posibilidad de otras formas de intervención (orientación, evaluación, etc.) que realizan otros servicios de atención familiar (SEAFIS) gestionados por las entidades locales.

Así mismo, se ha incluido la posibilidad de recibir tratamientos complementarios, tanto individuales como grupales, a cualquiera de los componentes de la familia durante el tiempo que durase la intervención familiar.

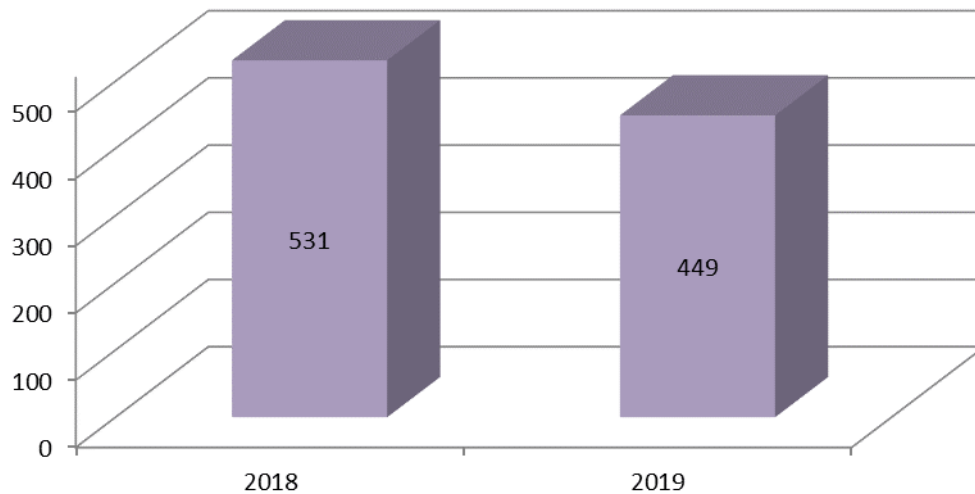
En la tabla que sigue a continuación se refleja la procedencia de las familias **nuevas** atendidas en 2019.

| Municipio | Nº Familias |
|-------------------------|-------------|
| AGOST | 1 |
| ALCOI/ALCOY | 2 |
| ALACANT/ALICANTE | 158 |
| ALTEA | 2 |
| ASPE | 1 |
| BENIDORM | 2 |
| BENISSA | 1 |
| BUSOT | 3 |
| EL CAMPELLO | 13 |
| CASTALLA | 2 |
| CATRAL | 1 |
| ELX/ ELCHE | 21 |
| ELDA | 5 |
| FINESTRAT | 1 |
| FORMENTERA DEL SEGURA | 1 |
| GUARDAMAR DEL SEGURA | 1 |
| IBI | 3 |
| XIXONA | 1 |
| MONFORTE DEL CID | 1 |
| MURO DE ALCOI | 1 |
| MUTXAMEL | 19 |
| NOVELDA | 3 |
| ONIL | 1 |
| ORIHUELA | 2 |
| PETRER | 7 |
| EL PINÓS | 1 |
| SANT JOAN D'ALACANT | 11 |
| SANT VICENT DEL RASPEIG | 10 |
| SANTA POLA | 4 |
| LA VILA JOIOSA | 2 |
| VILLENA | 1 |
| | 282 |

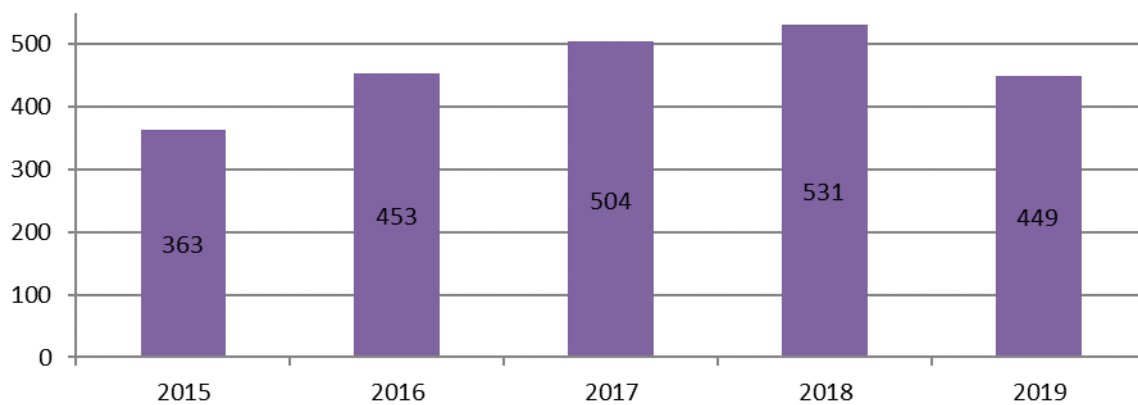


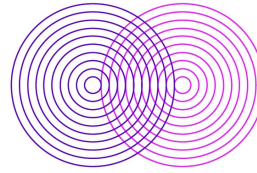
3.1.- SOLICITUDES NUEVAS

Nos referimos con esta cifra al número de familias que contactan con el Instituto solicitando terapia o algún tipo de consulta, así como al número de informes remitidos por derivantes para que atendamos una familia sin que la familia haya llamado para solicitar cita.



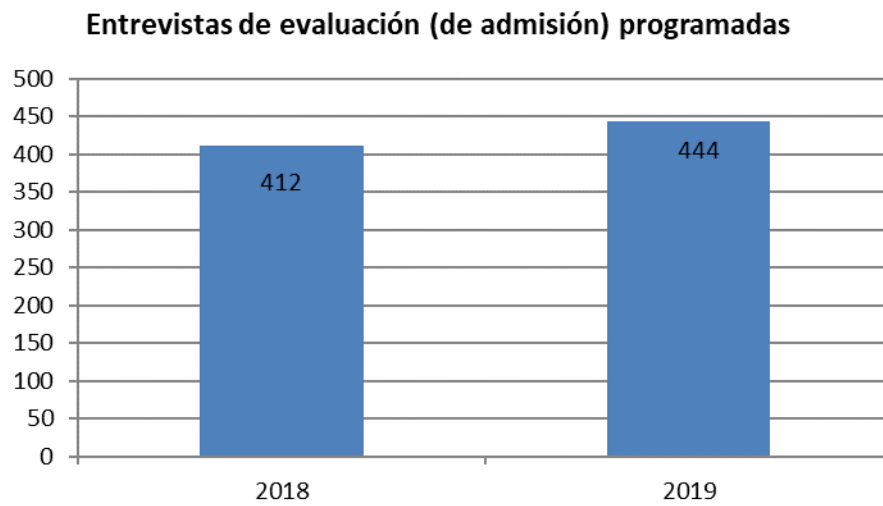
Solicitudes nuevas 2015 - 2019





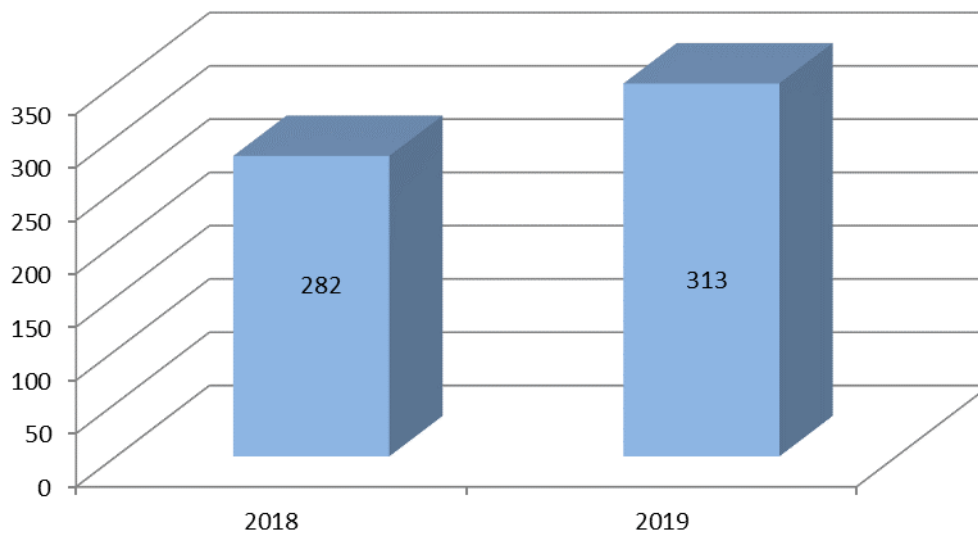
3.2.- ENTREVISTAS DE EVALUACIÓN PROGRAMADAS

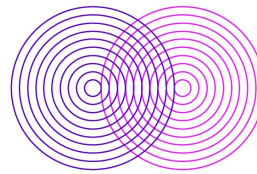
Llamamos entrevista de evaluación (**entrevista de admisión**) a las que se realizan con anterioridad a una cita de terapia familiar.



3.3.- ENTREVISTAS DE EVALUACIÓN REALIZADAS

Las entrevistas de evaluación (**entrevistas de admisión**) realizadas han sido 313.

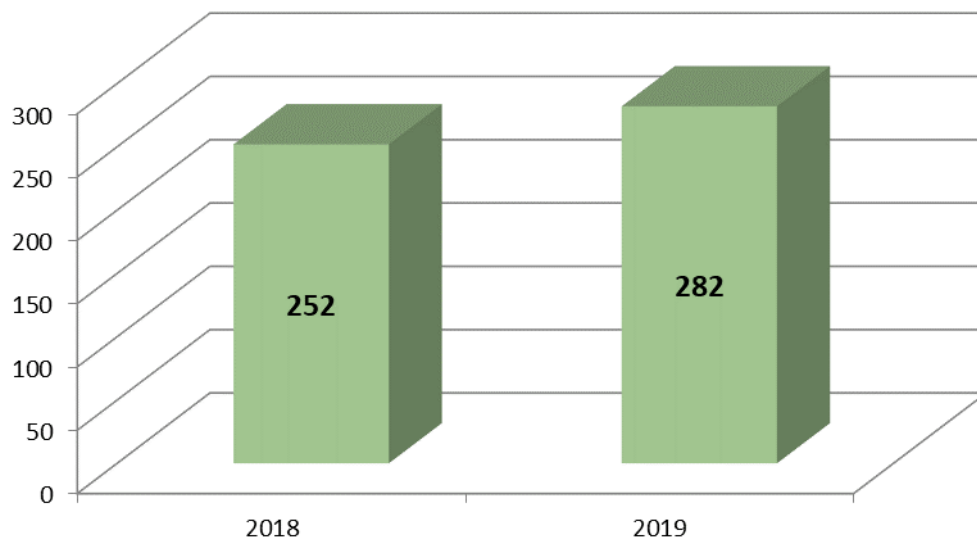




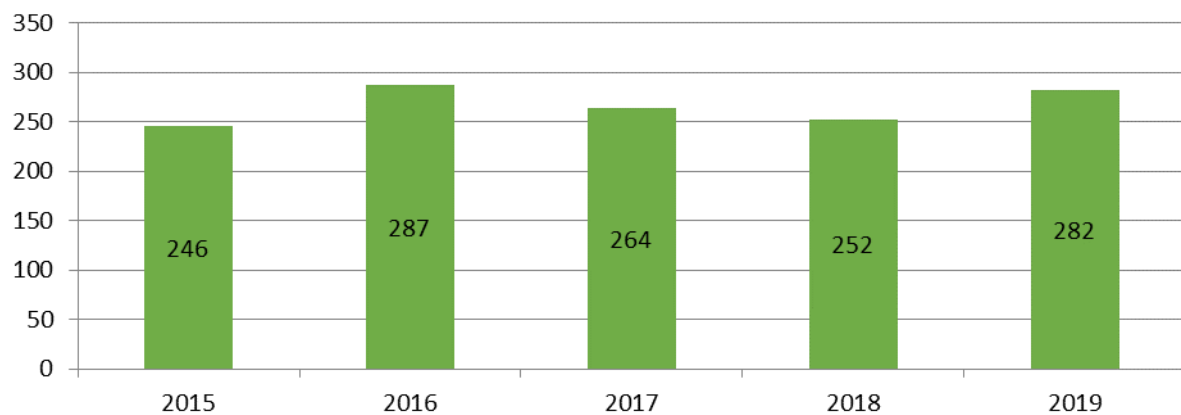
3.4.- NÚMERO DE NUEVOS CASOS DEL AÑO

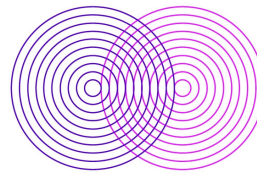
Este dato incluye el número de primeras citas de terapia familiar así como el número de primeras citas de mediación realizadas.

El número de nuevos casos en el 2019 fue de **282**, de los que 275 fueron nuevos casos de terapia familiar y 7 de mediación.



Número de nuevos casos 2015 - 2019

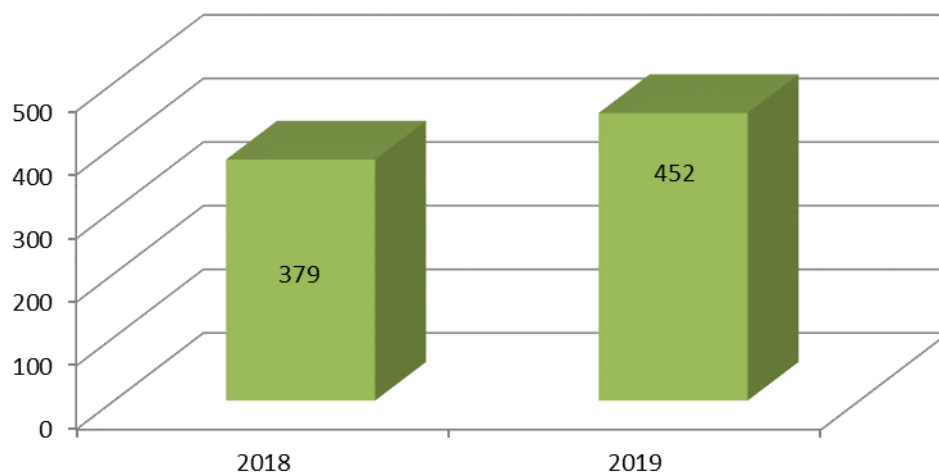




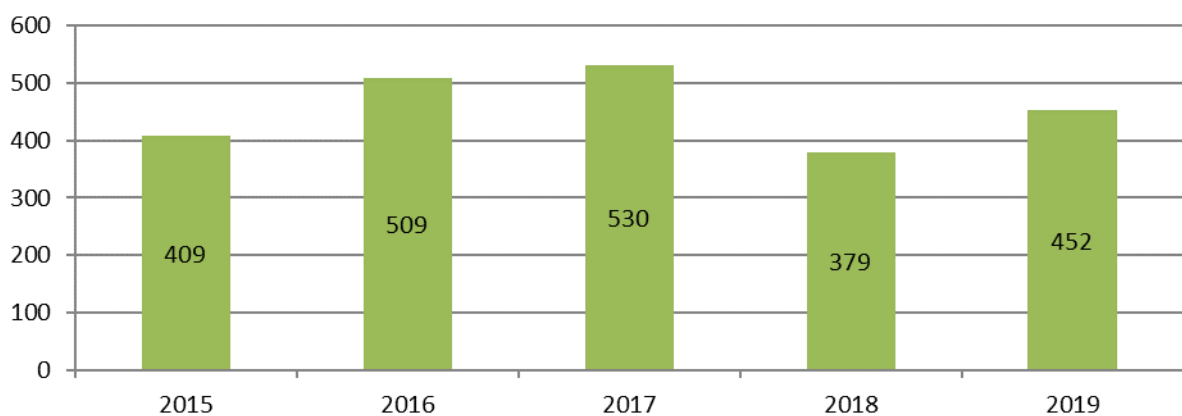
3.5.- FAMILIAS ATENDIDAS

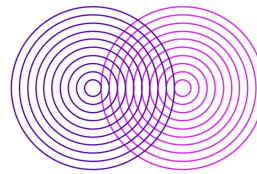
Esta cifra incluye los casos que han estado en curso durante el año 2019, tanto los nuevos casos como los casos procedentes de años anteriores.

Durante este año recibieron Terapia Familiar un total de **452** familias, de las que 170 iniciaron la terapia en años anteriores a 2019.



Familias atendidas 2015 - 2019

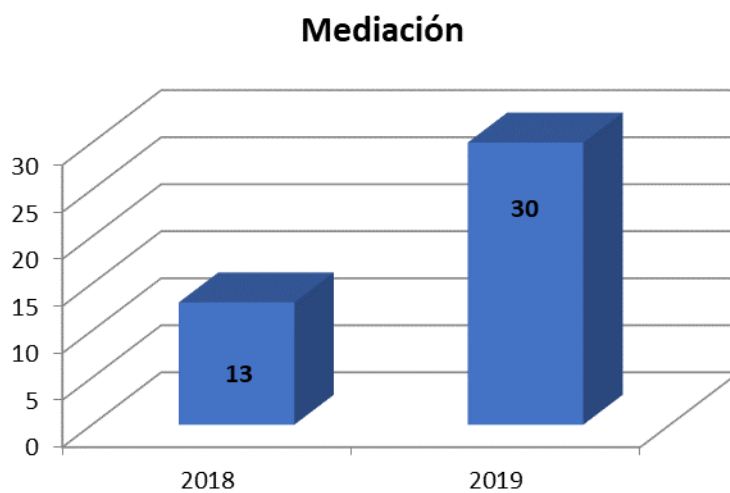
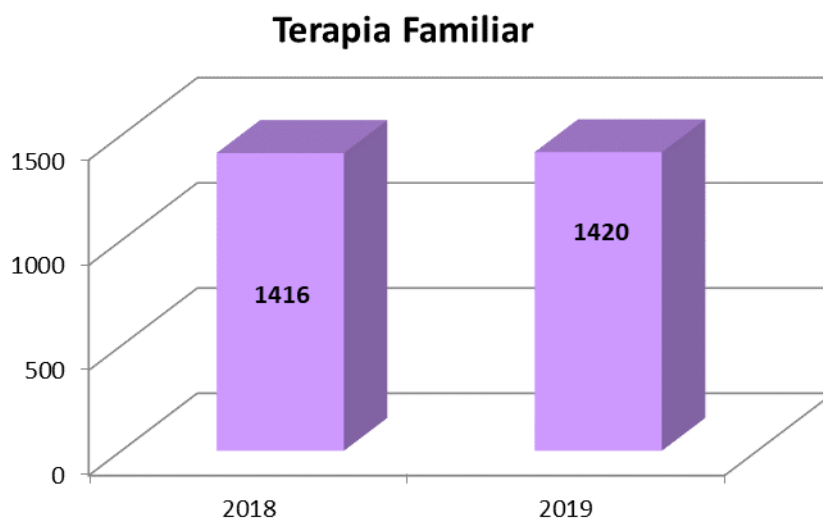


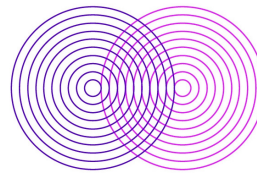


3.6.- SESIONES DE TERAPIA FAMILIAR Y DE MEDIACIÓN

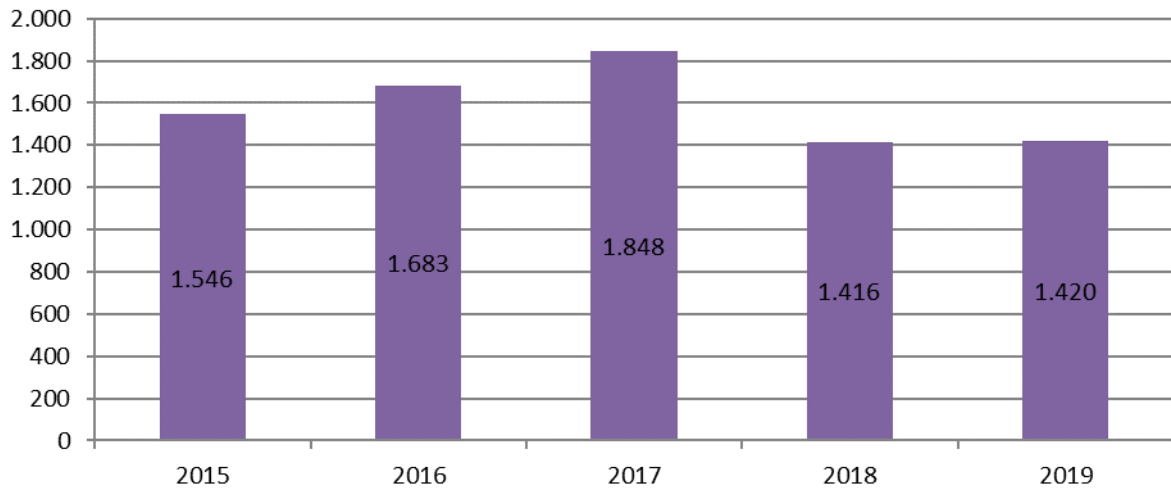
Durante el año 2019 se realizaron **1.420** sesiones de terapia familiar. En 37 de ellas fue necesaria la cooterapia.

Durante el año 2019 se realizaron **30** sesiones de mediación y 7 sesiones informativas.

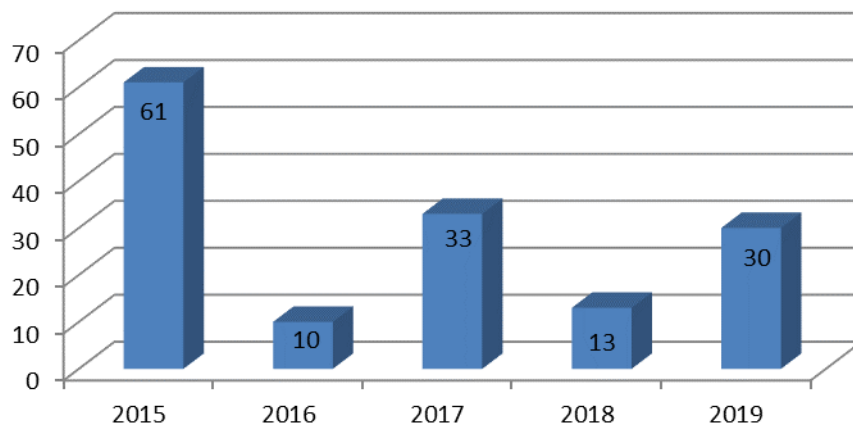


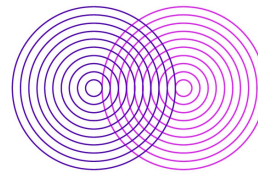


Sesiones de Terapia Familiar 2015 - 2019



Sesiones de Mediación 2015 - 2019



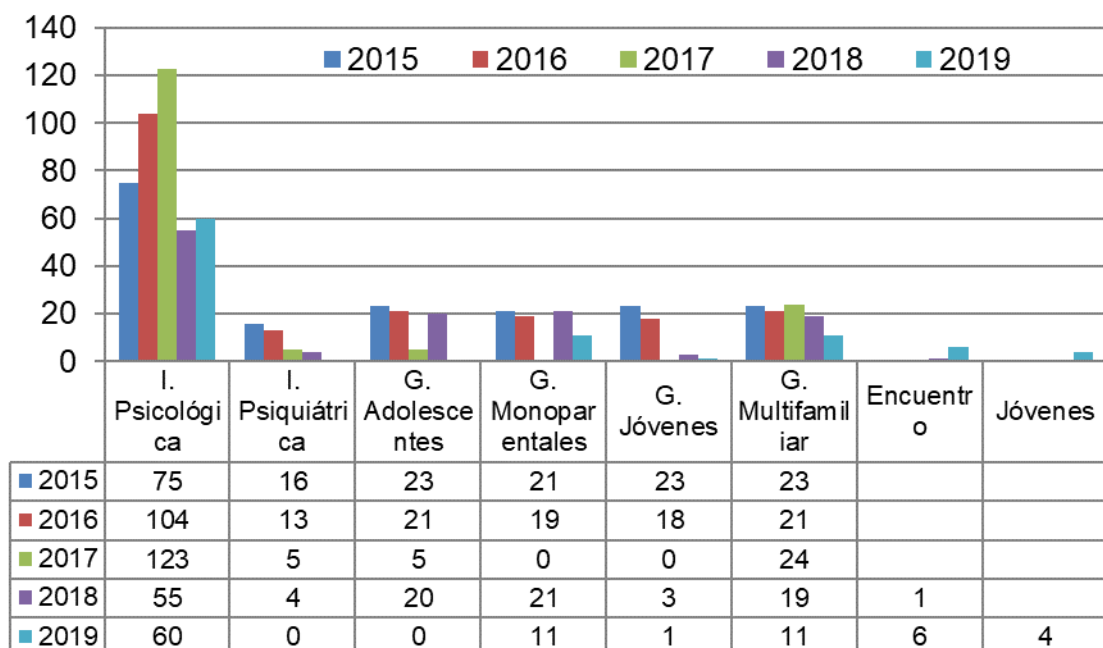
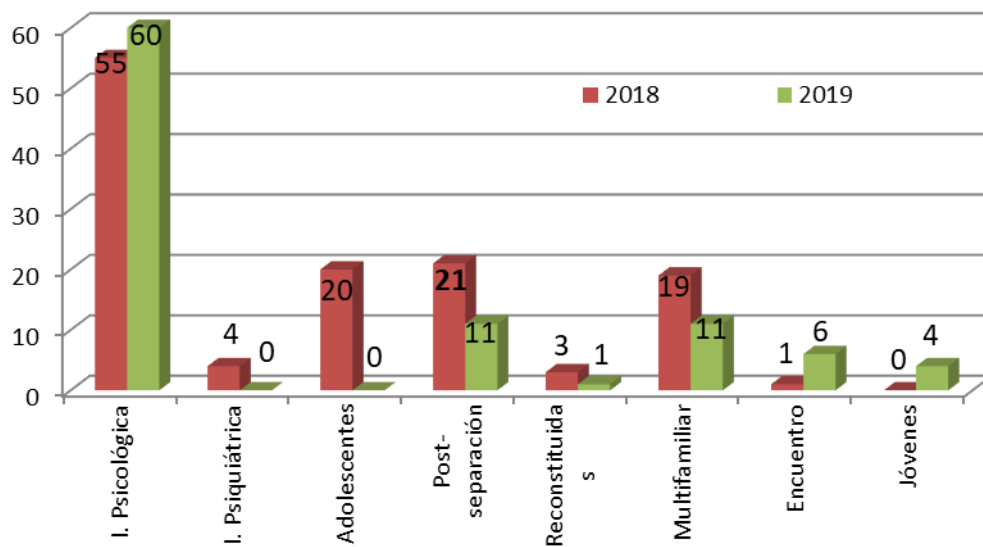


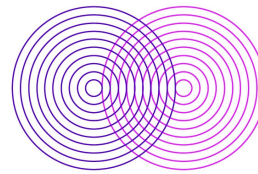
3.7.- OTRAS ENTREVISTAS DE TERAPIA

Contabilizamos las sesiones de terapia individual (psicológica y psiquiátrica) y las sesiones de terapia grupal.

En total se realizaron 93 sesiones.

Se realizaron 60 sesiones de terapia individual psicológica y 33 sesiones de terapia grupal, (11 del grupo post separación, 1 del grupo de familias reconstituidas, 11 del grupo multifamiliar y 6 de grupo Encuentro y 4 de grupo de Jóvenes).

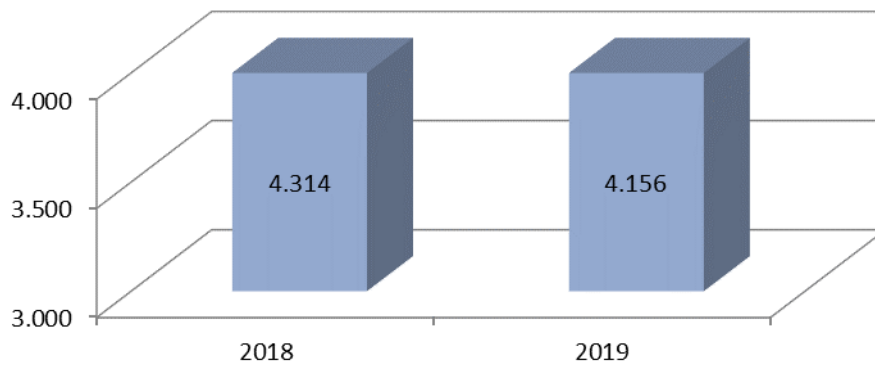




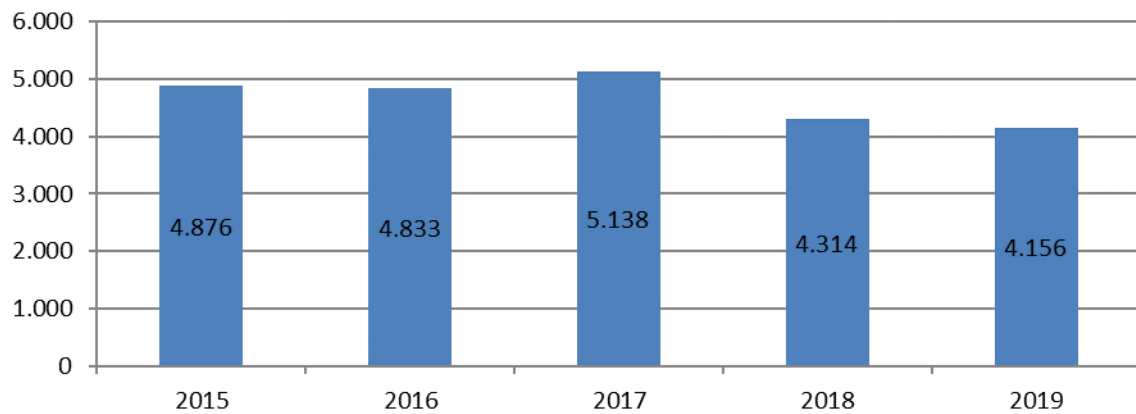
3.8.- ATENCIONES

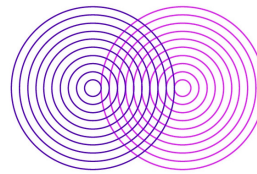
Entendemos por "atención": número de veces que una persona ha sido atendida durante 90 minutos.

El número de atenciones contabilizadas en el 2019 ha sido de 4.156.



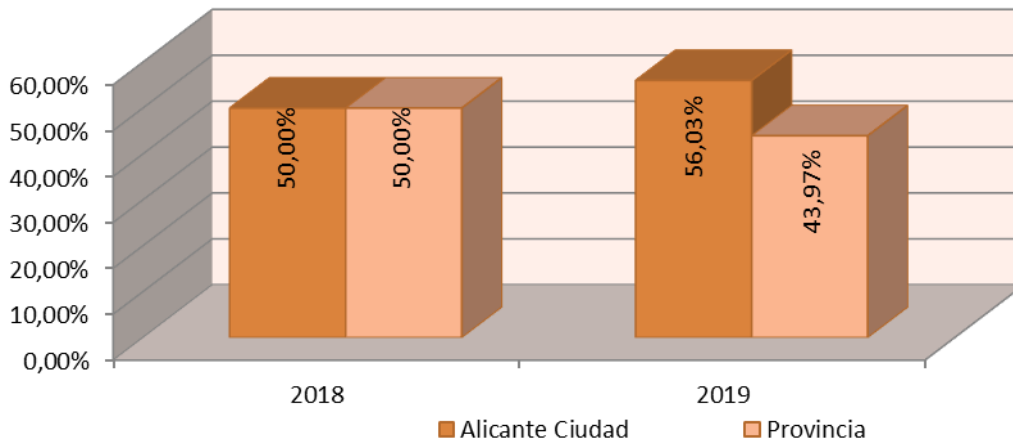
Atenciones 2015 - 2019



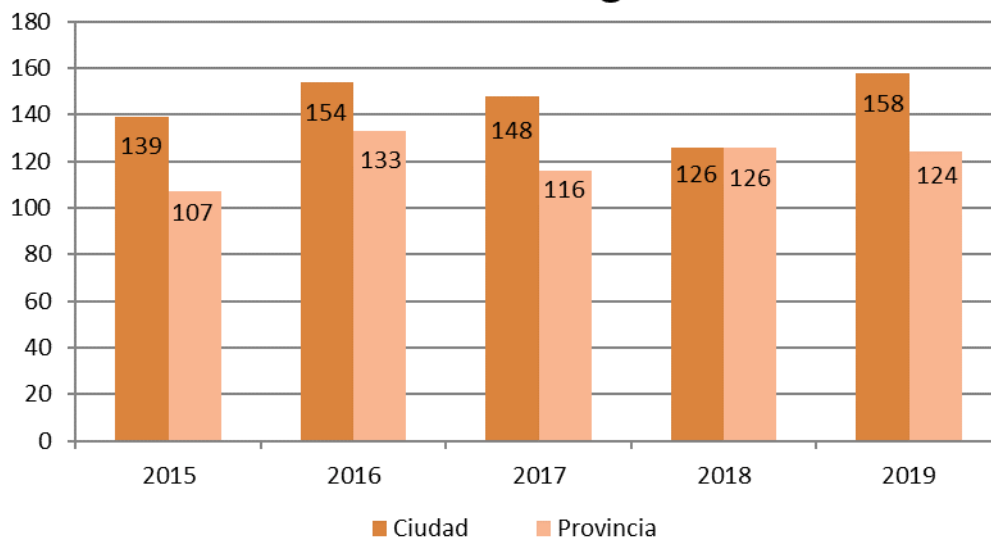


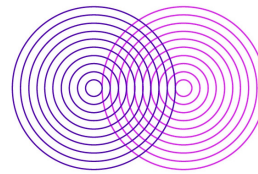
3.9.- PROCEDENCIA GEOGRÁFICA

La procedencia geográfica de las familias quedó distribuida de la siguiente manera,



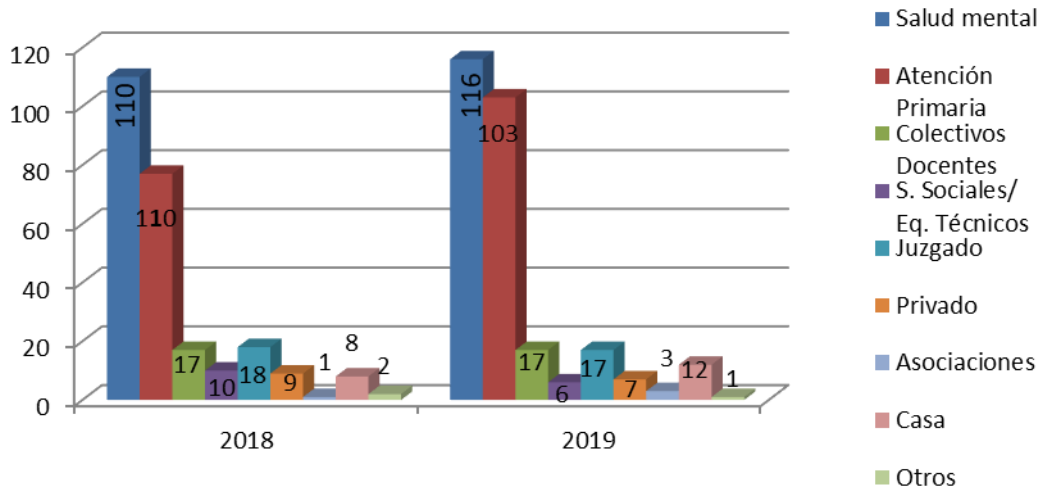
Procedencia Geográfica 2015 - 2019



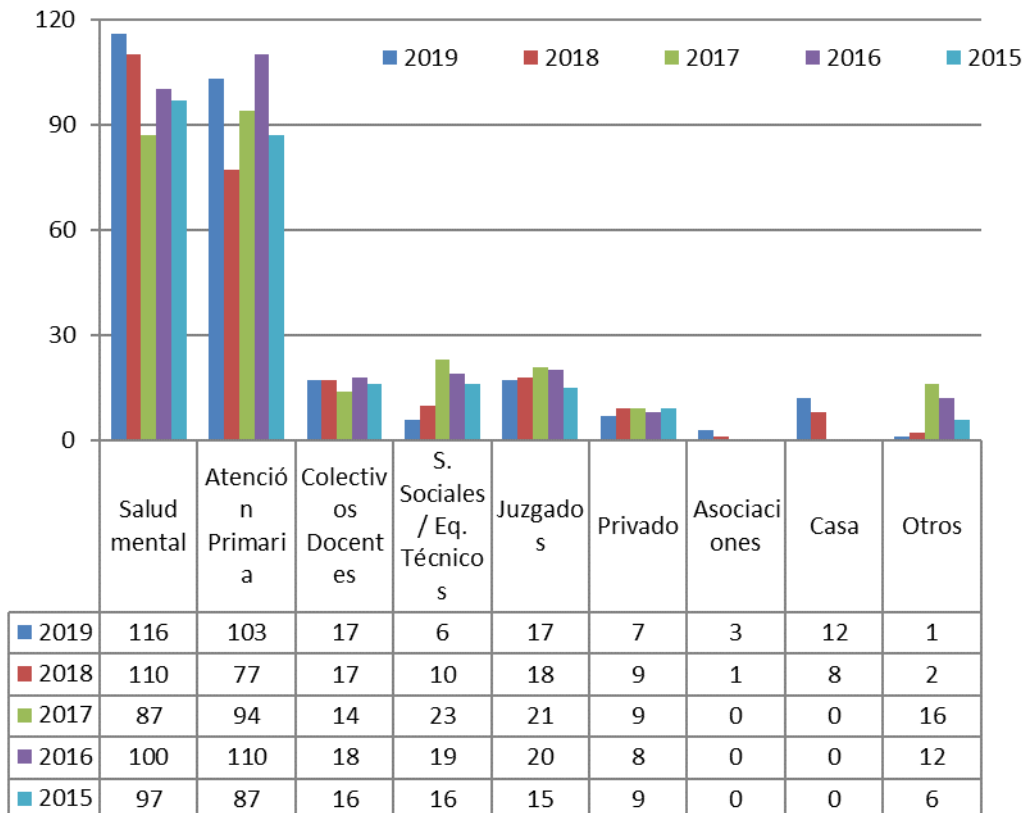


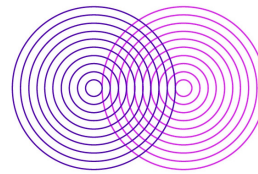
3.10.- COLECTIVOS DERIVANTES

Por su parte, los colectivos derivantes fueron:



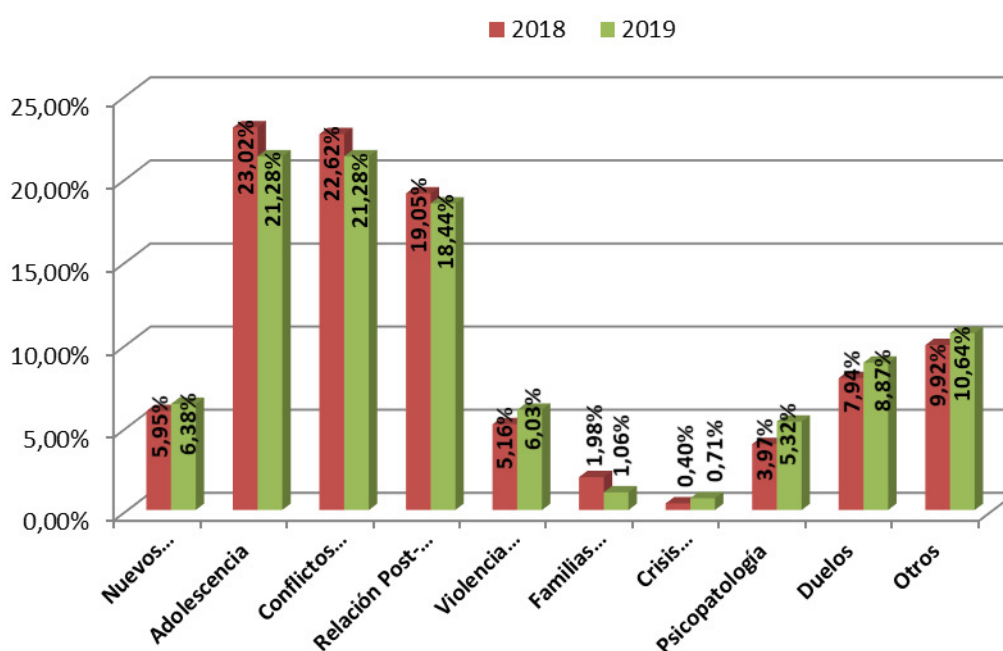
En la gráfica se sigue observando un predominio de las derivaciones procedentes del ámbito sanitario.

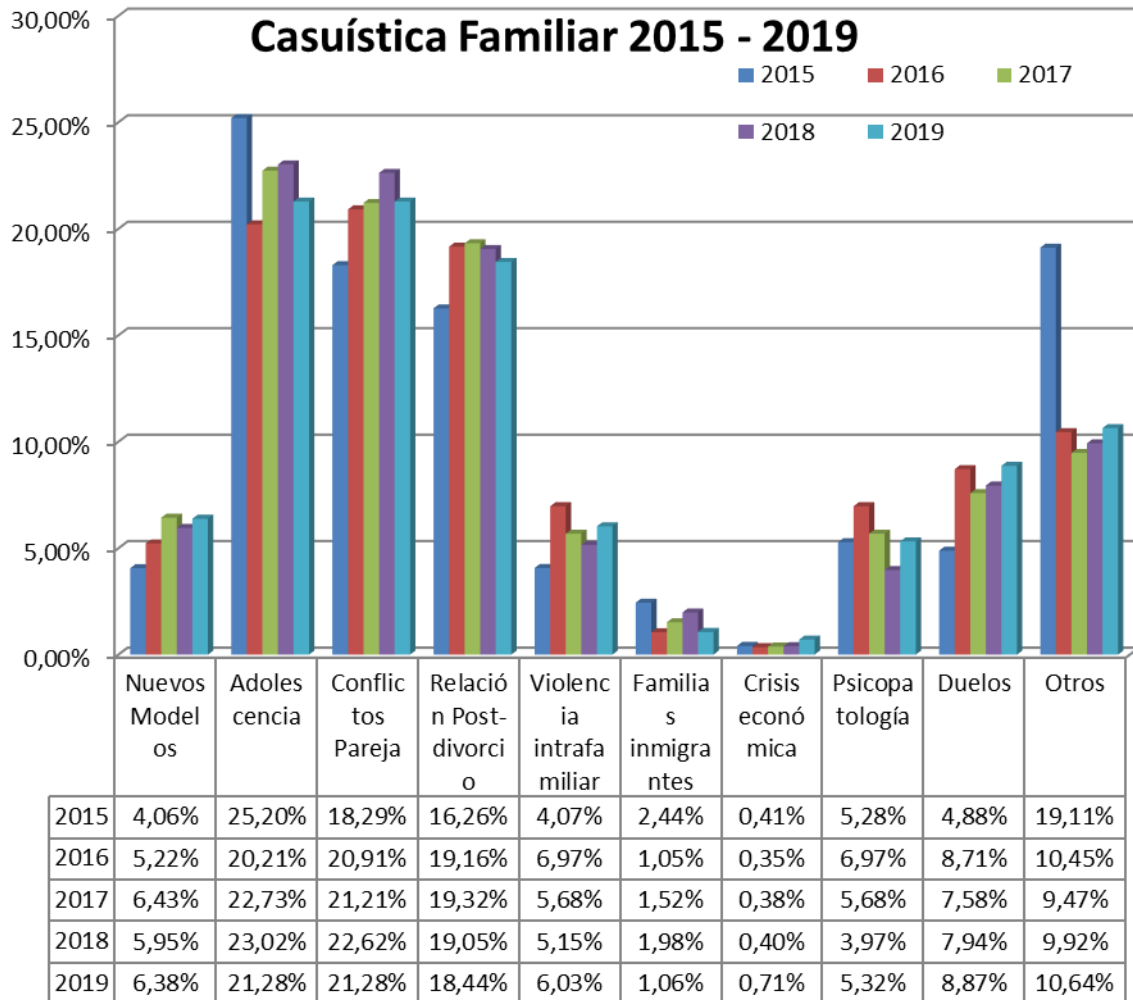
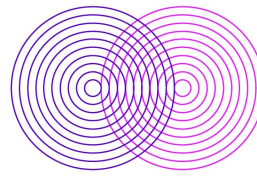


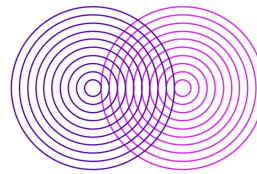


3.12.- CASUÍSTICA FAMILIAR

1. **Nuevos modelos de familia**: intervención en las tareas particulares que les corresponde cumplir y los retos especiales que deben superar, dadas sus características. En mayor frecuencia monoparentales y reconstituidas, y en menor porcentaje adoptivas y homoparentales.
2. **Familias en la etapa de adolescencia** con dificultades en el manejo de control, en la comunicación y en la coherencia parental; siendo esta una de las demandas más frecuentes.
3. **Conflictos de pareja** en cualquier etapa de ciclo vital: principalmente en la época de crianza de hijos y en la etapa de nido vacío; pero también en la primera etapa de consolidación de pareja y, en menor porcentaje, en la tercera edad.
4. **Separaciones mal resueltas y mala relación post-divorcio** entre los distintos miembros.
5. **Violencia intrafamiliar**, siendo especialmente frecuentes los casos de violencia filio-parental, y abusos sexuales intrafamiliares en menor proporción.
6. **Familias inmigrantes o interculturales** con dificultades de adaptación: conflictos entre primera y segunda generación, choque cultural y funcionamiento familiar.
7. **Familias afectadas por la crisis económica** en su composición y funcionamiento, destacando especialmente las separaciones matrimoniales "en suspenso" por la imposibilidad de separar económicamente el hogar familiar en dos.
8. **Familias con algún miembro con psicopatología grave** trastornos de personalidad, trastornos afectivos y cuadros neuróticos cronicados.
9. **Acompañamiento de las familias en duelos** complicados, con especial relevancia últimamente de suicidios.

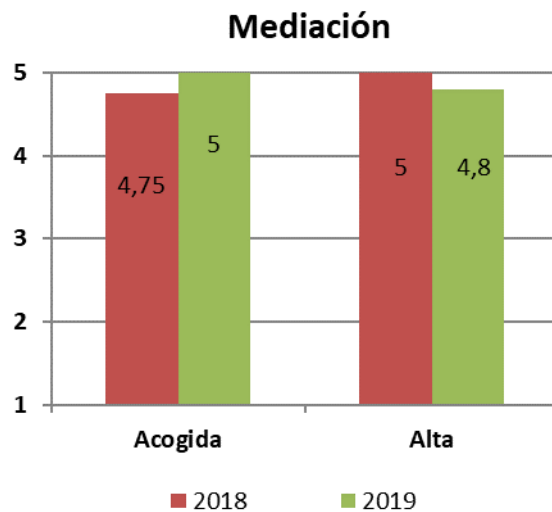
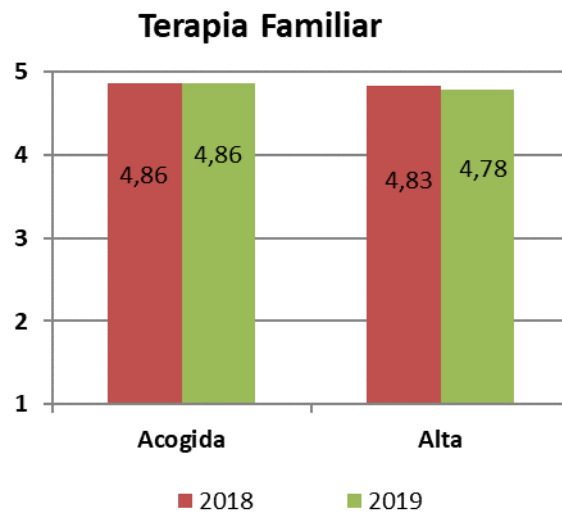


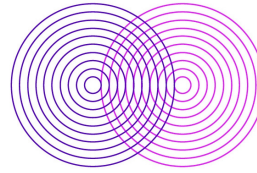




3.13.- CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN

A todas las familias que acuden al Instituto se les aplica un cuestionario de satisfacción, tanto al inicio como a la finalización de la terapia. Consta de 6 preguntas donde se valora de 1 a 5 la atención recibida.





4. AREA DE PROGRAMAS

Desde los inicios del IAF en 1999 con la Unidad de Atención a la Familia, uno de sus objetivos ha sido el establecimiento de prestaciones de información, formación, apoyo y capacitación a profesionales, instituciones y asociaciones cuya actividad estaba relacionada, directa o indirectamente, con la problemática familiar.

A lo largo de estos años, debido al crecimiento de la demanda externa y una mayor proyección en el ámbito científico, la Cartera de PROGRAMAS del IAF ha sufrido ampliaciones y modificaciones de tal manera que se ha ido adaptando a las necesidades reales y demandas del público a la que va dirigida.

Por este motivo, y a pesar del carácter consolidado de nuestra cartera, la consideramos como un documento «dinámico» que define una parte de la actividad diaria de los profesionales del IAF y cuya revisión y mejora continua hace posible lograr los objetivos del Instituto.

La Cartera de programas del IAF es por lo tanto el conjunto de actividades o proyectos, entendiendo por tales cada uno de los métodos de trabajo y recursos basados en el conocimiento e investigación científica, mediante los que pueden hacerse efectivas las prestaciones de apoyo a colectivos profesionales en tareas relacionadas con los fines del Instituto, ya sean programas de alcance local, provincial, nacional, europeo o internacional.

4.1. RESUMEN DE LAS CIFRAS OBTENIDAS EN EL AÑO 2019 Y ESTADO DE LOS PROGRAMAS INICIADOS EN 2019 Y CON FINALIZACIÓN PREVISTA PARA EL 2020

Resumen de las cifras de 2019

>> Hemos desarrollado un total de **7 programas**, de los cuales 4 son provinciales, 2 nacionales y 1 europeo.

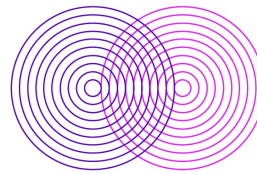
>> Impartimos **2 títulos universitarios** para la formación de titulados y profesionales del ámbito de la salud psico-bio-social. (Curso de Especialista y Master en Intervención y terapia familiar)

>> Hemos realizados **8.909 atenciones** a profesionales gracias a las **111 actividades** desarrolladas.

>> Hemos atendido a **574 profesionales** del ámbito de:

- Los servicios sociales
- La sanidad
- La educación
- Los cuerpos policiales
- Las asociaciones de familias
- Otras instituciones públicas o privadas

>> **124 estudiantes/profesionales** han escogido nuestro centro para completar su formación. (ROTAMEF, ROTASAM, Curso y Master en Terapia Familiar).



>> Los profesionales a los que hemos atendido en el desarrollo de los programas de ámbito local y nacional, proceden de **la provincia de Alicante**.

>> Hemos **cedido nuestras instalaciones en 89 ocasiones** para optimizar nuestros recursos y promover el desarrollo de actividades formativas y/o divulgativas con fines relacionados con los propios de nuestro centro.

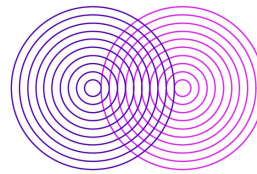
>> Contamos con más de **1.961 profesionales adscritos a nuestra red** con los que mantenemos una continua interacción que facilita tanto la colaboración mutua a niveles asistenciales y formativos, como la consecución de altos niveles de aprendizaje recíproco y generativo.

Programas de ámbito Local

Actividades, personas atendidas y atenciones (desglosadas para cada programa)

| ROTAMEF | Activ proy | Activ fin | Pers. aten | Horas | Atenciones | Cuest Ev. | Nota |
|---|---------------|--------------|--------------------------|-----------|-------------------------|--------------|--|
| Marzo 2019 <u>20ª Edición</u> Curso presencial MIR e EIR de 21h "Introducción a la atención a la Familia para TUTORES de médicos y enfermeros internos residentes de Atención Familiar y Comunitaria". Unidad docente de MF y C de Alicante | 1 | 1 | 13 | 21 | 273 (13*21) | Si | 5/5 |
| Sept - oct 2019 <u>21ª Edición</u> Curso presencial MIR e EIR de 21h "Introducción a la atención a la Familia para médicos y enfermeros internos residentes de Atención Familiar y Comunitaria". Unidad do- cente de MFy C de Alicante | 1 | 1 | 73 (34+ 39) | 21 | 1.533 (73*21) | Si | 4.2 (G1) 4.6 (G2) |
| TOTAL | 2 | 2 | 86 | 42 | 1806 | Si | 4.6 |

| ROTASAM | Activ. Proy | Activ. Fin | Pers atend | Horas | Atenciones | Cuest Ev. | Nota |
|---|----------------|---------------|---------------|--------------------------|-----------------------|--------------|---------------|
| Febrero 2019 – 6ª Edición Curso presencial de 15h "Introducción a la Terapia familiar sistémica para psiquiatras, psicólogos, enfermeros y trabajadores sociales en el campo de la salud mental | 1 | 1 | 17 | 15 | 255 (17*15) | Si | 4.43/5 |
| Marzo 2019 – Rotación de PIR Hospital Marina Baixa Estela Pardos Gascón | 1 | 1 | 1 | 90 (12*7.5) | 90 | Si | 5/5 |
| Junio 2019 – Rotación de PIR Hospital Marina Baixa Paloma Almagro García | 1 | 1 | 1 | 127.5 (17*7.5) | 127.5 | Si | 5/5 |

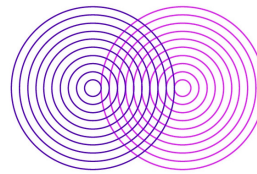


| | | | | | | | |
|--------------|----------|----------|-----------|--------------|--------------|-----------|-------------|
| TOTAL | 3 | 3 | 19 | 232.5 | 472.5 | Si | 4.81 |
|--------------|----------|----------|-----------|--------------|--------------|-----------|-------------|

| Charlas, cursos, encuentros, seminarios y otras actividades de difusión. | Activ. Proy | Activ. Fin | Pers atend | Horas | Atenciones | Cuest Ev. | Nota |
|--|-------------|------------|-------------------------------|-------------|--------------|-----------|-------------|
| Febrero 2019 Ponencia Mark Beyebach "Terapia breve de parejas: Un enfoque integrador centrado en soluciones" | 1 | 1 | 132 (117+ 15 master) | 5 | 585* | Si | 4.6/5 |
| Febrero 2019 Supervisión Mark Beyebach sobre "Terapia breve centrada en soluciones" | 1 | 1 | 7 | 4.5 | 31,5 | Si | 4.29/5 |
| Junio 2019 Reunión con la Asociación Asperger-Alicante. ASPALI | 1 | 1 | 2 | 2 | 4 | N/P | N/P |
| Diciembre 2019 Participación del IAF en mesa redonda a Alumnos en el Grado de Trabajo Social de la Universidad de Alicante Sobre "Intervención con familias en TS. Perfiles y demandas y metodología de Intervención" | 1 | 1 | 300 | 1 | 300 | N/P | N/P |
| TOTAL | 4 | 4 | 441 | 12.5 | 920,5 | | 4.45 |

* El cálculo de atenciones se realiza descontando la asistencia de alumnos del curso de especialista cuyo cómputo aparecerá en el apartado "Colaboración con Universidades" por tratarse de horas asignadas a las prácticas del curso.

| Cesión de las Instalaciones del IAF | Activ. Proy | Activ. fin | Pers atend | Horas | Atenciones | Cuest Ev. | Nota |
|--|-------------|------------|------------|---------------|------------|-----------|------|
| oct 2018 - julio 2019 Cesión de instalaciones para Master Universitario en Intervención y terapia familiar. II Edición. Año 1 Universidad Miguel Hernández. | 50 | 50 | 1 | 200 (50*4) | 200 | Si | N/P |
| enero- junio 2019 Cesión de instalaciones Cris D. Esquerdo Grupo apoyo contra el Estigma | 12 | 12 | 1 | 12 | 12 | Si | 5/5 |
| enero - junio 2019 Cesión de instalaciones Cris Dr. Esquerdo Programa en familia | 6 | 6 | 1 | 12 (6*2h) | 12 | Si | 5/5 |
| marzo 2019 Cesión de Sala de Conferencias Ciudadanos extranjeros. Diputación Alicante Asociaciones británicas y Consulado | 1 | 1 | 1 | 5 | 5 | Si | 5/5 |
| abril 2019 Cesión de Instalaciones Servicio de Prevención Diputación Alicante Día Mundial de la Seguridad en el Trabajo | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | Si | 5/5 |
| mayo 2019 Cesión de Sala de Conferencias Ciudadanos extranjeros. Diputación Alicante Jornada sobre el Brexit | 1 | 1 | 1 | 5 | 5 | Si | 5/5 |

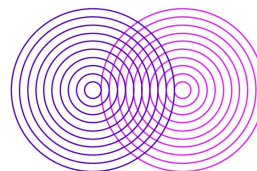


| | | | | | | | |
|--|-----------|-----------|----------|--|------------|-----|----------|
| 2º Semestre | | | | | | | |
| julio – dic. 2019 Cesión de instalaciones Cris Dr. Esquerdo Grupo apoyo contra el Estigma | 10 | 10 | 1 | 10 | 10 | Si | 5/5 |
| julio - dic. 2019 Cesión de instalaciones Cris Dr. Esquerdo Programa en familia | 7 | 7 | 1 | 14 (7*2h) | 14 | Si | 5/5 |
| oct 2019 - junio 2020 Cesión de instalaciones para Master Universitario en Intervención y terapia familiar. II Edición. Año 2 Universidad Miguel Hernández. | | | | Las atenciones se contabilizaran a finalización en el 1º semestre del 2020 | | | |
| oct 2019 - jun 2020 Cesión de instalaciones V Ed Curso de Especialista Universitario Universidad Miguel Hernández. | | | | Las atenciones se contabilizaran a finalización en el 1º semestre del 2020 | | | |
| octubre 2019 Sindicato limpieza Diputación | 1 | 1 | 1 | 4 | 4 | N/P | N/P |
| TOTAL | 89 | 89 | 9 | 265 | 265 | | 5 |

Programas de ámbito nacional

Actividades, personas atendidas y atenciones (desglosadas para cada programa)

| Colaboraciones con Universidades | Activ. proy | Activ. fin | Pers atend | Horas | Atenciones | Cuest Ev. | Nota |
|--|----------------|---------------|---------------|-------|-------------------|--------------|------|
| Universidad Miguel Hernández (UMH) de Elche Convenio para rotación en prácticas de estudiantes en psicología Rebeca Molina Caro febrero –abril 2019 | 1 | 1 | 1 | 240 | 240 | Si | 5/5 |
| Universidad Miguel Hernández (UMH) de Elche Convenio para rotación en prácticas de estudiantes en psicología Emanuela Dzitac mayo-junio 2019 | 1 | 1 | 1 | 240 | 240 | Si | 5/5 |
| Universidad Miguel Hernández (UMH) de Elche Convenio para rotación en prácticas de estudiantes en psicología Ilaria Rizzi septiembre 2019 | 1 | 1 | 1 | 147 | 147 | Si | |
| Universidad Internacional de La Rioja (UNIR) Convenio para rotación en prácticas de estudiantes en psicología Eva Teresa Marín Zambrana septiembre 2019 | 1 | 1 | 1 | 126 | 126 | Si | |
| 2018-19 II Edición. Año 1 | 1 | 1 | 15 | 300 | 4.500 (300*15) | Si | |



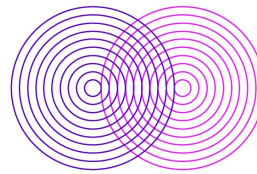
| | | | | | | | |
|--|----------|---|-----------|--------------|--------------|--|--|
| Master Universitario en Intervención y Terapia familiar En colaboración con la Universidad Miguel Hernández de Elche y DICTIA VALENCIA S.L. octubre 2018 - mayo 2019 | | | | | | | |
| 2019-20 II Edición. Año 2 Master Universitario en Intervención y Terapia familiar En colaboración con la Universidad Miguel Hernández de Elche y DICTIA VALENCIA S.L. octubre 2019- mayo 2020 | 1 | Las atenciones se contabilizarán a su finalización en el 1º semestre del año 2020 | | | | | |
| 2019- 2020 V Edición Curso de Especialista en Intervención y TF En colaboración con la Universidad Miguel Hernández de Elche octubre 2019-mayo 2020 | 1 | Las atenciones se contabilizarán a su finalización en el 1º semestre del año 2020 | | | | | |
| TOTAL | 7 | 5 | 19 | 1.053 | 5.253 | | |

| Comunicación, investigación y sensibilización | Act.proy. | Activ. fin | Pers. atendidas | Horas | Atenciones | Cuest. Eval. | Nota |
|---|-----------|------------|---|------------|------------|--------------|------------|
| Convenio colaboración Universidad Oporto | 1 | 1 | N/P | N/P | N/P | N/P | N/P |
| Perfil oficial en redes sociales propias (Facebook y twitter. Administración y moderación de la CoP de exalumnos del IAF y participación en la cuenta "La Dipu Social") | 1 | 1 | Se reflejan los datos de nuevos contactos y seguidores en redes sociales en cuadro resumen más adelante | | | N/P | N/P |
| Diseño y mantenimiento de la pagina web oficial del IAF | 1 | 1 | N/P | N/P | N/P | N/P | N/P |
| Otras acciones tácticas en comunicación (mailing, folletos, poster y otros recursos Divulgativos) | 1 | 1 | N/P | N/P | N/P | N/P | N/P |
| TOTAL | 4 | 4 | N/P | N/P | N/P | N/P | N/P |

Programas de ámbito europeo

Actividades, personas atendidas y atenciones (desglosadas para cada programa)

| Programas y Redes Europeas | Activ. proy | Activ. fin | Pers. atend | Horas | Atenciones | Cuest. Ev. | Nota |
|--|-------------|------------|----------------------|-------|------------|------------|------|
| 1º Semestre. PE- ERASMUS+ KA2 | | | | | | | |
| Elaboración y envío propuesta de participación en PE- ERASMUS + KA2 "Who Conducts the Orchestra" Asociación liderada por Dinamarca Marzo 2019 | 1 | 1 | 6 (5 países + CE) | N/P | N/P | N/P | N/P |
| 2º Semestre. PE- ERASMUS + KA2 | | | | | | | |



| | | | | | | | |
|--|----------|----------|-----------|------------------|------------|-----|-----|
| Gestión y dirección del proyecto (revisión contrato, firma contrato, firma convenio, elaboración informe difusión, creación diseño del logo del proyecto) septiembre- diciembre 2019 | 1 | 1 | N/P | N/P | N/P | N/P | N/P |
| Primera reunión de socios por videoconferencia (noviembre 2019) | 1 | 1 | 9 | 18 (2*9) | 18 | N/P | N/P |
| Segunda reunión de socios en Vejle (Denmark) diciembre 2019 | 1 | 1 | 12 | 174 (14,5*12) | 174 | N/P | N/P |
| Plan de difusión 2020 | 1 | N/P | N/P | N/P | N/P | N/P | N/P |
| TOTAL | 5 | 4 | 27 | 192 | 192 | | |

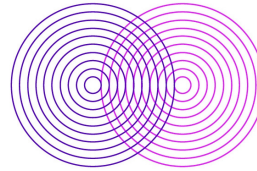
Resumen de las actividades, personas atendidas y atenciones por PROGRAMAS (2019)

| Ámbito | Nombre del Programa | Actividades proyectadas | Actividades finalizadas | Personas atendidas | Horas | Atenciones |
|-------------------------|---|-------------------------|-------------------------|--------------------|---------------|-------------|
| Local | ROTAMEF | 2 | 2 | 86 | 42 | 1806 |
| | ROTASAM | 3 | 3 | 19 | 232.5 | 472.5 |
| | Charlas, cursos, seminarios, encuentros, etc | 4 | 4 | 441 | 12 | 920,5 |
| | Cesión de las instalaciones | 89 | 89 | 9 | 265 | 265 |
| | | | | | | 3464 |
| Nacional | Colaboración con Universidades | 7 | 5 | 19 | 1053 | 5253 |
| | Comunicación, investigación y sensibilización | 4 | 4 | N/P | N/P | N/P |
| | | | | | | 5253 |
| Europeo | ERASMUS + | 5 | 4 | 27 | 192 | 192 |
| | | | | | | 192 |
| TOTALES Año 2019 | | 114 | 111 | 601 | 1796.5 | 8909 |

Resumen de los datos de nuevos contactos y seguidores en redes sociales

| | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|------------------|------------|------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Nuevos contactos | | 264 | 236 | 210 | 198 | 176 | 135 | 142 |
| Total | 600 | 864 | 1.100 | 1.310 | 1.508 | 1.684 | 1.819 | 1.961 |

| Twitter | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|------------|------------|------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|
| Nuevos Seg | - | 492 | 978 | 241 | 133 | 18 | 7 |
| Total | 108 | 600 | 1.578 | 1.819 | 1.952 | 1.970 | 1977 |



| Facebook | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|------------|------|------|------|-------|-------|-------|-------|
| Nuevos Seg | - | 278 | 331 | 878 | 841 | 982 | 4.187 |
| Total | 172 | 450 | 781 | 1.659 | 2.500 | 3.482 | 7.669 |

Estado de los programas iniciados en 2019

De las 114 actividades iniciadas en el año 2019, 111 han finalizado y 2 tienen una finalización prevista para septiembre de 2020 (Curso de especialista y Master). Los plazos establecidos para la finalización de estas actividades, no obstante, se están viendo afectados por las medidas adoptadas a raíz de la pandemia del coronavirus. Una última actividad que se incluye dentro Proyecto finalizará en 2020. Por otro lado, el proyecto europeo tiene una duración de 26 meses, con un calendario de actividades previstas hasta 2021.

4.2.- ACTIVIDADES PROGRAMADAS PARA 2020

ROTAMEF

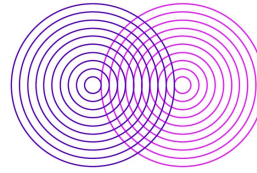
- Curso presencial MIR e EIR de 21h “Introducción a la atención a la Familia para TUTORES de médicos y enfermeros internos residentes de Atención Familiar y Comunitaria”. Unidad docente de MFy C de Alicante
Previsto para: Marzo 2020
- Curso presencial MIR e EIR de 21h “Introducción a la atención a la Familia para médicos y enfermeros internos residentes de Atención Familiar y Comunitaria”. Unidad docente de MFy C de Alicante
Previsto para: Marzo- Abril 2020

ROTASAM

- Curso presencial de 21h “Introducción a la Terapia familiar sistémica para psiquiatras, psicólogos, enfermeros Trabajadores Sociales en el campo de la salud mental
Previsto para: Segundo semestre 2020
- Rotación de Natalia Alvado Company – Hospital de Elda
Previsto para: febrero de 2020
- Rotación de Lorena Cerezo Guatia – Hospital de la Marina Baixa.
Previsto para: junio de 2020
- Rotación de Gustavo Monasterolo Martínez – Hospital de Elda
Previsto para: noviembre de 2020

CHARLAS, ENCUENTROS Y SEMINARIOS

- **Taller de musicoterapia.** Ilaria Rizzi
Previsto para: enero de 2020 (2 sesiones: teórica y práctica)



- **Seminario** “Breve historia de las terapias sistémicas breves. El enfoque breve centrado en soluciones. M^a Carmen Neipp.
Previsto para: 30 abril 2020
- **Día de la Familia**
Previsto para: 17 mayo de 2020
- **Foro de la Familia**
Previsto para: junio de 2020
- **Seminario/ Conferencia** “Adolescencia y Trauma”. Dr. Jorge Barudy
Previsto para: 4 junio 2020
- **Supervisión terapeutas** Dr. Jorge Barudy
Previsto para: junio 2020
- **Seminario.** Francisco Ortega Beviá
Previsto para: 19 junio 2020

COLABORACION CON UNIVERSIDADES

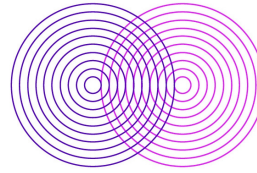
- V Edición del Curso de Especialista en Intervención y Terapia Familiar con la UMH/Dictia
Previsto para: octubre 2019- julio 2020
- II Edición del Máster en Intervención y Terapia Familiar. Año 2. Con la UMH/Dictia
Previsto para: octubre 2019 - julio de 2020
- Convenio con UMH para rotación en prácticas de estudiantes en psicología
- Delia Saquero Savall
Previsto para: febrero - mayo 2020
- Convenio con UMH para rotación en prácticas de estudiantes en psicología
- Raquel Moya López
Previsto para: febrero – mayo 2020

PROGRAMAS EUROPEOS

- **Programa Erasmus + ¿Quién dirige la orquesta: Una responsabilidad compartida de padres, maestros, y pedagogos en educación infantil.**
Prevista duración: septiembre 2019 - octubre 2021 (26 meses)

CESIÓN DE INSTALACIONES

- Cesión de Instalaciones al CRIS del Dr. Esquerdo Programa “Trabajo contra el Estigma”
Previsto para: enero - diciembre de 2020



- Cesión de Instalaciones al CRIS del Dr. Esquerdo Programa “En familia”
Previsto para: enero - diciembre de 2020
- Cesión de Instalaciones a la Unidad de Ciudadanos Extranjeros de Diputación de Alicante
Previsto para: marzo de 2020
- Cesión de Instalaciones a la UMH para la II Edición del Máster en Intervención y terapia Familiar”. Año 2
Previsto para: octubre 2019– julio de 2020
- Cesión de instalaciones a la UMH para la V Edición del Curso de Especialista en Intervención y terapia Familiar con la UMH/Dictia
Previsto para: octubre 2019– julio de 2020

4.3.- ESTIMACIÓN DEL IMPACTO DE LAS ACTUACIONES PREVISTAS.

Para el año 2020 prevemos mantener o superar el número de atenciones obtenido en el año 2019. Especialmente por la incorporación de nuevas actuaciones como son el Día de la Familia, el Foro de la Familia y las derivadas del Proyecto Europeo en curso

4.4.-RECURSOS ASIGNADOS A LA COMUNICACIÓN DEL AREA DE PROGRAMAS.

Los recursos asignados para la comunicación del área de programas del IAF son:

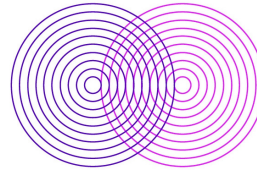
- Mantenimiento de la página web oficial
- Creación y mantenimiento de una nueva web en Wordpress
- Mantenimiento de las cuentas oficiales en Facebook y Twitter
- Mailing
- Material divulgativo en soporte papel y digital

Las tareas relacionadas con estos recursos son asumidas por el personal del IAF y no suponen un sobrecoste para el organismo

4.5.- ACTUACIONES SUCEPTIBLES DE SER COMPLEMENTADAS CON FINANCIACIÓN EUROPEA.

El periodo de programación 2014-2020 abre la puerta a nuevas opciones de financiación de fondos y proyectos por parte de la UE.

El Instituto Alicantino de la Familia, consciente de las oportunidades que ofrece este nuevo programa plurianual y de la necesidad de proseguir en una línea de trabajo que inició hace cerca de 16 años, mantiene el esfuerzo de visibilidad del IAF en el entorno europeo para el



networking y la presentación de propuestas de proyectos a la Comisión Europea para su financiación.

En el año 2019 el IAF se ha sumado, en calidad de socio, a una nueva propuesta de proyecto ERASMUS + K2 que ha sido seleccionada por la Comisión Europea. La Diputación de Alicante ha firmado el Acuerdo de participación y se ha comprometido con la asignación de una partida presupuestaria complementaria para la realización de determinadas actuaciones del IAF, dentro del marco de este proyecto europeo, que no son sufragadas por la Comisión Europea.

4.6.- RELACION DE PROYECTOS E INICIATIVAS PARA INCLUIR EN EL FUTURO PLAN DE INVERSIONES FINANCIERAS SOSTENIBLES.

- Ninguna

5. DIFUSIÓN Y PROYECCIÓN EN LA COMUNIDAD Y EN EL ÁMBITO CIENTÍFICO

Las acciones de comunicación y difusión realizadas en el año 2019 fueron las relacionadas a continuación:

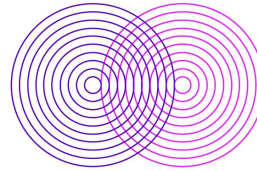
- **RED MULTIPROFESIONAL:** Como resultado de los proyectos anteriores contamos con una red de trabajo consolidada que incluye profesionales del colectivo sanitario, servicios sociales, policial, judicial, docente, asociaciones, empresas del sector privado y público, etc.

Proseguimos en el esfuerzo de cuidar, mantener y ampliar nuestra base de datos de contactos. Este año hemos remitido varios mailings para comunicar actividades relevantes para el público de nuestra red.

- **CURSOS Y SEMINARIOS:** Los eventos organizados en el marco de los programas de formación son una buena ocasión para difundir el Instituto entre la comunidad científica y dar a conocer nuestra actividad entre los colectivos profesionales asistentes.

La repercusión de los mismos en los medios de comunicación supone un medio de difusión de las actividades a nivel general.

- **REUNIONES:** El personal del centro ha mantenido diversas reuniones con organismos de distintos ámbitos para dar a conocer el centro, sus actividades y buscar posibles vías de colaboración.
- **PÁGINAS WEB:**
 - La página Web de Diputación de Alicante. Trabajamos en colaboración con el Gabinete de prensa de la Diputación de Alicante para la divulgación de noticias y anuncios de convocatorias. De este modo, generamos imagen y ampliamos nuestro alcance y posicionamiento.



- La página Web del IAF, constituye el lugar al que se redireccionan los demás recursos de comunicación, concentrando así los contenidos más importantes generados por el organismo.
En el transcurso del año 2019 las áreas de programas y administración, en colaboración con el Dpto de Informática de la Diputación de Alicante, han iniciado los trabajos de diseño y configuración en wordpress de la nueva página web del organismo.
El mantenimiento de la página seguirá a cargo del personal de programas, en lo que respecta a las actividades del área.
- REDES SOCIALES:
 - Propias:
Disponemos, desde mediados de 2013, de cuentas institucionales en Facebook y Twitter. Trabajamos a diario para consolidar nuestra imagen, mejorar nuestro posicionamiento web (SEO) y ampliar el alcance de nuestros servicios y conocimientos.
 - De la Diputación:
Participamos en el canal YouTube de la Diputación aportando contenidos de interés para nuestros colectivos profesionales.
Asimismo, participamos desde 2015 en “La Dipu Social” en Twitter y Facebook. Estas cuentas institucionales de la Diputación de Alicante se constituyeron para dar mayor visibilidad a las acciones sociales impulsadas desde las áreas de Igualdad, Mujer, Bienestar de las Personas, Conductas Adictivas, Voluntariado, Cooperación al desarrollo, Centro Dr. Esquerdo y del Instituto Alicantino de la Familia “Pedro Herrero”.
- MATERIAL DIVULGATIVO: Este año hemos diseñado y producido trípticos. Este nuevo material, editado en valenciano y castellano, está destinado a la divulgación de la V edición del Curso de Especialista Universitario. También se han editado videos institucionales para su difusión en RRSS. Estamos trabajando en el diseño de un nuevo folleto institucional para el IAF.
- EL SERVICIO DE CESIÓN DE LAS INSTALACIONES: Está contribuyendo a la proyección del centro y de sus actividades.