

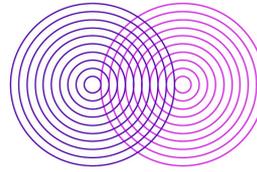
**INSTITUTO ALICANTINO  
DE LA FAMILIA  
“PEDRO HERRERO”**

**MEMORIA  
AÑO 2017**

## INDICE

---

1. INTRODUCCIÓN.....	3
2. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA.....	5
3. AREA ASISTENCIAL.....	8
3.1. Solicitudes nuevas.....	9
3.2. Entrevistas de evaluación programadas .....	10
3.3. Entrevistas de evaluación realizadas .....	10
3.4. Número de nuevos casos al año .....	11
3.5. Familias atendidas .....	12
3.6. Sesiones de terapia familiar y mediación.....	13
3.7. Otras entrevistas de terapia .....	15
3.8. Atenciones.....	16
3.9. Procedencia geográfica .....	17
3.10. Colectivos derivantes .....	18
3.11. Casuística familiar .....	19
3.12. Cuestionario de satisfacción.....	21
3.13. Tabla de Asistencia .....	22
4. AREA DE PROGRAMAS .....	23
4.1. Resumen cifras y Programas 2017 .....	23
4.2. Programas y actividades previstas 2018.....	31
4.3. Estimación impacto actuaciones previstras .....	31
4.4. Recursos asignados a la comunicación de Programas .....	31
4.5. Actuaciones susceptibles de ser complementadas con financiación europea .....	31
4.6. Relacion de proyectos e iniciativas para incluir en el futuro plan de inversiones financieras sostenibles.....	31
4.7. Tabla de Programas y Proyectos Europeos.....	32
5. DIFUSIÓN Y PROYECCIÓN EN LA COMUNIDAD Y EN EL ÁMBITO CIENTÍFICO... 33	



## 1. INTRODUCCIÓN

---

El Instituto Alicantino de la Familia “Pedro Herrero”, se creó como organismo autónomo el 1 de Mayo de 2009, y nació con la finalidad de abrir nuevas vías de trabajo, tanto asistenciales como de investigación y formación, que diesen respuesta a las emergentes demandas sociales generadas en el núcleo familiar.

En sus Estatutos se destacan como objetivos fundamentales:

1.- El ejercicio de las acciones encaminadas al estudio y tratamiento de las familias y cualquier otro sistema humano, aplicando los conocimientos y técnicas derivados de la Disciplina de la Terapia Familiar, y que a su vez requieren un alto grado de formación y especialización.

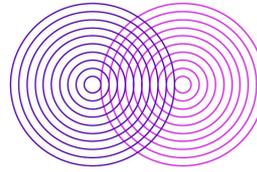
2.- El desarrollo de programas destinados a formar, asesorar y apoyar a colectivos profesionales cuyas tareas se relacionan con los fines del Instituto, ya sean de alcance local, comunitario, nacional, europeo o internacional.

No sólo desde su creación en el año 2009, sino desde sus primeros inicios, como “Unidad de Terapia Familiar”, el Instituto intentó ocupar un campo asistencial y terapéutico, el de la “Atención a la Familia”, que hasta ese momento, ninguna de las tres Consellerías implicadas de forma directa o indirecta con la Familia, había podido dar una respuesta integral.

Atender a esa demanda que habíamos podido constatar durante varios años de labor asistencial, nos llevaba a ocupar un “nicho”, que tanto en su parte asistencial como formativa no había sido cubierto, y a su vez, no sólo no provocaba ningún tipo de duplicidad con otras estructuras sanitarias (Unidades de Salud Mental, Servicios Sociales Municipales y SEAFIS), o educativas (Psicopedagógicos, orientadores de Centros de Enseñanza), sino que por el contrario, servía de apoyo fundamental a los sistemas educativo, social y sanitario. De esta forma se creó un tercer nivel de atención a las familias de la provincia, pionero en nuestra Comunidad Valenciana.

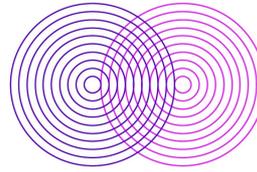
También desde sus inicios, una de las principales inquietudes del Instituto fue la creación de una Red de profesionales relacionados con el mundo de la familia (médicos, psicólogos, maestros, trabajadores sociales, policías, jueces, fiscales, etc.) con los cuales poder mantener una continua interacción que facilitase tanto la colaboración mutua a niveles asistenciales y formativos, como la consecución de altos niveles de aprendizaje recíproco y generativo.

Hoy en día esa Red se ha consolidado y más de 1.100 profesionales de distintos ámbitos y disciplinas mantienen contacto directo y periódico con nuestro Instituto.



INSTITUTO  
ALICANTINO DE  
LA FAMILIA  
PEDRO HERRERO

Ante todo queremos resaltar el trabajo realizado en 2017 con los municipios de nuestra provincia, tanto en el área asistencial como en la de programas. Constituye nuestra razón de ser como organismo provincial y es a su vez nuestro principal objetivo. El Programa de asesoramiento on-line, puesto en marcha en el año 2012 y dirigido a municipios de menos de 10.000 habitantes, se ha trasladado también durante 2015 a todos los municipios, dando servicio a todos los profesionales que de una u otra forma atienden a las familias de nuestra provincia.



## 2. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA

---

### ESTRUCTURA ORGANIZATIVA A FECHA 31-12-2017

#### INSTITUTO DE LA FAMILIA "DR. PEDRO HERRERO"

Estructura organizativa básica en sus niveles político y administrativo:

#### **1. Órganos rectores y directivos**

- a) La Presidencia.
- b) El Consejo Rector.
- c) La Gerencia.
- d) La Dirección Asistencial.

#### **2. Órganos de asesoramiento y consulta.**

a) El Consejo Rector podrá crear un Consejo Asesor o Comisiones Asesoras específicas de carácter permanente o temporal que tendrán carácter consultivo sobre materias relacionadas con el objeto del Instituto.

El Consejo Rector podrá invitar a participar en sus sesiones a los alcaldes de la provincia, o concejales en quien deleguen, cuando alguno de los temas a tratar en las reuniones, afecten a familias o ciudadanos de sus respectivas poblaciones

b) La composición constitución y régimen de funcionamiento de tales órganos se determinará por el Consejo Rector.

3. Son unidades orgánicas necesarias para el desenvolvimiento de los fines del Instituto:

a) La unidad asistencial (asesoramiento, evaluación y tratamientos familiares; atención individual psiquiátrica y psicológica; terapias de grupo).

b) La unidad de programas específicos de apoyo y asesoramiento a colectivos profesionales que directa o indirectamente trabajan con familias u otras unidades de convivencia alternativas (medicina familiar y comunitaria; orientadores de institutos; colectivos docentes; etc.).

c) La unidad de formación e investigación (formación de post-grado para profesionales afines y estudio de problemática emergente relacionada con los fines del Instituto).

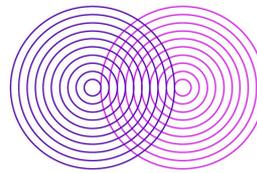
d) Las funciones de secretaría e intervención del organismo autónomo se atribuirán bien a los titulares de las mismas en la Administración matriz bien, por delegación de éstos, a otros funcionarios de carrera idóneos pertenecientes, asimismo, a la Diputación Provincial.

#### **El Consejo Rector. Composición.**

1. El Consejo Rector es el órgano máximo de gobierno del Organismo Autónomo y estará compuesto por:

a) El Presidente, será el Ilmo. Sr. Presidente de la Corporación.

b) El Vicepresidente: que será un Diputado Provincial designado por el Presidente. Sustituirá al Presidente en caso de vacante, ausencia, enfermedad u otra causa legal.



**b)** Los Consejeros con voz y voto, que serán hasta un máximo de cinco Diputados provinciales, designados por el Presidente a propuesta de los distintos grupos políticos que componen la Corporación Provincial, y en la misma proporción que ostenten dichos grupos políticos en el Pleno de la Diputación.

**c)** El Secretario, que actuará con voz pero sin voto.

**2.** Asistirán a las sesiones del Consejo, con voz pero sin voto, para el ejercicio de sus funciones:

**a)** El Gerente.

**b)** El Director Asistencial.

**c)** El Subdirector Asistencial.

**d)** El Interventor de Fondos.

Quando la naturaleza de los asuntos a tratar así lo aconseje, podrán participar en el Consejo Rector otros miembros de la Corporación Provincial que no sean Consejeros y cualquier otra persona, de reconocida competencia en la materia que sea invitada para ello.

### **Número de empleados del organismo en el ejercicio 2017:**

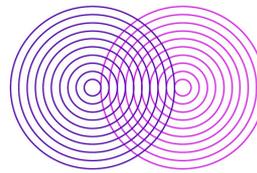
En cuanto al **número medio de empleados** del Instituto de la familia Dr. Pedro Herrero durante el ejercicio 2017, estando formada la plantilla por personal funcionario y laboral, y distinguiendo por categorías y sexo, será el siguiente:

#### **Funcionarios:**

SEXO	GRUPO A1	GRUPO A2	GRUPO C1	GRUPO C2	GRUPO E	TOTAL
HOMBRE	1		1			2
MUJER	3	2	2			7
TOTAL	4	2	3			<b>9</b>

#### **Personal Laboral:**

SEXO	GRUPO A1	GRUPO A2	GRUPO C1	GRUPO C2	AP	TOTAL
HOMBRE	1,48			1	1	3,48
MUJER	1,52			1		2,52
TOTAL	3			2	1	<b>6</b>



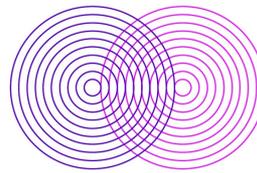
**El número de empleados del Organismo a 31 de diciembre de 2017:**

**Funcionarios:**

SEXO	GRUPO A1	GRUPO A2	GRUPO C1	GRUPO C2	GRUPO E	TOTAL
HOMBRE	1		1			2
MUJER	3	2	2			7
TOTAL	4	2	3			<b>9</b>

**Personal Laboral:**

SEXO	GRUPO A1	GRUPO A2	GRUPO C1	GRUPO C2	GRUPO E	TOTAL
HOMBRE	2			1	1	4
MUJER	1			1		2
TOTAL	3			2	1	<b>6</b>



### 3. ÁREA ASISTENCIAL

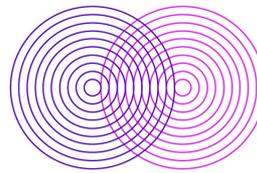
---

Desde el área asistencial, el Instituto ha ofrecido a las familias de Alicante y provincia un servicio especializado de Terapia Familiar, sin excluir la posibilidad de otras formas de intervención (orientación, evaluación, etc.) que realizan otros servicios de atención familiar (SEAFIS) gestionados por las entidades locales.

Así mismo, se ha incluido la posibilidad de recibir tratamientos complementarios, tanto individuales como grupales, a cualquiera de los componentes de la familia durante el tiempo que durase la intervención familiar.

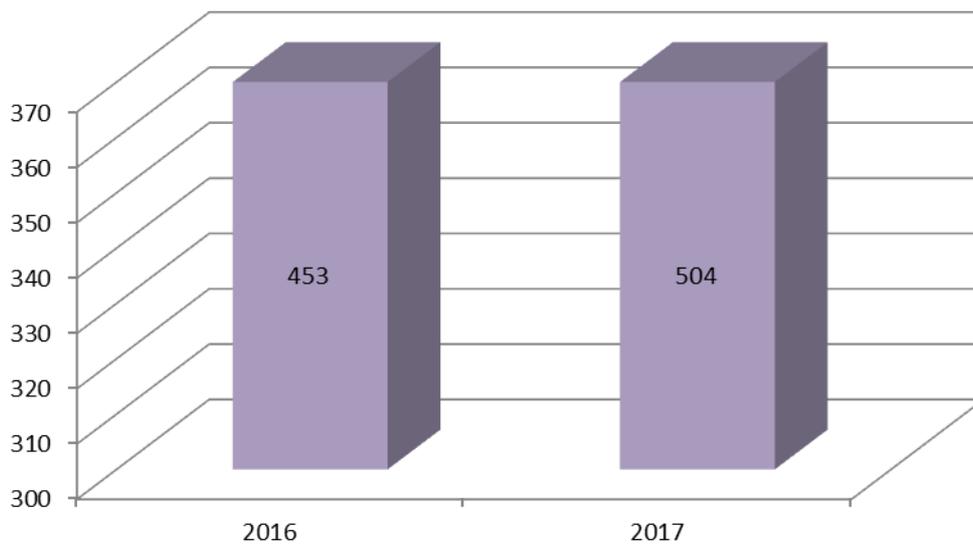
En la tabla que sigue a continuación se refleja la procedencia de las familias **nuevas** atendidas en 2017.

Municipio	Nº Familias
AIGÜES	2
ALBATERA	2
ALCOI/ALCOY	4
<b>ALACANT/ALICANTE</b>	<b>148</b>
ALTEA	1
BUSOT	2
CALLOSA DE SEGURA	1
EL CAMPELLO	15
CASTALLA	2
CREVILLENTE	2
COX	1
ELX/ ELCHE	18
ELDA	2
FINESTRAT	1
IBI	6
XIXONA	3
MONFORTE DEL CID	2
MUTXAMEL	15
NOVELDA	1
NUCIA (LA)	1
ORIHUELA	1
ORXETA	1
PEGO	1
PETRER	4
SANT JOAN D'ALACANT	14
SANT VICENT DEL RASPEIG	9
SANTA POLA	2
TORREMANZANAS	1
TORREVIEJA	2
	<b>264</b>



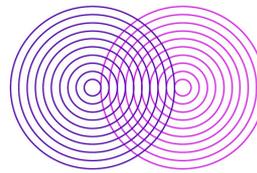
### 3.1.- SOLICITUDES NUEVAS

Nos referimos con esta cifra al número de familias que contactan con el Instituto solicitando terapia o algún tipo de consulta así como al número de informes remitidos por derivantes para que atendamos una familia sin que la familia haya llamado para solicitar cita. Esta cifra ha aumentado un 11% respecto al año anterior.



### **Solicitudes nuevas 2013 - 2017**

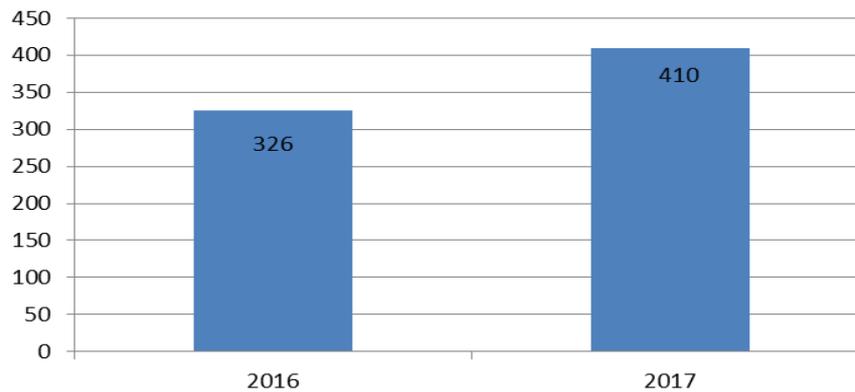




### 3.2.- ENTREVISTAS DE EVALUACIÓN PROGRAMADAS

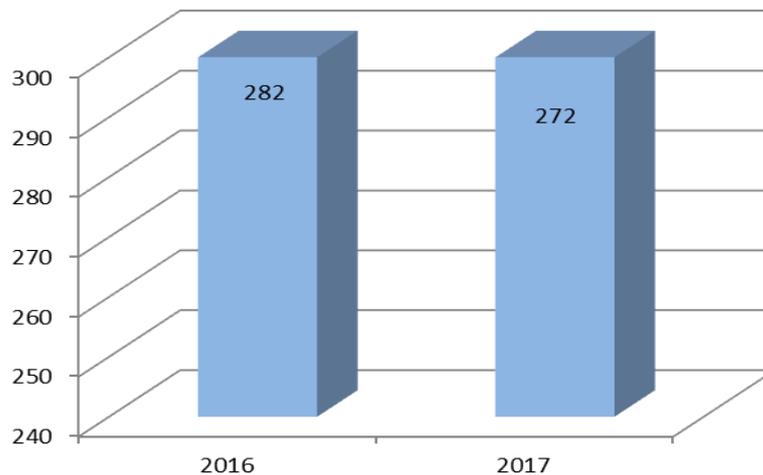
- Llamamos entrevista de evaluación (**entrevista de admisión**) a las que se realizan con anterioridad a una cita de terapia familiar.
- Este año se han programado un 26% más de entrevistas de admisión.

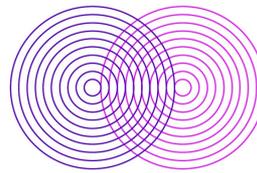
**Entrevistas de evaluación (de admisión) programadas**



### 3.3.- ENTREVISTAS DE EVALUACIÓN REALIZADAS

Las entrevistas de evaluación (**entrevistas de admisión**) realizadas han sido 272.

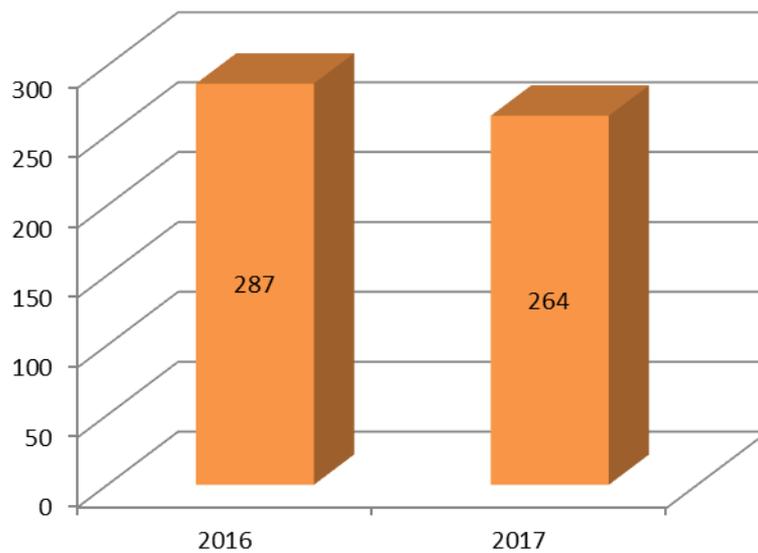




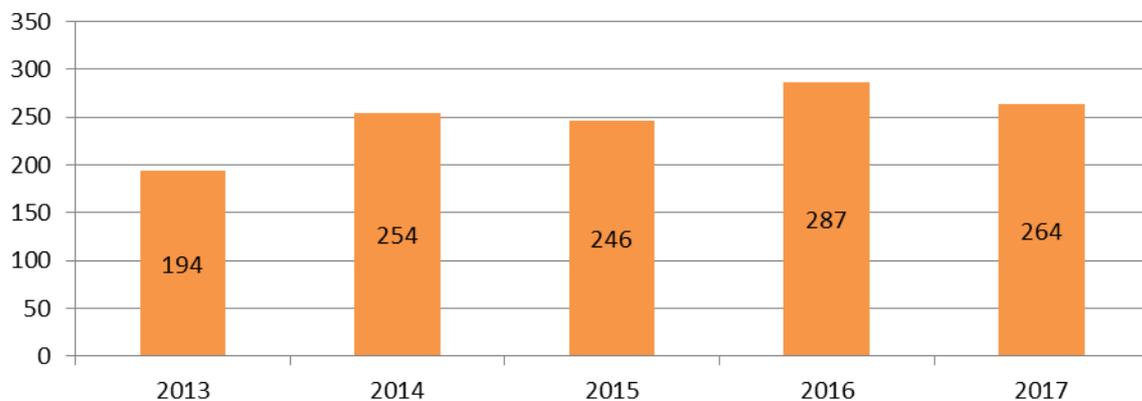
### 3.4.- NÚMERO DE NUEVOS CASOS DEL AÑO

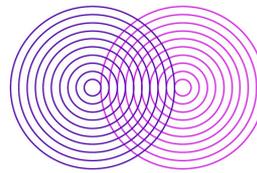
Este dato incluye el número de primeras citas de terapia familiar así como el número de primeras citas de mediación realizadas.

El número de nuevos casos en el 2017 fue de **264**, de los que **255** fueron nuevos casos de terapia familiar y **9** de mediación.



### **Número de nuevos casos 2013 - 2017**

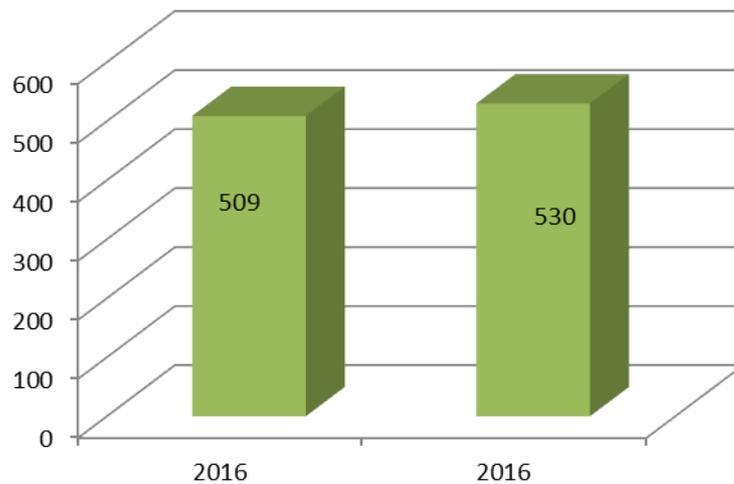




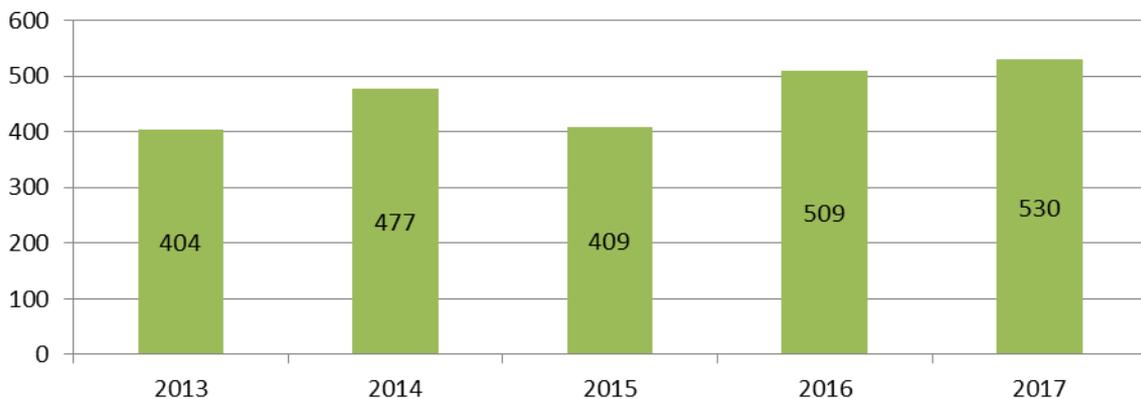
### 3.5.- FAMILIAS ATENDIDAS

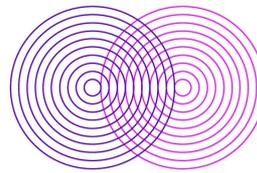
Esta cifra incluye los casos que han estado en curso durante el año 2017, tanto los nuevos casos como los casos procedentes de años anteriores.

Durante este año recibieron Terapia Familiar un total de **530** familias, de las que 266 iniciaron la terapia en años anteriores a 2017, lo que supone un incremento de 4% respecto del año anterior.



### **Familias atendidas 2013 - 2017**



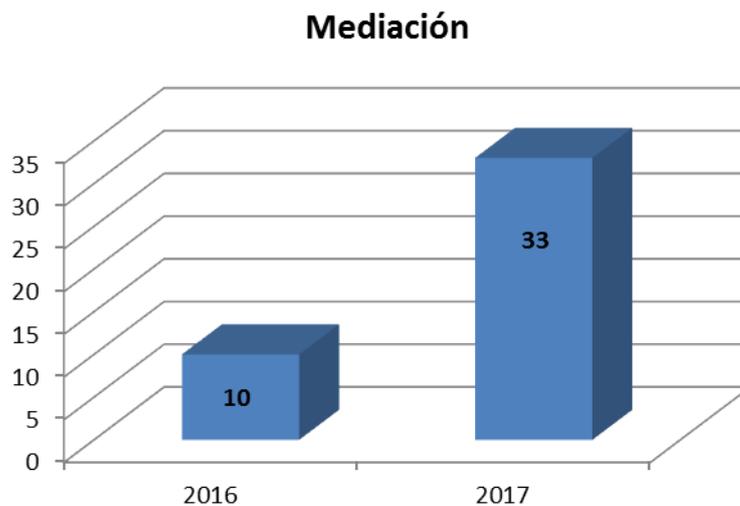
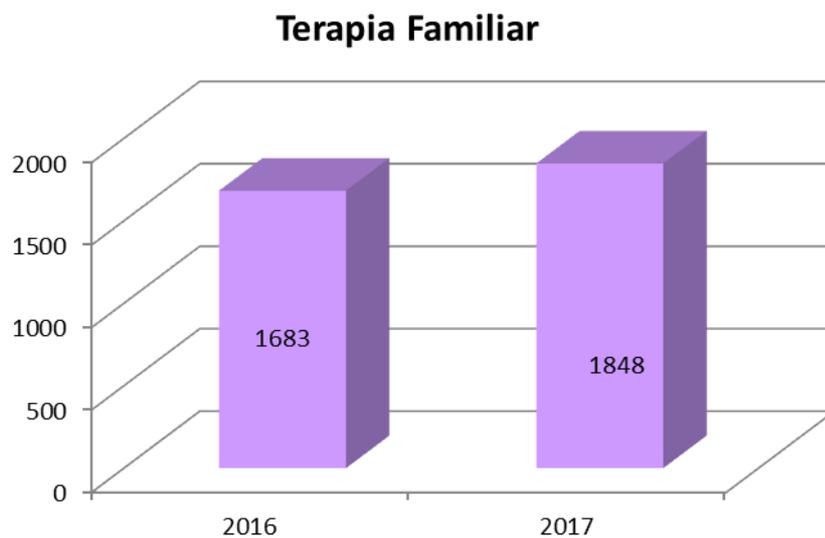


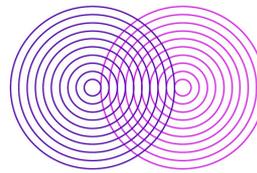
### 3.6.- SESIONES DE TERAPIA FAMILIAR Y DE MEDIACIÓN

Durante el año 2017 se realizaron **1.848** sesiones de terapia familiar. En 55 de ellas fue necesaria la cooterapia.

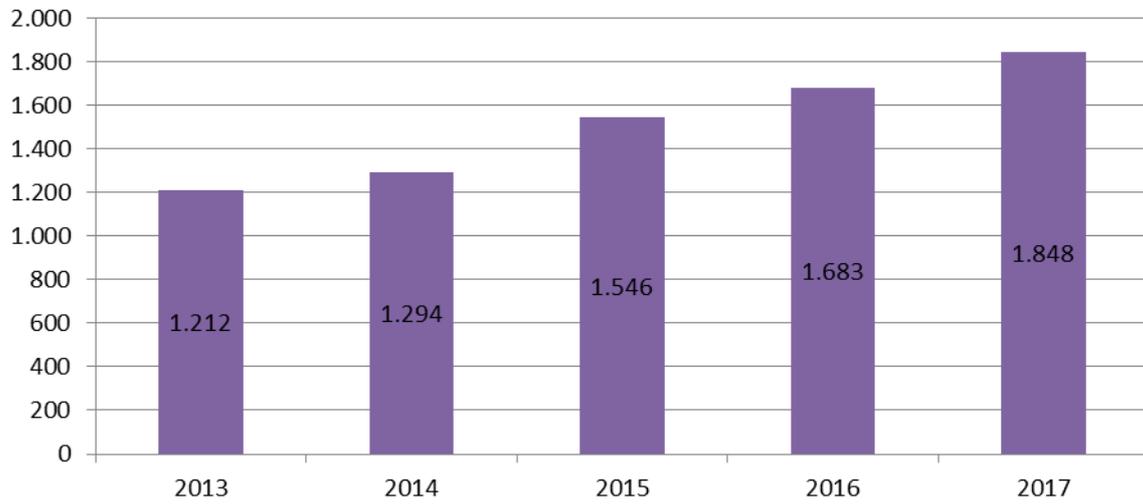
Se han incrementado en un 10% el número de sesiones de Terapia Familiar.

Durante el año 2017 se realizaron **33** sesiones de mediación y 2 sesiones informativas.

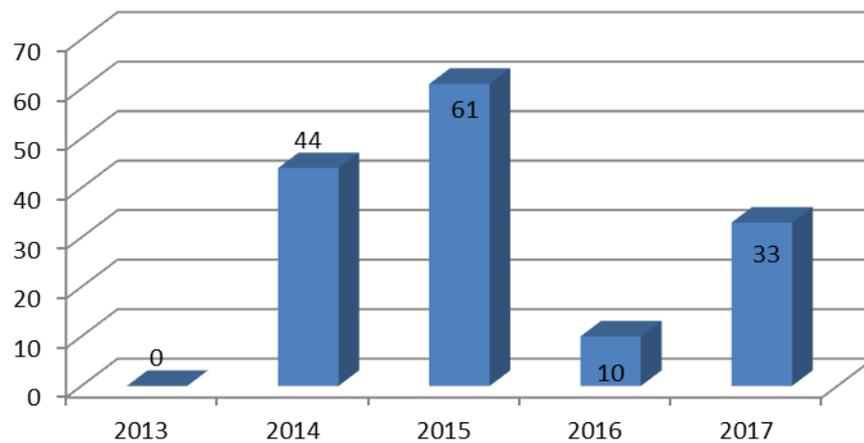


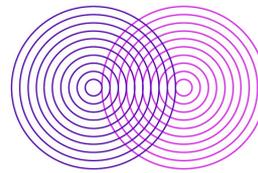


## Sesiones de Terapia Familiar 2013 - 2017



## Sesiones de Mediación



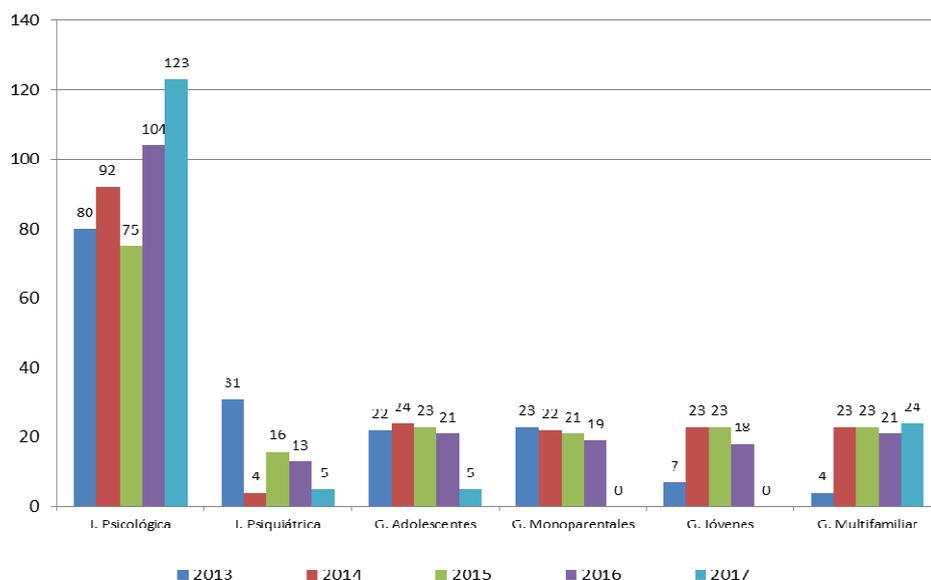
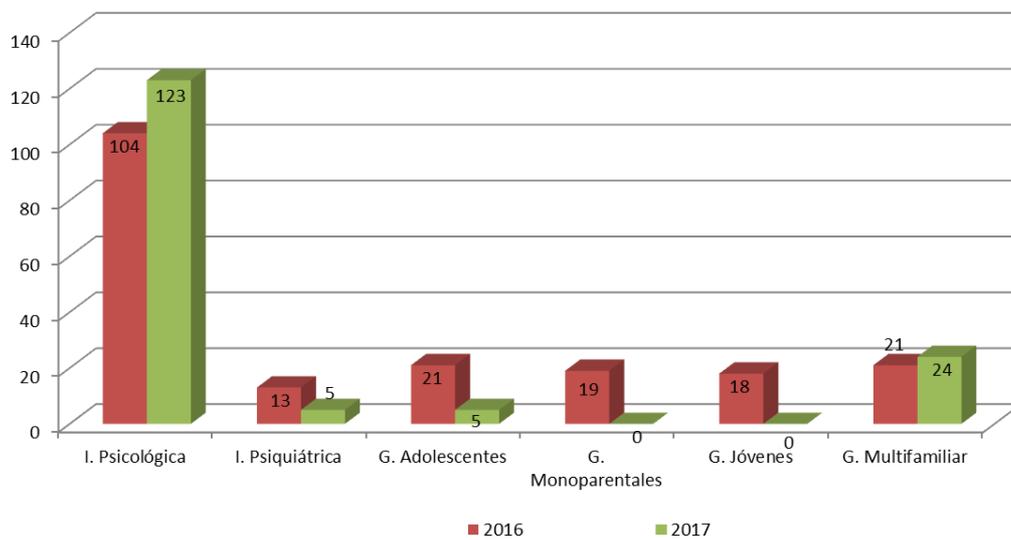


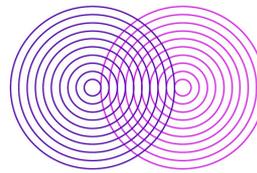
### 3.7.- OTRAS ENTREVISTAS DE TERAPIA

Contabilizamos las sesiones de terapia individual (psicológica y psiquiátrica) y las sesiones de terapia grupal.

En total se realizaron **157** sesiones.

Se realizaron **123** sesiones de terapia individual psicológica, **5** de terapia psiquiátrica, **29** sesiones de terapia grupal, (**5** sesiones del grupo de adolescentes y **24** del grupo multifamiliar).

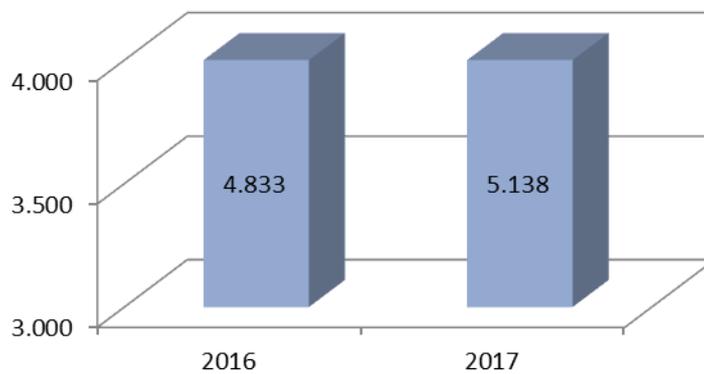




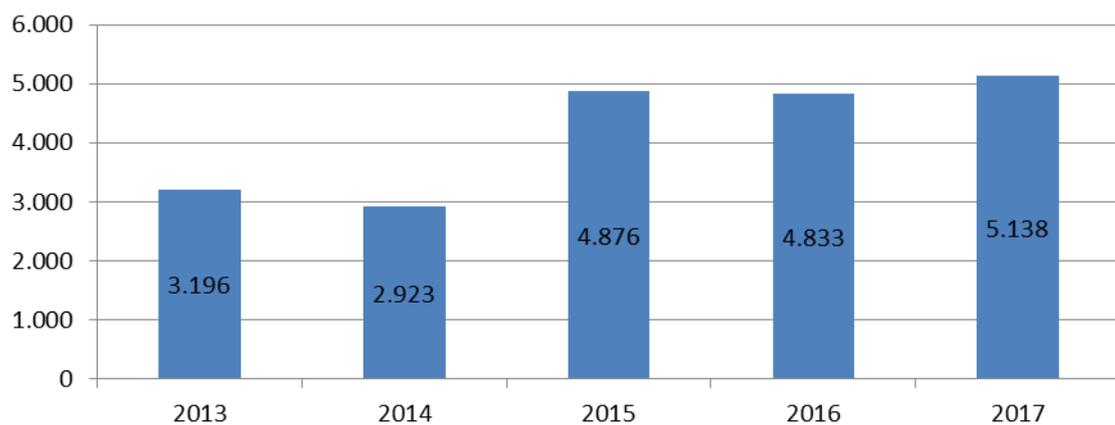
### 3.8.- ATENCIONES

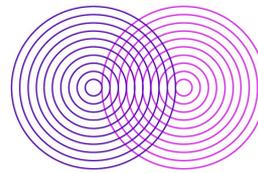
Entendemos por "atención": número de veces que una persona ha sido atendida durante 90 minutos.

El número de atenciones contabilizadas en el 2017 ha sido de 5138.



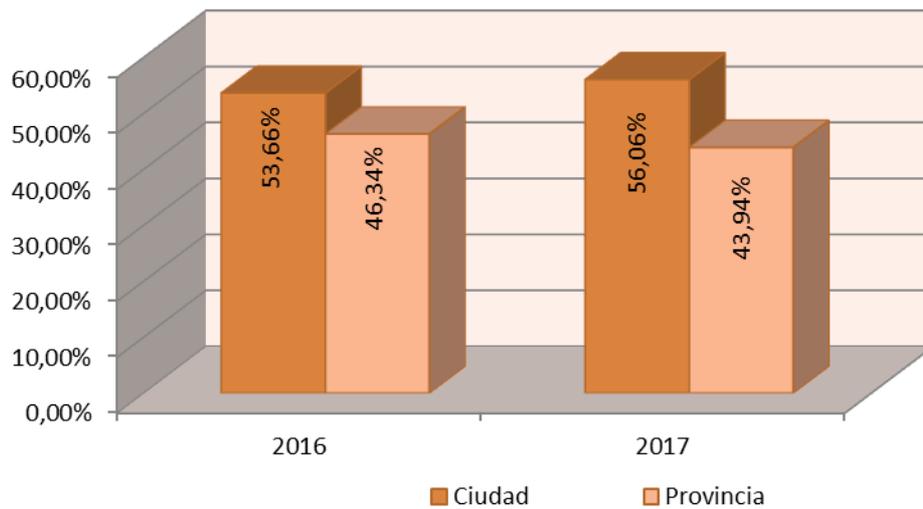
### **Atenciones 2013 - 2017**



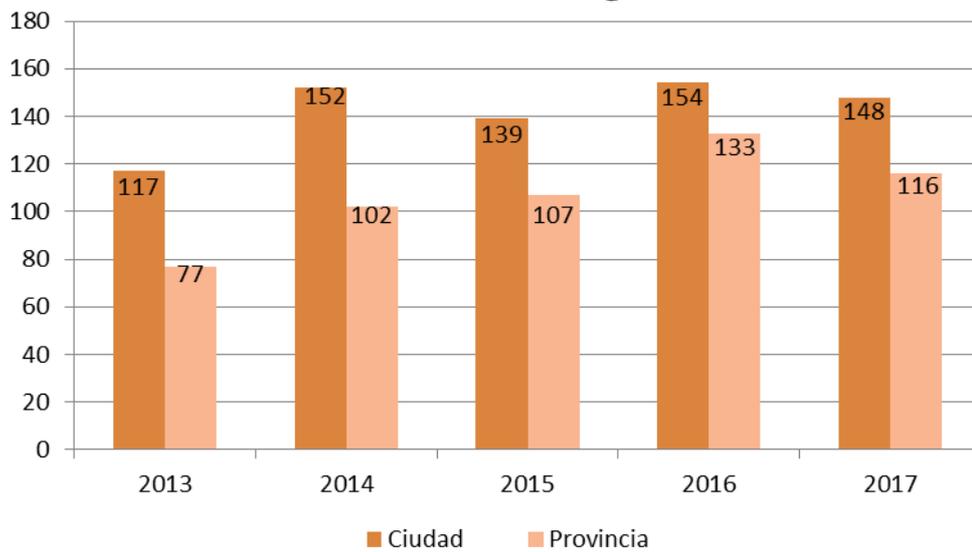


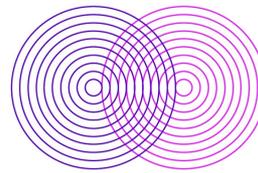
### 3.9.- PROCEDENCIA GEOGRÁFICA

La procedencia geográfica de las familias quedó distribuida de la siguiente manera,



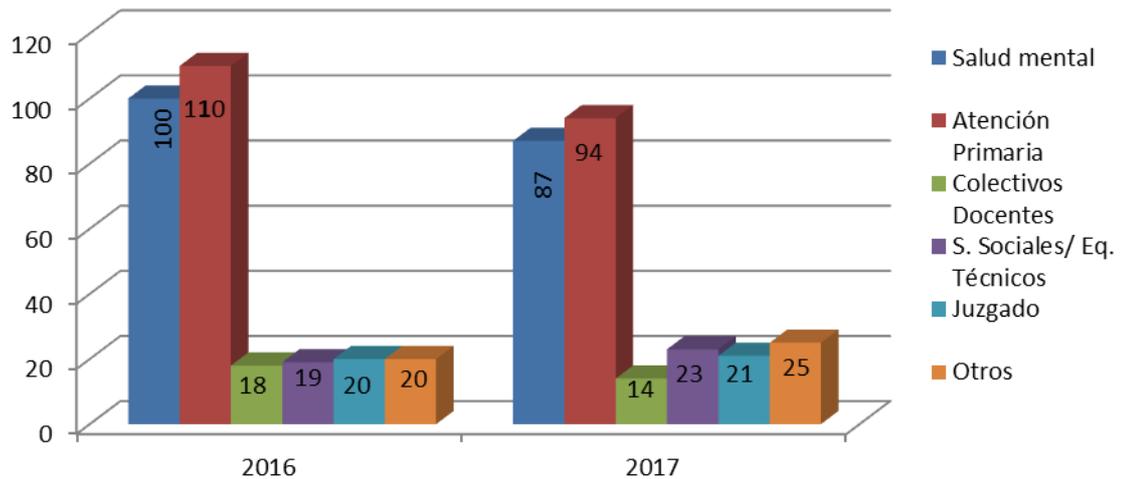
### Procedencia Geográfica 2013 - 2017



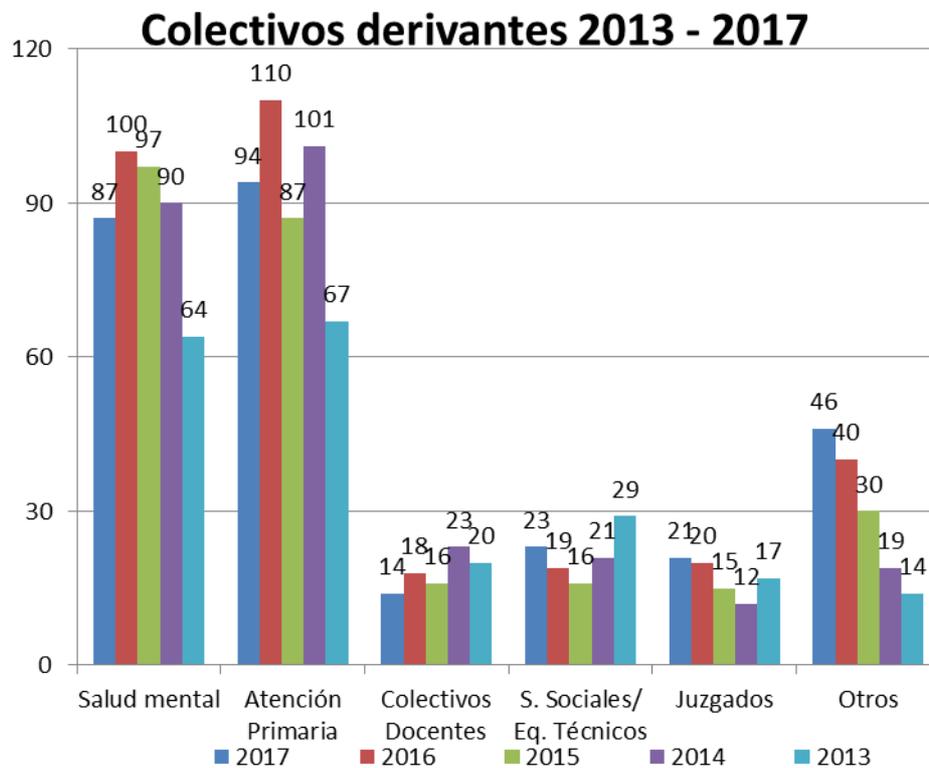


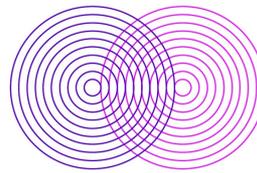
### 3.10.- COLECTIVOS DERIVANTES

Por su parte, los colectivos derivantes fueron:



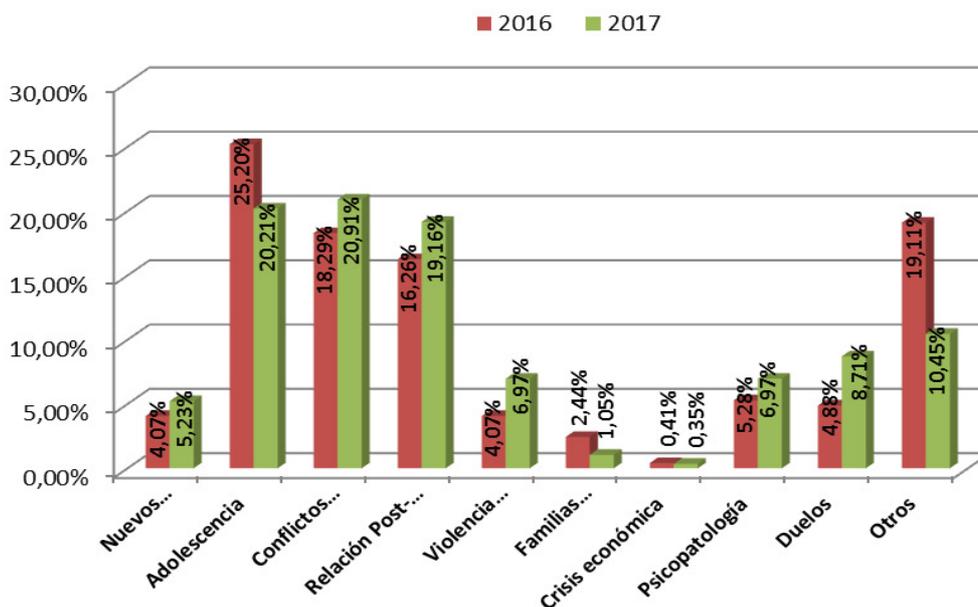
En la gráfica se sigue observando un predominio de las derivaciones procedentes del ámbito sanitario.

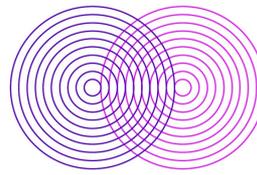




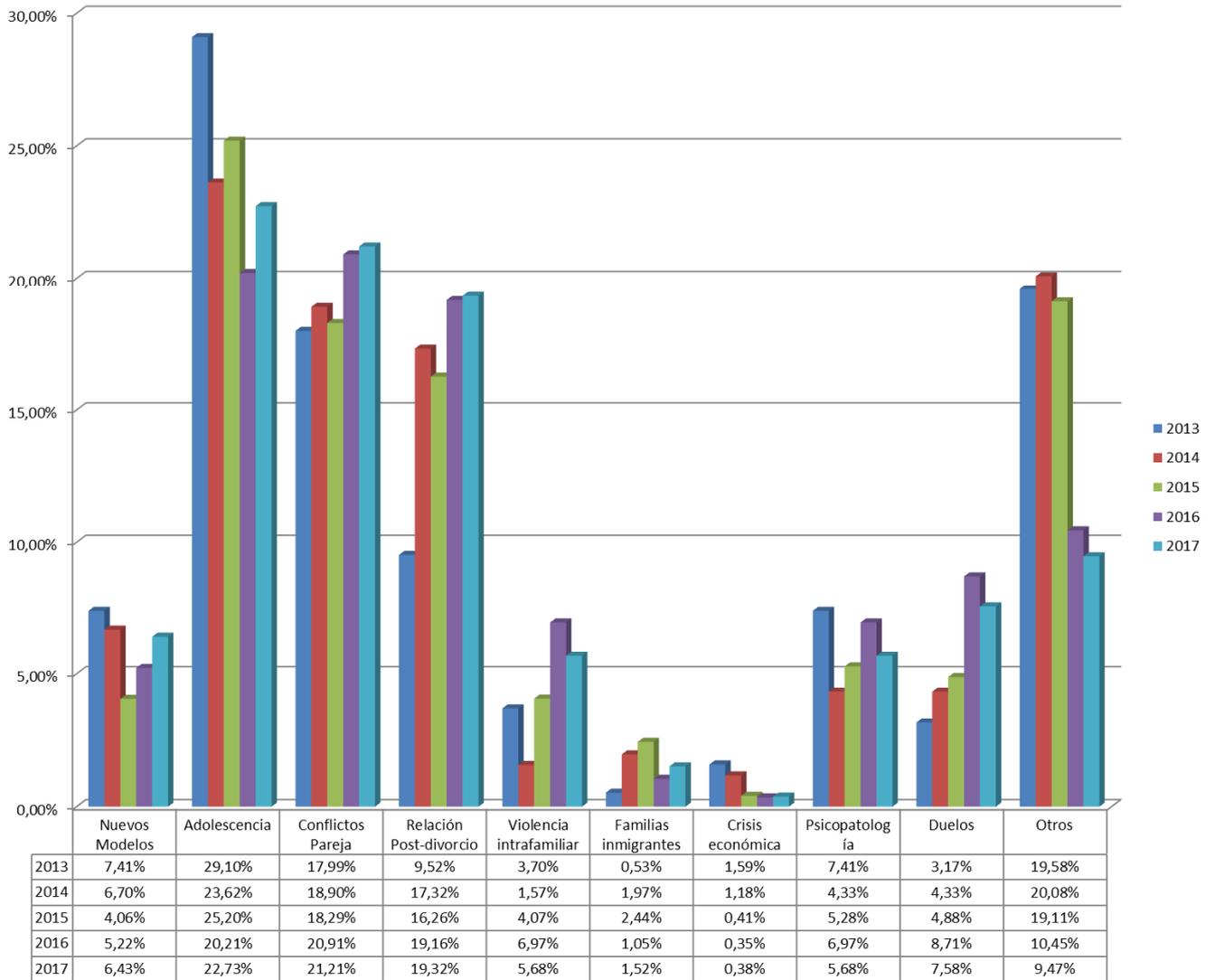
### 3.12.- CASUÍSTICA FAMILIAR

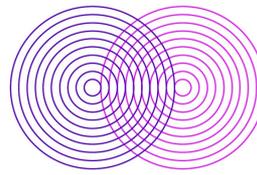
1. **Nuevos modelos de familia:** intervención en las tareas particulares que les corresponde cumplir y los retos especiales que deben superar, dadas sus características. En mayor frecuencia monoparentales y reconstituidas, y en menor porcentaje adoptivas y homoparentales.
2. **Familias en la etapa de adolescencia** con dificultades en el manejo de control, en la comunicación y en la coherencia parental; siendo esta una de las demandas más frecuentes.
3. **Conflictos de pareja** en cualquier etapa de ciclo vital: principalmente en la época de crianza de hijos y en la etapa de nido vacío; pero también en la primera etapa de consolidación de pareja y, en menor porcentaje, en la tercera edad.
4. **Separaciones mal resueltas y mala relación post-divorcio** entre los distintos miembros.
5. **Violencia intrafamiliar**, siendo especialmente frecuentes los casos de violencia filio-parental, y abusos sexuales intrafamiliares en menor proporción.
6. **Familias inmigrantes o interculturales** con dificultades de adaptación: conflictos entre primera y segunda generación, choque cultural y funcionamiento familiar.
7. **Familias afectadas por la crisis económica** en su composición y funcionamiento, destacando especialmente las separaciones matrimoniales “en suspenso” por la imposibilidad de separar económicamente el hogar familiar en dos.
8. **Familias con algún miembro con psicopatología grave** trastornos de personalidad, trastornos afectivos y cuadros neuróticos cronicados.
9. **Acompañamiento de las familias en duelos** complicados, con especial relevancia últimamente de suicidios.





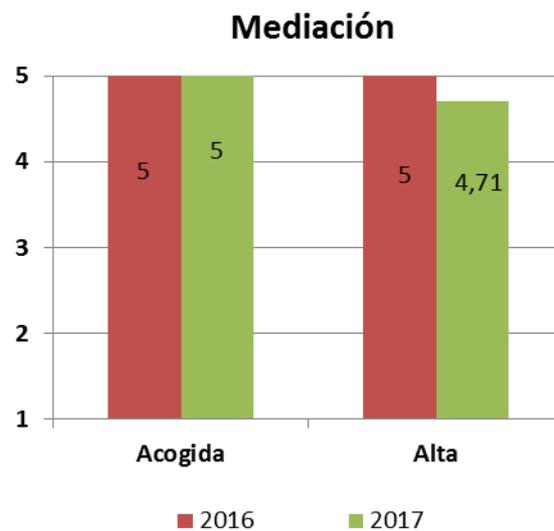
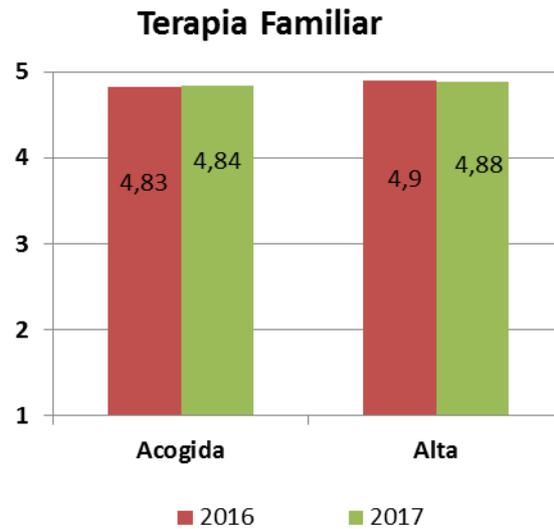
### Casuística Familiar 2013 - 2017

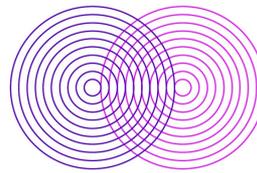




### 3.13.- CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN

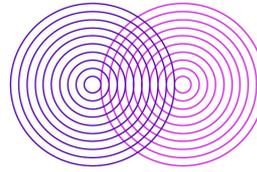
A todas las familias que acuden al Instituto se les aplica un cuestionario de satisfacción, tanto al inicio como a la finalización de la terapia. Consta de 6 preguntas donde se valora de 1 a 5 la atención recibida.





### 3.14.- TABLA DE ASISTENCIA

INDICADORES		RESULTADOS								
		año anterior		1 <sup>ER</sup> SEMESTRE		TOTAL AÑO				
<b>TERAPIA FAMILIAR</b>										
Nº NUEVOS CASOS DEL AÑO EN CURSO		287		≥ año ant		139		264		
Procedencia	CIUDAD	154	287		78	139	148	264		
	PROVINCIA	131+2			61		116			
Derivante	SALUD MENTAL	100	287		38	139	87	264		
	ATENCIÓN PRIMARIA	110			50		94			
	COLECTIVO DOCENTE	18			11		14			
	SERVICIOS SOCIALES/EQUIPOS TÉCNICOS	19			15		23			
	JUZGADO	20			13		21			
	PRIVADO	8			6		9			
	OTROS	12			6		16			
PUNTUACIÓN MEDIA EVALUACIÓN GLOBAL CUESTIONARIOS DE ACOGIDA Terapia de Familia		4'83 Sobre 5		≥ 3,8 Sobre 5		4'83 Sobre 5		4'84 Sobre 5		
PUNTUACIÓN MEDIA EVALUACIÓN GLOBAL CUESTIONARIOS DE ACOGIDA Mediación		5'00 Sobre 5		≥ 3,8 Sobre 5		5'00 Sobre 5		5'00 Sobre 5		
Nº Casos procedentes del ejercicio anterior		222				266		266		
<b>TOTAL CASOS</b>		<b>509</b>				<b>405</b>		<b>530</b>		
<b>SESIONES</b>		<b>Total</b>	<b>1 visita</b>		<b>Total</b>	<b>1 visita</b>	<b>Total</b>	<b>1 visita</b>		
Nº de sesiones de entrevista de admisión		282	-		144	-	272	-		
Nº de sesiones de entrevista Judicial		-	-		-	-	2	-		
Nº de sesiones Terapia Familiar, Cooterapia, Seg post alta.		1683	283		1064	136	1827	255		
Nº de sesiones Mediación, Ses inf med		10	4		15	3	33	9		
Nº de sesiones Terapia Individual Psicológica		104	59		76	27	123	52		
Nº de sesiones Terapia Individual Psiquiátrica		13	5		2	-	5	2		
Nº de sesiones Terapia Grupal Psicológica:		79	-		12	-	29	-		
Adolescentes		21	-		-	-	5	-		
Post-sepación Jovenes		19	-		-	-	-	-		
Multifamiliar		21	-		12	-	24	-		
<b>TOTAL SESIONES</b>		<b>2171</b>	<b>351</b>		<b>1313</b>	<b>166</b>	<b>2369</b>	<b>318</b>		
<b>ALTAS DE TERAPIA FAMILIA</b>		Ordinaria	X Revisión	Total	Ordinaria	X Revisión	Total	Ordinaria	X Revisión	Total
Nº de altas por Objetivos		62	18	80	29	21	50	70	31	101
Nº de altas por Terapeuta		21	39	60	14	59	73	31	85	116
Nº de altas por Mejoría		5	11	16	6	23	29	21	39	60
Nº de altas por Abandono		-	72	72	-	51	51	-	118	118
<b>ALTAS DE MEDIACIÓN</b>										
Nº de altas con acuerdo con revisión				1			-	2		
Nº de altas con acuerdo sin revisión				2			1	3		
Nº de altas sin acuerdo por abandono				-			-	1		
Nº de altas sin acuerdo por mediador				-			-	1		
Nº de altas por sesión informativa				-			-	-		
Nº de altas por abandono (Mediación)				-			-	-		
<b>TOTAL ALTAS</b>				<b>231</b>			<b>204</b>	<b>402</b>		
PUNT. MEDIA EV. GLOBAL CUEST. SATISFACCIÓN POST. A LA Terapia Familiar		4'90 Sobre 5		≥ 3,8 Sobre 5		4'90 Sobre 5		4'88 Sobre 5		
PUNT. MEDIA EV. GLOBAL CUEST. SATISFACCIÓN POST. A LA Mediación		5'00 Sobre 5		≥ 3,8 Sobre 5		4'00 Sobre 5		4'71 Sobre 5		
<b>TOTAL ATENCIONES</b>		<b>4833</b>				<b>2733</b>		<b>5138</b>		



## 4. AREA DE PROGRAMAS

Desde los inicios del IAF en 1999 con la Unidad de Atención a la Familia, uno de sus objetivos ha sido el establecimiento de prestaciones de información, formación, apoyo y capacitación a profesionales, instituciones y asociaciones cuya actividad estaba relacionada, directa o indirectamente, con la problemática familiar.

A lo largo de estos años, debido al crecimiento de la demanda externa y una mayor proyección en el ámbito científico, la Cartera de PROGRAMAS del IAF ha sufrido ampliaciones y modificaciones de tal manera que se ha ido adaptando a las necesidades reales y demandas del público a la que va dirigida.

Por este motivo, y a pesar del carácter consolidado de nuestra cartera, la consideramos como un documento «dinámico» que define una parte de la actividad diaria de los profesionales del IAF y cuya revisión y mejora continua hace posible lograr los objetivos del Instituto.

La Cartera de programas del IAF es por lo tanto el conjunto de actividades o proyectos, entendiendo por tales cada uno de los métodos de trabajo y recursos basados en el conocimiento e investigación científica, mediante los que pueden hacerse efectivas las prestaciones de apoyo a colectivos profesionales en tareas relacionadas con los fines del Instituto, ya sean programas de alcance local, provincial, nacional, europeo o internacional.

### 4.1. RESUMEN DE LAS CIFRAS OBTENIDAS EN EL AÑO 2017 Y ESTADO DE LOS PROGRAMAS INICIADOS EN 2017 Y CON FINALIZACIÓN PREVISTA PARA EL 2018

#### Resumen de las cifras de 2017

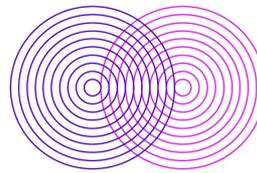
>> Hemos desarrollado un total de **7 programas**, de los cuales **4 son provinciales, 2 nacionales y 1 europeo**.

>> Hemos realizados más de **23.184 atenciones a profesionales** gracias a las **130 actividades** desarrolladas.

>> Hemos atendido a **2.705 profesionales** del ámbito de:

- La educación (Universidades, Institutos, colegios)
- Los servicios sociales
- La sanidad
- La justicia
- Los cuerpos policiales
- Las asociaciones de familias
- Otras instituciones públicas o privadas

>> Impartimos **2 títulos universitarios** (Curso de especialista y Máster en Intervención y terapia familiar) para la formación de titulados y profesionales del ámbito de la salud psico-bio-social.



>> **140 estudiantes/profesionales** han escogido nuestro centro para completar su formación. (Asistencia a charlas y seminarios, proyectos europeos y cesión de instalaciones no incluidas)

>> **Hemos cedido nuestras instalaciones en 99 ocasiones** para el desarrollo de actividades formativas y/o divulgativas con fines relacionados con los propios de nuestro centro.

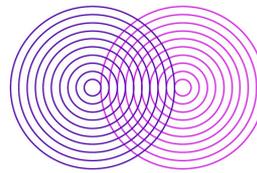
>> Los profesionales a los que hemos atendido en relación al área de programas de ámbito local y nacional, proceden de la **provincia de Alicante, Murcia.**

>> Contamos con más de **1.650 profesionales adscritos a nuestra red** con los que mantenemos una continua interacción que facilita tanto la colaboración mutua a niveles asistenciales y formativos, como la consecución del aprendizaje recíproco y generativo.

#### PROGRAMAS DE ÁMBITO LOCAL

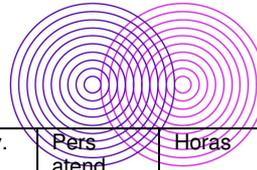
ROTAMEF	Activ. proy	Activ. fin	Pers atend	Horas	Atenciones	Cuest Ev.	Nota
<b>Feb 2017 - 2016-17 18ª Edición</b> Curso presencial de 21h "Introducción a la atención a la Familia para Tutores de médicos y enfermeros internos residentes de Atención Familiar y Comunitaria". Unidad docente de MFy C de Alicante	1	1	10	21	210	Si	5/5
<b>Feb 2017 - Rotación de MIR</b> Inés Ruiz de la Torre	1	<b>Rotación no aprobada por Comisión de Docencia</b>				n/p	n/p
<b>Abr 2017 - Rotación de MIR</b> Victoria Dzyumak	1	1	1	75 (10*7.5)	75	Si	4/5
<b>2º Semestre</b>							
<b>Sept-Oct 2017 - 2017-18 19ª Edición</b> Curso presencial MIR e EIR de 21h "Introducción a la atención a la Familia para médicos y enfermeros internos residentes de Atención Familiar y Comunitaria". Unidad docente de MFy C de Alicante	1	1	56 (20+36)	21	1176	Si	G1 4.65/5  G2 4.13/2
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>67</b>	<b>117</b>	<b>1461</b>		

ROTASAM	Activ. proy	Activ. fin	Pers atend	Horas	Atenciones	Cuest Ev.	Nota
<b>4ª Edición</b> Curso presencial de 21h "Introducción a la Terapia familiar sistémica para	1	1	12	21	252	Si	4.36/5



psiquiatras, psicólogos y enfermeros en el campo de la salud mental"							
<b>Mar 2017 - Rotación de MIR</b> Hospital General de Elche – Vanessa Albaladejo	1	1	1	135 (18*7. 5)	135	Si	4/5
<b>Mayo 2017 - Rotación de PIR</b> Hospital Universitario de Elda – Lorena Pallas	1	1	1	157.5 (21*7. 5)	157.5	Si	5/5
<b>Mayo 2017 - Rotación de PIR</b> Hospital "Marina Baixa" Villajoyosa – Elsa Navarro	1	<b>Anulada por motivos familiares. Se realizará en el 2018.</b>					
<b>2º Semestre</b>							
<b>Oct 2017 - Rotación de MIR</b> Hospital General de Elche – Jennifer Fragoso	1	1	1	75 (11*7. 5)	75	Si	5/5
<b>Nov 2017 - Rotación de EIR</b> Hospital "Marina Baixa" Villajoyosa – Tatiana Oltra	1	1	1	135 (18*7. 5)	135	Si	5/5
<b>Nov 2017 - Rotación de EIR</b> Hospital "Marina Baixa" Villajoyosa – Israel Huertas	1	1	1	135 (18*7. 5)	135	Si	5/5
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>17</b>	<b>658.5</b>	<b>889.5</b>		

<b>Charlas, cursos, encuentros, seminarios y otras actividades de difusión.</b>	Activ. proy	Activ. fin	Pers atend	Horas	Atenciones	Cuest Ev.	Nota
<b>1º Semestre</b>							
<b>Feb 2017 Taller con Inma Ros</b> sobre "Técnicas narrativas"	1	1	119 (81 +28 Ce+10M a*)	5	405 (5*81)	Si	3.71/5
<b>Feb 2017 Participación en Jornadas ATFCV</b> Sobre Visión sistémica en la Comunidad valenciana	1	1	50	1.5	75	n/p	
<b>Marzo 2017 Supervisión con C. Lamas</b> Trabajo sobre casos de TF	2	2	7	8	56	n/p	
<b>Abril 2017 Participación en las XIV Cong Nacional de Estudiantes en psicología</b> Divulgación sobre actividades del centro	1	1	1000	20	1000	n/p	
<b>Mayo 2017 Supervisión con J. Bou</b> Trabajo sobre técnicas activas y creativas en TF	1	1	6	8	48	Si	4.75/5
<b>Mayo 2017 Taller con J. Bou</b> Trabajo sobre casos de TF	1	1	8	5	40	Si	4.85/5
<b>Mayo 2017 Seminario con J.I. Del Pino</b> La psicoterapia sistémica	1	1	80 (36 +32 Ce+12M a*)	5	180	Si	4.61/5
<b>Mayo 2017 II Foro Provincial en Políticas de Familia</b> Moderación de mesa redonda	1	1	200	1.5	300	n/p	
<b>Mayo 2017 Día de la Familia</b> Espacio de divulgación en los jardines de DA	1	1	1000	4.5	1000	n/p	
<b>2º Semestre</b>							
<b>Octubre 2017 Supervisión con F. Ortega</b> Trabajo sobre casos en TF	1	1	9	7.5	67.5	n/p	
<b>Noviembre 2017 Charla de Roger Soto</b>	1	1	24 (9	2	48	Si	4/5

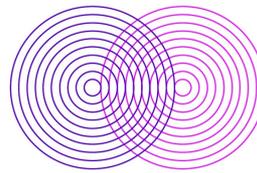


<b>Colaboraciones con Universidades</b>	Activ. proy	Activ. fin	Pers atend	Horas	Atenciones	Cuest Ev.	Nota
Trabajo sobre casos de pareja			IAF + 15 CESP)				
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>2.503</b>	<b>68</b>	<b>3219.5</b>		

\* El cálculo de atenciones se realiza descontando la asistencia de alumnos del curso de especialista cuyo cómputo aparecerá en el apartado "Colaboración con Universidades" por tratarse de horas asignadas a las prácticas del curso.

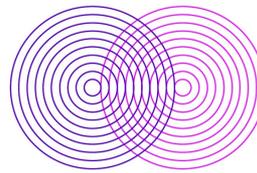
<b>Cesión de las Instalaciones del IAF</b>	Activ. proy	Activ. fin	Pers atend	Horas	Atenciones	Cuest Ev.	Nota	
<b>Oct 2016 - Mayo 2017</b> Cesión de instalaciones III Ed Curso de Especialista Universitario <b>Universidad Miguel Hernández.</b>	50	50	1	200	200	Si	N/P	
<b>Oct 2016 – May2017</b> Cesión de Sala de Conferencias I Ed Máster <b>Universidad Miguel Hernández.</b>	22	22	1	123	123	Si	N/P	
<b>Ene - julio 2017</b> Cesión de instalaciones <b>Cris Dr. Esquerdo</b>	20	20	1	20	20	Si	5/5	
<b>Ene - Marzo 2017</b> Cesión de Sala de Conferencias - <b>Seminario del Campo freudiano en Alicante</b>	2	2	1	5	5	Si	5/5	
<b>Feb 2017</b> Cesión de Instalaciones - <b>Área Familia y Ciudadanía</b>	1	1	1	5.5	5,5	Si	5/5	
<b>Feb 2017</b> Cesión de Instalaciones - <b>Área Ciud Extranjeros</b>	1	1	1	5	5	Si	5/5	
<b>Mayo 2017</b> Cesión de Instalaciones - <b>Área Ciud Extranjeros</b>	1	1	1	3	3	Si	5/5	
<b>2º Semestre</b>								
<b>Oct 2017 – May2018</b> Cesión de Sala de Conferencias IV Ed Curso de Especialista Universitario <b>Universidad Miguel Hernández.</b>	40	La atenciones se contabilizarán a su finalización en el 1º semestre del año 2018						
<b>Julio 2017</b> Cesión de inst "Trab contra el estigma" <b>Cris Dr. Esquerdo</b>	5	5	1	5	5			
<b>Julio 2017</b> Cesión de Instalaciones - <b>Fundación Secretariado Gitano-</b>	1	1	1	8	8		5/5	
<b>Sept 2017</b> Cesión de inst "Emplea-T" - <b>Cris Dr. Esquerdo</b>	4	4	1	4	4			
<b>Nov 2017</b> Cesión de inst "Tcos de Prevención" - <b>Dpto. Formación DA</b>	1	1	1	8	8		5/5	
<b>Nov 2017</b> Cesión de inst "Tcos de Personal" - <b>Asoc Val de Tcos de Perso de la Admon Loc"</b>	1	1	1	3	3		5/5	
<b>TOTAL</b>	<b>139</b>	<b>99</b>	<b>12</b>	<b>389.5</b>	<b>389.5</b>			

Programas de ámbito nacional



<b>2016-17 3ª Edición</b> <b>Curso de Especialista en Intervención y TF</b> En colaboración con la Universidad Miguel Hernández de Elche <b>Oct 2016-May 2017</b>	1	1	38	300 (200/Ty 100/P)	11400	Si	4.18/ 5
<b>2016-17 1ª Edición</b> <b>Máster en Intervención y TF</b> En colaboración con la Universidad Miguel Hernández de Elche <b>Oct 2016-May 2017</b>	1	1	14	300	4200	Si	4.56/ 5
<b>Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) de Elche</b> Convenio para rotación en prácticas de estudiantes en psicología- Lidia Bogomolova <b>Nov 16 - Enero 2017</b>	1	1	1	225 (30*7.5)	225	Si	5/5
<b>Universidad Miguel Hernández (UMH) de Elche</b> Convenio para rotación en prácticas de estudiantes en psicología- Maria Rubio Urios <b>Feb - Mayo 2017</b>	1	1	1	255 (34*7.5)	255	Si	5/5
<b>Universidad Miguel Hernández (UMH) de Elche</b> Convenio para rotación en prácticas de estudiantes en psicología- Ana Isabel Perez Soler <b>Feb - Mayo 2017</b>	1	1	1	262.5 (35*7.5)	262.5	Si	5/5
<b>2º Semestre</b>							
<b>2017-18 4ª Edición</b> <b>Curso de Especialista en Intervención y TF</b> En colaboración con la Universidad Miguel Hernández de Elche <b>Oct 2017-May 2018</b>	1	La atenciones se contabilizarán a su finalización en el 1º semestre del año 2018					
<b>Universidad Miguel Hernández (UMH) de Elche</b> Convenio para rotación en prácticas de estudiantes en psicología- Lidia García Morilla <b>Julio 2017</b>	1	1	1	75 (10d*7.5)	75	si	5/5
<b>Universidad de Valencia (UV)</b> Convenio para rotación en prácticas de estudiantes en Máster de Trabajo Social- Irene González Vergara <b>Julio 2017</b>	1	1	1	135 (18d*7.5)	135	si	5/5
<b>Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) de Elche</b> Convenio para rotación en prácticas de estudiantes en psicología- Estefanía Rosillo <b>Nov - Dic 2017</b>	1	1	1	262.5 (35d*7.5)	262.5	si	5/5
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>58</b>	<b>1785</b>	<b>16815</b>		

<b>Rotaciones de profesionales de otras provincias</b>	Activ. proy	Activ. fin	Pers atend	Horas	Atenciones	Cuest Ev.	Nota
<b>2º Semestre</b>							
<b>REDES (Instituto Sistémico de Murcia)</b>	1	1	8	7.5	60	si	4.87/



Rotación práctica de alumnos del Curso "Intervención terapéutica en sistemas familiares". <b>Nov 2017</b>							<b>5</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>7.5</b>	<b>60</b>		

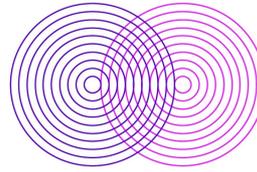
### Programas de ámbito europeo

<b>Redes Europeas</b>	Activ. proy	Activ. fin	Pers atend	Horas	Atenciones	Cuest Ev.	Nota
<b>1º Semestre</b>							
<b>ENSA (European Network of Social Authorities)</b> Asistencia a la Asamblea General 2017. <b>Jun 2017</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>50</b>	<b>7</b>	<b>350</b>	<b>n/p</b>	
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>50</b>	<b>7</b>	<b>350</b>		

### **ACTIVIDADES, PERSONAS ATENDIDAS, ATENCIONES Y DIFUSIÓN (Resultado global por programas):**

**Año 2017**

Ambito	Nombre del Programa	Actividades proyectadas	Actividades finalizadas	Personas atendidas	Horas	Atenciones
Local	ROTAMEF	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>67</b>	<b>117</b>	<b>1461</b>
	ROTASAM	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>658.5</b>	<b>889.5</b>
	Charlas, curs, enc, sem, etc	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>2503</b>	<b>68</b>	<b>3219.5</b>
	Cesión de las instalaciones	<b>139</b>	<b>99</b>	<b>12</b>	<b>389.5</b>	<b>389.5</b>
						<b>5959.5</b>
Nacional	Colab con Universidades	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>58</b>	<b>1785</b>	<b>16815</b>
	Rot de profes de otras Provincias	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>7.5</b>	<b>60</b>
						<b>16875</b>
Europeo	ENSA	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>50</b>	<b>7</b>	<b>350</b>
						<b>350</b>
<b>TOTALES Año 2017</b>		<b>173</b>	<b>130</b>	<b>2705</b>	<b>3032.5</b>	<b>23184.5</b>



### Estado de los programas iniciados en 2017

De las 130 actividades iniciadas en el año 2017, 128 han finalizado y 2 tienen una finalización prevista para el 2018. El desarrollo de estas actividades se está llevando conforme al presupuesto y los plazos establecidos.

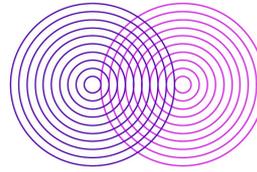
### 4.2 ACTIVIDADES PROGRAMADAS PARA 2018:

#### **ROTAMEF**

- Curso presencial MIR e EIR de 21h "Introducción a la atención a la Familia para TUTORES de médicos y enfermeros internos residentes de Atención Familiar y Comunitaria". Unidad docente de MFy C de Alicante  
Previsto para: **Feb-Marzo 2018**
- Curso presencial MIR e EIR de 21h "Introducción a la atención a la Familia para médicos y enfermeros internos residentes de Atención Familiar y Comunitaria". Unidad docente de MFy C de Alicante  
Previsto para: **Sept- Oct 2018**
- Rotación de María Pastor Moreno – CS Cabo Huertas – Dpto. San Juan  
Previsto para: **Marzo de 2018**

#### **ROTASAM**

- Curso presencial de 21h "Introducción a la Terapia familiar sistémica para psiquiatras, psicólogos y enfermeros en el campo de la salud mental  
Previsto para: **Febrero 2018**
- Rotación de Laura Fernández Rodríguez – Hospital de Elda  
Previsto para: **Febrero de 2018**
- Rotación de Virginia Antón Menarguez – Hospital de Elche  
Previsto para: **Abril de 2018**
- Rotación de Juan Sancho Polo – Hospital de Marina Baixa  
Previsto para: **Mayo de 2018**
- Rotación de Elsa Navarro – Hospital de Marina Baixa  
Previsto para: **Sept-Oct de 2018**



## CHARLAS, ENCUENTROS Y SEMINARIOS

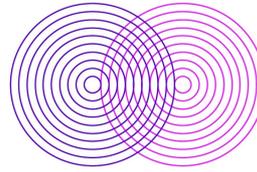
- Ponencia de Matteo Selvini de la Escuela de Milán  
Previsto para: **Marzo 2018**
- Supervisión con Matteo Selvini de la Escuela de Milán  
Previsto para: **Marzo 2018**
- Ponencia de Felix Castillo  
Previsto para: **Mayo 2018**
- Ponencia de José Navarro Góngora  
Previsto para: **Junio 2018**
- Supervisión con José Navarro Góngora  
Previsto para: **Junio 2018**

## CESIÓN DE INSTALACIONES

- Cesión de Instalaciones al Área de Familia para encuentros #optimiza18  
Previsto para: **Feb de 2018**
- Cesión de Instalaciones al Dpto Ciud Extranjeros para encuentros #optimiza18  
Previsto para: **Feb de 2018**
- Cesión de Instalaciones al CRIS del Dr. Esquerdo "Trabajo contra el Estigma"  
Previsto para: **Ene - Junio de 2018**
- Cesión de Instalaciones a la UMH para la 4ª Edición del "Curso de Especialista en Intervención y terapia Familiar"  
Previsto para: **Oct 2017- Mayo de 2018**

## COLABORACION CON UNIVERSIDADES

- Presentación IIª Edición del Máster en Intervención y Terapia Familiar con la UMH/Dictia  
Previsto para: **Febrero de 2018**  
Arranque previsto para: **Octubre de 2018**
- Vª Edición del Curso de especialista en Intervención y Terapia Familiar con UMH/Dictia  
Previsto para: **Febrero de 2018**  
Arranque previsto para: **Octubre de 2018**



#### 4.3.- ESTIMACIÓN DEL IMPACTO DE LAS ACTUACIONES PREVISTAS.

Para el año 2018 prevemos **mantener o superar el número de atenciones obtenido en el año 2017.**

#### 4.4.- RECURSOS ASIGNADOS A LA COMUNICACIÓN DEL AREA DE PROGRAMAS.

Los recursos asignados para la comunicación del área de programas del IAF son:

- Mantenimiento de la página web oficial
- Mantenimiento de las cuentas oficiales en Facebook y Twitter
- Mailing
- Material divulgativo en soporte papel y digital

Las tareas relacionadas con estos recursos son **asumidas por el personal del IAF** y **no suponen un sobre coste** para el organismo

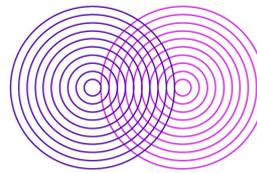
#### 4.5.- ACTUACIONES SUCEPTIBLES DE SER COMPLEMENTADAS CON FINANCIACIÓN EUROPEA.

El periodo de programación 2014-2020 abre la puerta a nuevas opciones de financiación de fondos y proyectos por parte de la UE.

El Instituto Alicantino de la Familia, consciente de las oportunidades que ofrece este nuevo programa plurianual y de la **necesidad de proseguir en una línea de trabajo que inicio hace cerca de 15 años**, mantiene el esfuerzo de **visibilidad del IAF en el entorno europeo para el networking y la presentación de propuestas de proyectos a la Comisión Europea para su financiación.**

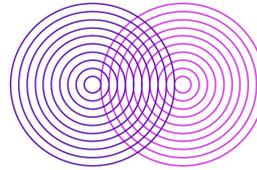
#### 4.6.- RELACION DE PROYECTOS E INICIATIVAS PARA INCLUIR EN EL FUTURO PLAN DE INVERSIONES FINANCIERAS SOSTENIBLES.

- Ninguna



#### 4.7.- TABLA DE PROGRAMAS

INDICADORES	RESULTADOS			
	Año anterior	VALOR LIMITE ANUAL	Primer semestre	Total del año
<b>Nº PROGRAMAS PROYECTADOS</b>	7		6	6
Con finalización prevista en este año	5		4	4
Con finalización prevista en el año siguiente	2		2	2
<b>Nº PROGRAMAS FINALIZADOS AL 100% frente a los proyectados, con finalización prevista este año</b>	5		1	4
<b>% DE PROGRAMAS FINALIZADOS FRENTE A LOS PROYECTADOS</b>	<b>100%</b>	<b>≥ 80%</b>	<b>14,29</b>	<b>100%</b>
<b>Nº DE PROGRAMAS INICIADOS CON DEMORA A LA FECHA PREVISTA</b>	0		0	0
<b>TIEMPO DE DEMORA EN LA INICIACIÓN DE LOS PROGRAMAS RESPECTO A LAS FECHAS PREVISTAS</b>	<b>n/p</b>	<b>3 meses</b>	<b>n/p</b>	<b>n/p</b>
<b>Nº TOTAL DE ACTIVIDADES PROYECTADAS</b>	54		130	173
Con finalización prevista en este año	49		128	130
Con finalización prevista en el año siguiente	5		2	43
<b>Nº ACTIVIDADES FINALIZADAS AL 100% frente a las proyectadas, con finalización prevista este año</b>	49		113	130
<b>% DE ACTIVIDADES FINALIZADAS FRENTE A LAS PROYECTADAS</b>	<b>90,74</b>	<b>≥ 80%</b>	<b>86,92</b>	<b>100%</b>
<b>PUNTUACIÓN MEDIA EN LOS CUESTIONARIOS DE SATISFACCIÓN DE LOS PARTICIPANTES EN LOS PROGRAMAS</b>	----	<b>≥ 2 Sobre 4</b>	----	---
	4,21	<b>≥ 2'5 Sobre 5</b>	4,62	4,73
<b>Nº PERSONAS ATENDIDAS Excluye Proyectos Europeos</b>	849,5		2465	2655
<b>Nº DE ATENCIONES Excluye Proyectos Europeos</b>	15.230		18.423,5	22834,5
<b>Nº PROYECTOS EUROPEOS</b>	--		1	1
<b>DURACIÓN</b>	--		n/p	N/p
<b>DIFUSIÓN</b>	--		n/p	n/p
<b>PERSONAS ATENDIDAS</b>	--		50	50
<b>ATENCIONES</b>	--		350	350
<b>TOTAL PERSONAS ATENDIDAS</b>	<b>849,5</b>		<b>2515</b>	<b>2705</b>
<b>TOTAL ATENCIONES</b>	<b>15.230</b>		<b>18.773,5</b>	<b>23184.5</b>



## 5. DIFUSIÓN Y PROYECCIÓN EN LA COMUNIDAD Y EN EL ÁMBITO CIENTÍFICO

Las acciones de comunicación y difusión realizadas en el año 2017 fueron las relacionadas a continuación:

- **RED MULTIPROFESIONAL:** Como resultado de los proyectos anteriores contamos con una red de trabajo consolidada que incluye profesionales del colectivo sanitario, servicios sociales, policial, judicial, docente, asociaciones, empresas del sector privado y público, etc.

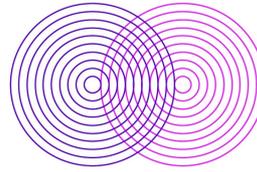
Proseguimos en el esfuerzo de cuidar, mantener y ampliar nuestra base de datos de contactos. Este año hemos remitido varios mailings para comunicar actividades relevantes para el público de nuestra red.

- **CURSOS Y SEMINARIOS:** Los eventos organizados en el marco de los programas son una buena ocasión para difundir el Instituto entre la comunidad científica y dar a conocer nuestra actividad entre los colectivos profesionales asistentes.

La repercusión de los mismos en los medios de comunicación supone un medio de difusión de las actividades a nivel general.

Este año el IAF ha colaborado en eventos de gran alcance tales como: El XIV Congreso Nacional de Estudiantes de psicología, el Día Internacional de la Familia de Diputación de Alicante, El II Foro Provincial de la Familia.

- **REUNIONES:** El personal del centro ha mantenido diversas reuniones con organismos de distintos ámbitos para dar a conocer el centro, sus actividades y buscar posibles vías de colaboración.
- **PÁGINAS WEB:**
  - Las páginas Web de los proyectos, son una buena herramienta de información y un punto de encuentro para todas las personas interesadas en las temáticas abordadas. Permite además, la inclusión del enlace a la Web del IAF desde otros sitios Web como pueden ser: Páginas oficiales de las agencias de la UE, socios europeos y colaboradores.
  - La página Web de Diputación de Alicante. Trabajamos en colaboración con el Gabinete de prensa de la Diputación de Alicante para la divulgación de noticias y anuncios de convocatorias. De este modo, generamos imagen y ampliamos nuestro alcance y posicionamiento.
  - La página Web del IAF, constituye el lugar al que se redireccionan los demás recursos de comunicación, concentrando así los contenidos más importantes generados por el organismo. Su apartado



de "Noticias" aporta dinamismo a una página con contenidos estáticos.

- REDES SOCIALES:

- Propias:

- Disponemos, desde mediados de 2013, de cuentas institucionales en Facebook y Twitter. Trabajamos a diario para consolidar nuestra imagen, mejorar nuestro posicionamiento web (SEO) y ampliar el alcance de nuestros servicios y conocimientos.

- De la Diputación:

- Participamos desde 2015 en "La Dipu Social" en Twitter y Facebook. Estas cuentas institucionales de la Diputación de Alicante se constituyeron para dar mayor visibilidad a las acciones sociales impulsadas desde las áreas de Igualdad, Mujer, Bienestar de las Personas, Conductas Adictivas, Voluntariado, Cooperación al desarrollo, Centro Dr. Esquerdo y del Instituto Alicantino de la Familia "Pedro Herrero".

- MATERIAL DIVULGATIVO: Este año hemos diseñado y producido trípticos. Este nuevo material, editado en valenciano y castellano, está destinado a la divulgación de la 4ª edición del Curso de Especialista Universitario. También se han editado videos institucionales para su difusión en RRSS. Estamos trabajando en el diseño de un nuevo folleto institucional para el IAF.

- EL SERVICIO DE CESIÓN DE LAS INSTALACIONES: Está contribuyendo a la proyección del centro y de sus actividades.
-